

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Janeiro, Fevereiro e Março de 2023

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2023, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 36 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, os familiares permanecem com as queixas referente a área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico. Outro relato é que sentem falta da participação ativa dos parceiros na educação e criação dos filhos.

Outra área de relevância na escuta dos familiares é a educação, com muitas falhas na inclusão, discriminação, falta de preparo, falta de profissionais auxiliares, e falta de transporte.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

A meta foi cumprida em relação à frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 9 reuniões de equipe (técnica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Janeiro:

2º Congresso Brasileiro de Infância e Adolescência

- Autismo na Infância/ Autismo na Adolescência;
- Alterações de Conduta na Infância/Alterações de Conduta na Adolescência;
- Agitações na Infância/Agitações na Adolescência;

Fevereiro:

- Estimulação Precoce/ Crianças de zero a 3 anos com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor;
- Cidadania, participação e controle social das políticas públicas sociais;

Março:

- Autismo;

- Como a BNCC (Base Nacional Comum Curricular) impacta sua instituição?
- Destaques da Legislação que impactam nas OSCs de Assistência Social;

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Mesmo com a redução dos casos de Covid 19 estamos com algumas atividades no formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 13 encontros.
- Projeto Mulheres que criam: grupo dirigido aos cuidadores voltado para o empoderamento social e econômico de mulheres. Foram realizados 13 encontros.
- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 13 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral. Foram realizados 03 encontros.
- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão. Foram realizados 3 passeios. No mês de janeiro foram proporcionadas atividades recreativas na quadra de esporte. Como os cérebros dos adolescentes liberam mais dopamina em comparação com as crianças e adultos, eles são mais sensíveis a recompensa e aos bons sentimentos que vêm de novas experiências. O

3

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br – e- mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

que tende a tornar os jovens mais interessados em explorar e da muito poder ao brincar e aprender. Já mês de fevereiro realizamos uma festa de carnaval as famílias, o carnaval é uma festa popular que trás muita alegria a qualquer pessoa que dela participa. Foram momentos de alegria do inicio ao fim da festa com muitos sorrisos contagiantes. No mês de março novamente fomos à quadra de esporte a pedido dos nossos jovens, sabemos da importância do brincar e os benefícios que as elas fazem na vida não só das crianças como também dos adultos.

Meta 4: Articulação

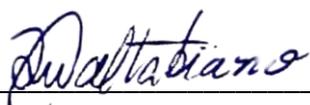
O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

No mês de março a técnica participou da Assembléia por segmento para indicação de representantes para a composição do CMAS no biênio 2023-2025.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Neste trimestre não houve conferencia municipal.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares bimestral: reunião aconteceu em 30/01/2023 de modo online, Participação de 31 familiares.

Guaratinguetá, 20 de Abril de 2023.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Apd da S.C Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622