

## RELATÓRIO MENSAL JULHO/2021

### IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

### **META 1: Atendimento**

35 usuários

### **ESTRATÉGIAS:**

1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido\*
2. escuta qualificada presencial\*\* na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

\*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.

\*\* Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

### **IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD

Melhora da qualidade de vida e acesso a informação e tecnologia.  
Acesso a serviços e projetos subsidiados durante e devido a pandemia do COVID19

## Observações:

O ILA não realizou campanhas de arrecadação, mas continua recebendo muitas doações de alimentos, fraldas, roupas, brinquedos, livros e leite, que distribuimos às famílias. Os atendimentos presenciais foram realizados com hora marcada, e todas as condições de prevenção. Estes atendimentos foram para escuta qualificada e entrega de doações. Importante ressaltar que a depender da condição da família no mês, a mesma família pode receber diferentes tipos de atendimentos envolvendo toda a equipe multidisciplinar.

Foram realizadas

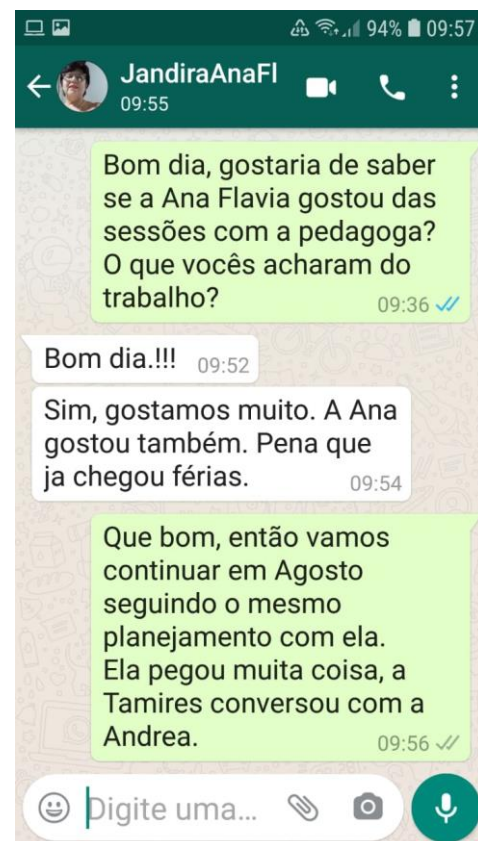
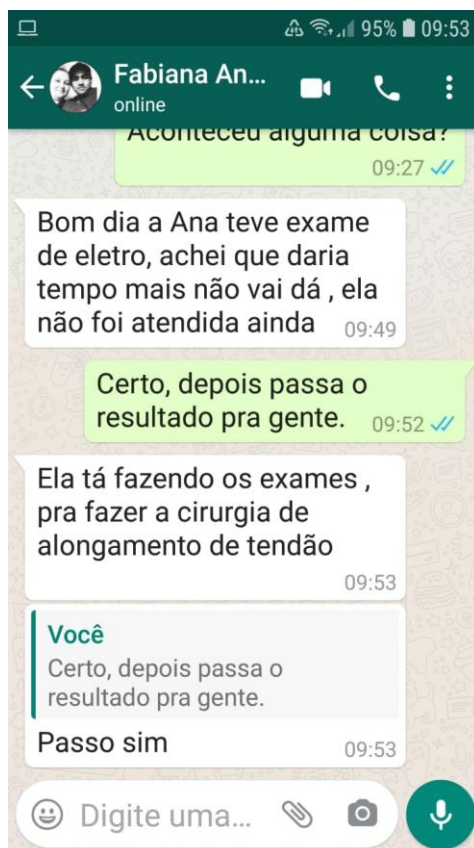
15 visitas domiciliares

06 atendimentos por mensagens de WhatsApp

19 atendimentos presenciais.

11 atendimentos via chamada de vídeo

A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento e a data para cada atendido.



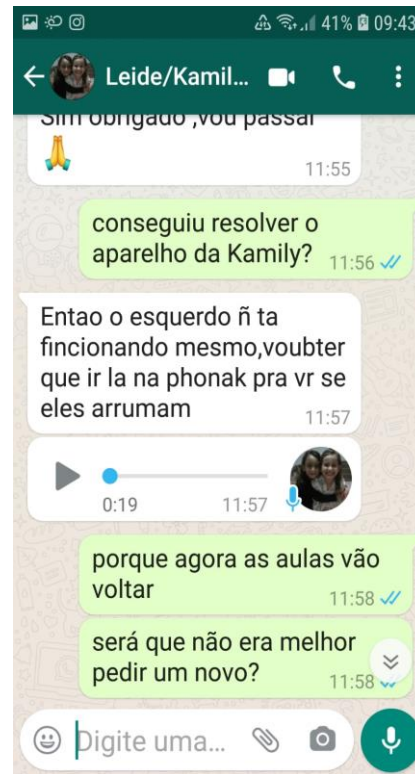
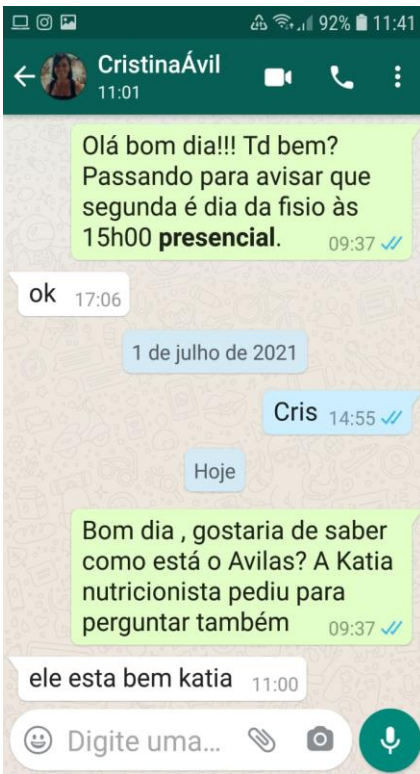
Exemplos de atendimentos via msg de WhatsApp

