



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.

Telefone: (12)3133 5207 Cel: 996708993

CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

## RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO/2020

### IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

### **META 1: Atendimento**

35 usuários

### **ESTRATÉGIAS:**

1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido\*
2. escuta qualificada presencial\*\* na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

\*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.

\*\* Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

### **IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD

Melhora da qualidade de vida e acesso a informação e tecnologia.

Acesso a serviços e projetos subsidiados durante e devido a pandemia do covid 19

Observações:

Não foram realizadas visitas domiciliares neste mês pois a equipe técnica multidisciplinar se preparou para atender as demandas reprimidas desde o início da pandemia.

10 atendidos por mensagens de Whats App, sendo que na maioria mais de uma vez ao mês, a depender da demanda e do tipo de acompanhamento.

10 atendidos por chamadas de vídeos, sendo que algumas chamadas realizadas pela técnica e algumas pela equipe multiprofissional a depender das necessidades da família e do atendido.

05 telefonemas, quando não era possível contato via WhatsApp

22 atendidos em formato presencial, alguns usuários compareceram mais de uma vez na instituição. A equipe técnica esteve à disposição das famílias, que compareceu para orientações gerais, como medição de cadeiras de rodas, preenchimento de formulários para farmácia de alto custo com nutricionista, encaminhamentos para psiquiatria e neurologia, atualização de anamnese, orientação escolar com psicólogo, orientação sobre benefícios de transferência de renda, uso de computador da instituição, impressão, xerox, e mail, entre outros.

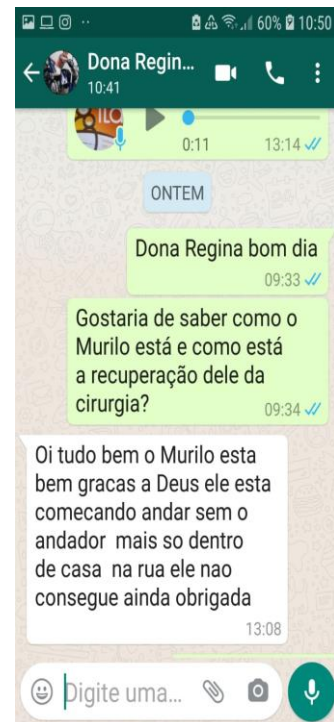
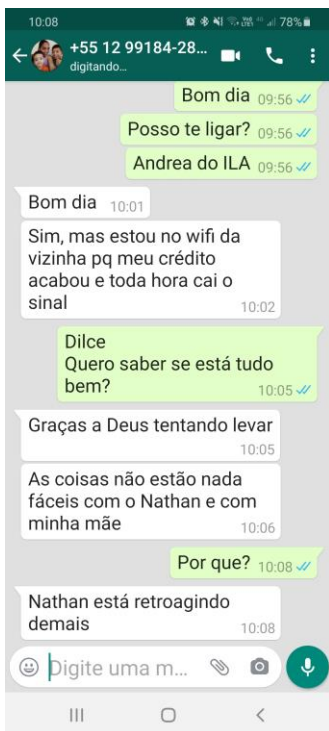
A instituição recebeu uma doação de kits do filme Meu Malvado Favorito da ONG Orientavida de Potim, com livro de pintura, copo e lancheira, para distribuir a todos os usuários do ILA.

A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento e a data para cada atendido.





Exemplos de atendimentos por chamadas de vídeo WhatsApp



Exemplos de atendimento às famílias via msg de texto WhatsApp



Exemplos de atendimentos presenciais

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

### **META 2: Capacitação**

01 capacitação em equipe mensal

01 capacitação da técnica mensal

### **ESTRATÉGIAS:**

Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada parcialmente de forma presencial na instituição e a distância via chamada de vídeo WhatsApp.

Realizada em 19/11 e 23/11

Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”.

18/11 CONINTER pelo Youtube

21/11 Seminário Internacional transdisciplinar sobre o bebê

23/11 Cannabis Medicinal

### **IMPACTO SOCIAL:**

Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e

capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Observações: Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenadoria, jurídico e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa tem recebido suporte e orientação para acolhimento, tanto presencial quanto via telefone, já que neste mês a demanda de dúvidas e solicitações aumentou muito.