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.

CEP 12.511-310 - CNPJ: 09.017.944/0001-46 - Insc. Estadual: 332 191 295 117

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670-8993

Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)

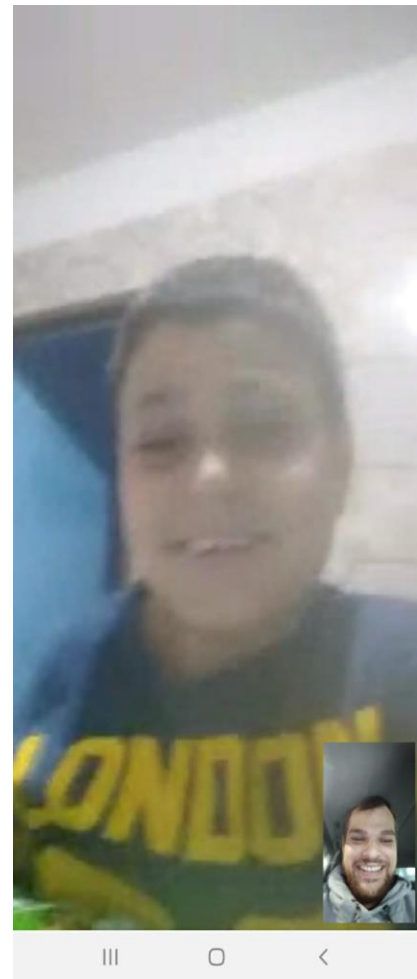






Visita domiciliar





Atendimento via chamada de vídeo





## Atendimento presencial

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

**META 2: Capacitação**

01 capacitação em equipe mensal

01 capacitação da técnica mensal

**ESTRATÉGIAS:**

Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada de modo à distância/ híbrida e presencial com a equipe e administrativo via plataforma Google Meet ou WhatsApp vídeo.

Realizada em 01/07

Discussão de caso clínico não foi realizada devido ao período de recesso da equipe técnica

Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”.

7 – 10 de Julho Participação no VII Seminário Internacional Transdisciplinar sobre o Bebê

**IMPACTO SOCIAL:**

Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

**Observações:** Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenadoria e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa foi capacitada para o acolhimento e para a demanda de dúvidas e solicitações dos usuários.

Considerando que a situação da pandemia do COVID 19 afeta o mundo, procuramos obter experiências e trocas com profissionais de outros países, trocando experiências e aprendendo conteúdos diferenciados.



Reunião de equipe



**VII Seminário  
Internacional  
Transdisciplinar  
sobre o Bebê**

Integralmente on-line    Através da plataforma Zoom    7 - 10 de julho de 2021

Participação na Mesa Redonda

Tema: Olhares sobre o bebê  
Coordenação: Andrea Lauermann

Para mais informações, acesse [seminariointernacionalsobrebebe.com](http://seminariointernacionalsobrebebe.com)



HÔPITAL UNIVERSITAIRE PITIÉ SALPÊTRIÈRE CHARLES FOIX    Instituto Langage    UPMC



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

### **META 3: Convivência**

1 atividade Mensal  
1 oficina Semanal

#### **ESTRATÉGIAS:**

Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais. Envio via grupo de WhatsApp que estão divididos em grupos de acordo com as idades. São enviados vídeos gravados pela equipe e momentos conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de vídeo. \*\*\*

#### Grupos de atividades a distância:

Os grupos de oficinas à distância ocorrem semanalmente, ainda estamos fazendo um esforço para ampliar a participação dos usuários. Desconhecemos até o momento se a resistência encontrada é devido ao uso do aplicativo, a exposição do local residencial, a disponibilidade da cuidadora que acumula diferentes tarefas, ou desinteresse pelo modo à distância. Esperamos que cada oficina seja um momento de encontro e fortalecimento de vínculos, entre as famílias e entre os cuidadores e seus filhos.