23/11 com jurídico



19/11 Reunião

*Seminaire Transdisciplinaire*



**"Renaître"**  
Léonard Lorimy e Lola Fourcade

Samedi 21 Novembre à 15h heures  
Conférence avec traduction  
En ligne par Zoom

@lacausedesbebes

\*Réserve aux adhérents de La Cause des Bébé

**MESA REDONDA 1**  
18/11, às 10h15 

**EXPERIÊNCIAS EDUCATIVAS E A PANDEMIA: RELATOS DE CASOS**



Prof. Dr. Carlos Henrique Medeiros de Souza (UENF) - Mediador



Prof.ª Dra. Erika Parlatto - Université de Paris



Prof. Dr. Gian Luigi De Rosa - Università degli studi Roma Tre - Italia



Prof.ª Dra. Martha Vergara Fragozo - Universidad de Guadalajara - México



Prof. Dr. Luis Ortiz - Universidad de Almería - Espanha



**LIVE**  
**CANNABIS MEDICINAL: UM DIÁLOGO ABERTO COM A BIOÉTICA**  
23.11.2020 | ÀS 18 HORAS

ABERTURA MEDIADORA PALESTRANTES



ALESSANDRA RODRÍGUEZ  
Presidente do Conselho de Bioética e Biofarmácia do CDBMG, Membro do Secretariado Brasileiro de Bioética - SBB, Conselheira da AMAT, Advogada, Professora Universitária.



LÍVIA AGUIAR CAMPOS AGUIAR  
Vice-Presidente do Conselho de Bioética e Biofarmácia do CDBMG, Advogada, Professora de Graduação e Pós - Graduação.



CEZAR BRITO  
Advogado, Ex-Comitê Membro Honorário, Vicesão da Comissão Federal do CDB.



HENDERSON FÜRST  
Presidente do Conselho Especial do Conselho de Bioética e Biofarmácia do CDBMG, Doutor em Direito pela PUC SP, Doutor e Mestre em Bioética pelo CDBMG, Professor de Direito Constitucional da PUC - Campinas, Advogado.



PEDRO PAULO ALVARENGA  
Médico, Especialista em Medicina Interna - FHEMIG, Mestre em Medicina Molecular.

 Transmissão pelo canal YouTube [Instituto Lucas Amoroso](https://www.youtube.com/c/InstitutoLucasAmoroso)  
 Comissão de Bioética e Biofarmácia  
Divulgação oficial em Live!



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.

Telefone: (12)3133 5207 Cel: 996708993

CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

### **META 3: Convivência**

1 atividade Mensal  
1 oficina Semanal

#### **ESTRATÉGIAS:**

Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais. Além de atividades como contação de histórias, shows e teatros infantis à distância, disponíveis nas redes sociais.

Sugestão de conteúdos informativos a respeito de assuntos variados que complementem a formação e a experiência das famílias.

Envio via grupo de WhatsApp e redes sociais.

Divididos em grupos de WhatsApp de acordo com as demandas específicas de cada deficiência, serão enviados vídeos gravados pela equipe e momentos conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de vídeo. \*\*\*

#### **IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

- . Redução da sobrecarga de stress do cuidador;
- . Inclusão social;
- . Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência
- . Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social
- . Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças
- . Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões para o estudo em domicílio

#### **Observações:**

Neste mês optamos por focar em uma atividade durante o todo o mês, aproveitando uma doação recebida de livros infantis. Desta forma, a atividade sugerida foi a leitura com a entrega de livros e gibis de acordo com as preferências de cada criança, a partir de 3 meses de idade.

O objetivo foi a possibilidade de escolha, e a transformação da leitura em uma atividade lúdica, prazerosa e que pode fazer parte da rotina familiar para o fortalecimento dos vínculos.

<https://www.youtube.com/watch?v=pogTwDfSVNg>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/659949027987446/>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/667528873896128/>

[https://www.instagram.com/p/CIA0ci\\_hzkX/](https://www.instagram.com/p/CIA0ci_hzkX/)

<https://www.instagram.com/p/CHz33IQBF3n/>

As famílias foram convidadas para alguns eventos educativos com temas de interesse em torno da

PCD:

03/11 Live pelo Facebook Trilhas do Brincar

23/11 Live no Youtube sobre Cannabis Medicinal

25/11 Live no Facebook sobre Educação Inclusiva e os impactos do decreto 10502

Campanhas Mensais:

06/11 Campanha Novembro Azul

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/654633928518956/>

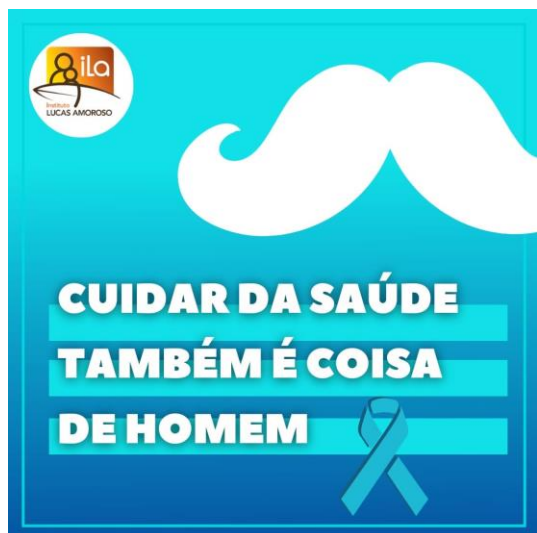
<https://www.instagram.com/p/CHP8OjchMC-/>

20/11 Campanha Dia da Consciência Negra

<https://www.instagram.com/p/CH03eGfBXt3/>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/665055450810137/>

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.





Atividade do mês: Leitura em Família



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas.

#### **META 4: Articulação**

01 reunião mensal

#### **ESTRATÉGIAS:**

- . Discussão de caso com a rede
- . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial

#### **IMPACTO SOCIAL:**

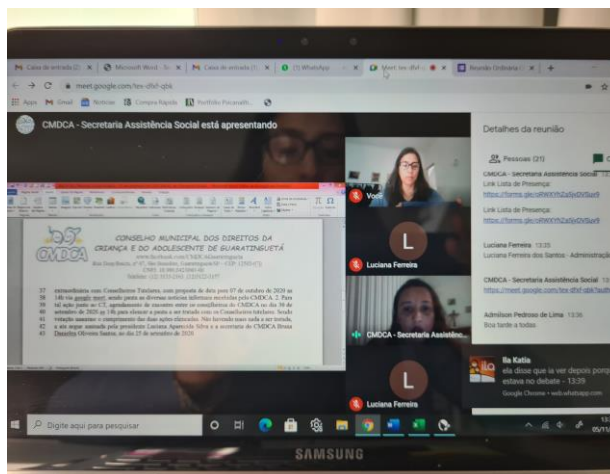
Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;  
Agilidade nos processos de referência e contra referência;  
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.

#### **Observações:**

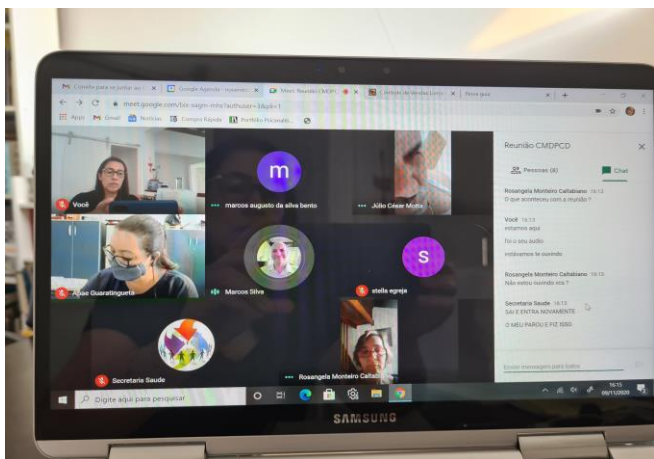
05/11 reunião CMDCA  
09/11 reunião CMDPCD  
10/11 reunião CMAS  
24/11 reunião CMAS  
27/11 reunião CMDCA



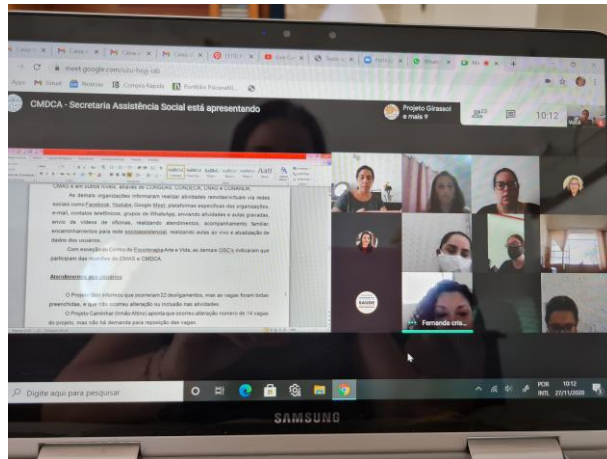
Reunião CMAS 10/11



Reunião CMDCA 05/11



Reunião CMDPCD 09/11



Reunião CMDCA 27/11

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários

**META 5: Participação e Controle Social**

- 1 participação Bial em conferências (suspensão devido a pandemia)
- 1 reunião Mensal
- 1 encontro semanal\*\*\*

**ESTRATÉGIAS:**

Conferências Municipais dos diversos setores.

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as reuniões de convivência com os assistidos \*\*\*, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

**IMPACTO SOCIAL:**

Acesso aos direitos socioassistenciais;  
 Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;  
 Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustração e culpa  
 Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente.

**Observações:**

Os encontros semanais com as famílias ainda aconteceram de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp).  
 Alguns familiares não possuem a atualização necessária para participar de reuniões coletivas no WhatsApp sendo assim, foram informados via chamada individual, mensagem, telefonema ou Visita domiciliar.

As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas.

Apenas um grupo de mães se mantém com as reuniões quinzenais, em formato de roda de conversa, via chamada de vídeo, trazendo as questões do dia a dia, em que sugerimos filmes, livros, notícias e links para discutir em torno da deficiência. Ocorreu em:

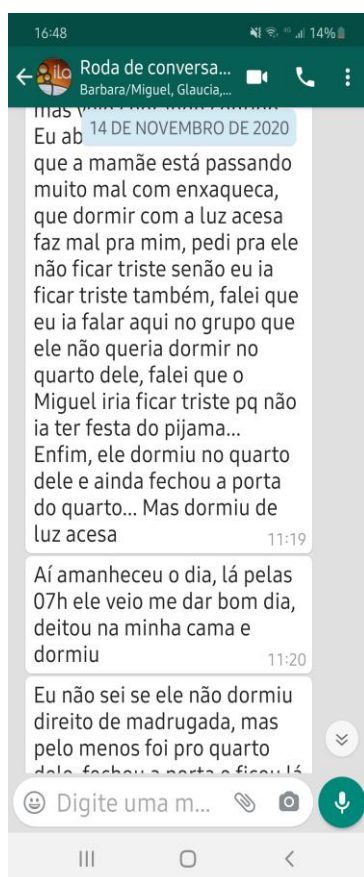
10/11

21/11 participação do evento Racismo estrutural: enfrentamento transdisciplinar antirracista (gratuito)

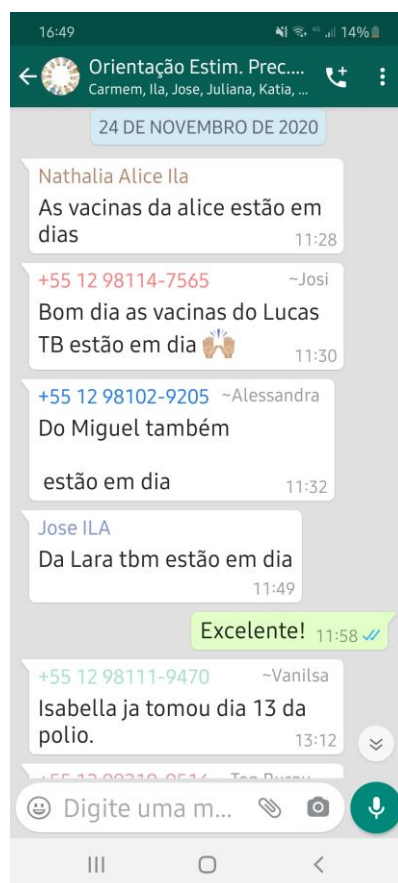
Percebo que algumas famílias se ressentem de abrir a câmera para o grupo, expondo o ambiente de suas residências, preferindo participar dos grupos via mensagem, o que ocorre de forma muito produtiva, e com respostas positivas. A questão do custo da internet permanece, e o uso preferencial é para as tarefas da escola, a minoria dispõe de rede wifi. A questão da rotina familiar ainda é dominada pelas dificuldades em realizar as atividades escolares, muitas das quais são enviadas às famílias sem adaptação.

Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas. Neste mês, em um grupo, houve a questão das crianças que dormem ainda na cama junto com as mães, o problema do sobrepeso nas crianças durante a pandemia, o medo da vacinação.

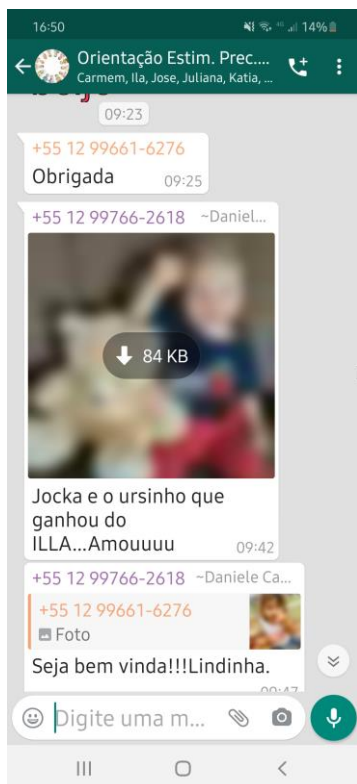
Mais uma vez, o ILA inscreveu uma nova criança abaixo de 3 anos e diante da situação atual, ofereceu o grupo de WhatsApp para a família que logo se sentiu acolhida e pode trazer suas inquietações e receber orientações.



Troca no grupo sobre mudança de quarto



Orientação no grupo sobre vacinação



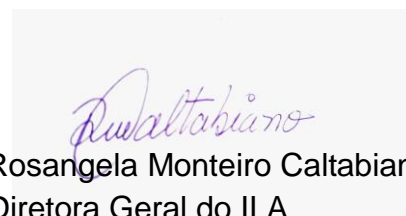
Acolhimento da nova família no grupo



Dia do Recado 10/11



Andrea F.R. Lauermann  
Assistente Social  
CRESS:54834 9ª Região



Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral do ILA  
CPF: 070 847 298-28

Reunião de equipe

Data: 18/11/2020

	Nome dos participantes
01	Marcia R M Amoroso
02	Andressa Lourenço
03	Katia Rose Ap <sup>de</sup> da Silva Campos Bevedetto
04	Duque
05	Victória
06	
07	
08	
09	
10	

LISTA DE USUÁRIO - MÊS: Novembro /2020  
 Meta 1 atendimento

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02		16/11	12/11	18/11	
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17			23/11		
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21					11/11
04	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	3		11/11	18/11	
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78				18/11	16/11
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65					11/11
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22			4/11	18/11	
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53					27/11
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88			16/11		18/11
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83					9/11
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78					16/11
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008-97					16/11
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56		16/11			11/11 15/11
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63					9/11
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31		17/11			
16	Kauan Rodrigues Silva	238 535 305 - 20		7/11 14/11			9/11

17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04					16/11
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37			18/11		
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira						16/11
20	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27					11/11
21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25					09/11
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 08		25/11			
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72			23/11		
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92			17/11		4/11
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70		18/11 25/11			
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73					11/11
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75		18/11			
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90		16/11			18/11
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97					27/11
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76		9/11			
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42			4/11	18/11	
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31					27/11
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08		17/11	24/11		
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76					13/11



# Instituto Lucas Amoroso-ILA



---

35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14					18/11
----	------------------------------	---------------------	--	--	--	--	-------



LISTA DE USUÁRIO - MÊS: NOVEMBRO /2020

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1	2	3	4	5	R. M
				03	10	17	24		
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X	X	X	X	X		
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X	X	X	X	X		
04	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X	X		
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X	X	X	X	X		
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X	X	X		X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X	X	X	X		
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X	X	X		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X	X	X	X	X		
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X		
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X		
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X	X	X	X	X		
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X	X		X
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X	X	X	X	X		
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X	X	X	X	X		
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X	X	X	X	X		X
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		X
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X	X	X	X		
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira		X	X	X	X	X		
20	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27	X	X	X	X	X		

21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X	X	X		
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 - 25	X	X	X	X	X		
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X	X	X	X	X		X
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X	X	X	X	X		
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X	X	X	X	X		X
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X		
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X	X	X	X	X		
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X	X	X		
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X		
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X	X	X	X	X		
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X	X	X	X	X		
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X		
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X	X	X	X	X		
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X		X
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X	X	X	X	X		