Grupo de jovens sexta feira 10:00

Musicalização quinta feira 10:00

Capoeira terça feira 17:00 a oficina não ocorreu, pois, o profissional se recupera de uma cirurgia no joelho

Dança quinta feira 15:00 a oficina não ocorreu, pois, o profissional se recupera de uma cirurgia

Neste mês, em concordância com as famílias, oferecemos as atividades até a primeira quinzena do mês. O relato é de sobrecarga de conteúdo online e um desejo de férias.

#### **IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

- . Redução da sobrecarga de stress do cuidador e da PCD;
- . Inclusão social;
- . Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência;
- . Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social;
- . Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças;

- . Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões;
- . Cuidado em relação a alimentação, nutrição e hidratação da PCD.

## Observações:

Para não sobrecarregar o cuidador as sugestões de atividades mensais procuram sempre partir de uma atividade proposta de uma família. Desta forma, ampliamos os vínculos comunitários e encorajamos as outras famílias a experimentarem novas conquistas possíveis.

A partir deste conceito, a atividade do mês estimulou a autonomia e independência das crianças durante a alimentação, promovendo diferentes conteúdos transdisciplinares e sociais, com o tema “Cada criança tem seu tempo”

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/796097204372627/>

<https://www.instagram.com/p/CRWevnuBx1A/>

<https://www.youtube.com/watch?v=HyaiERLohbY>

Além deste tema, incentivamos, a partir da experiência de outra família, o plantio de horta caseira, para alimentação natural e mais balanceada, além de favorecer os vínculos comunitários e outras habilidades transdisciplinares.

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/793322574650090/>

<https://www.instagram.com/p/CRYrBKMBB33/>

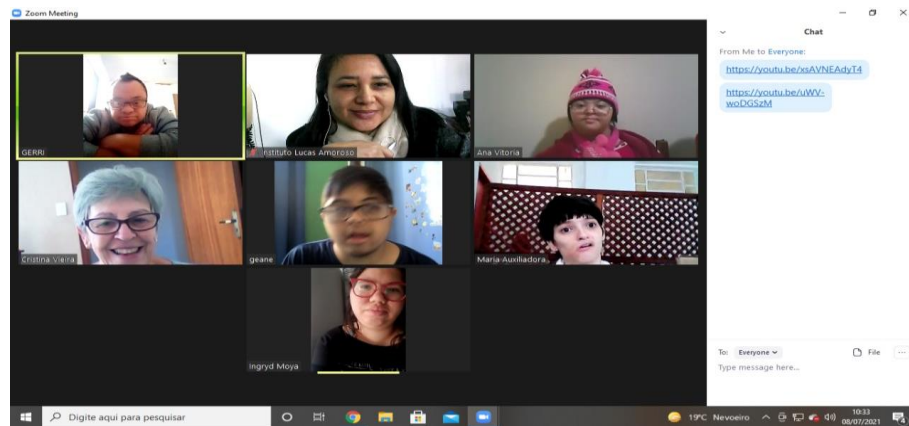
Considerando o início das Olimpíadas, vamos incentivar o tema com uma série de postagens e atividades que estimulem a prática de esportes ao ar livre, e principalmente valorizando o esporte inclusivo e as paraolimpíadas.

[https://www.instagram.com/p/CRo\\_suthcXc/](https://www.instagram.com/p/CRo_suthcXc/)

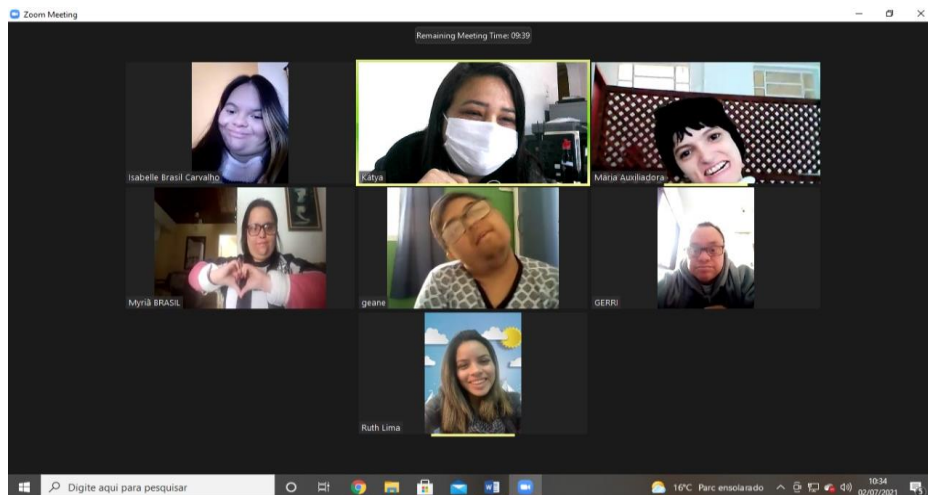
<https://www.instagram.com/p/CRqyJ9ehuHc/>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/797286460920368>

**Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.**

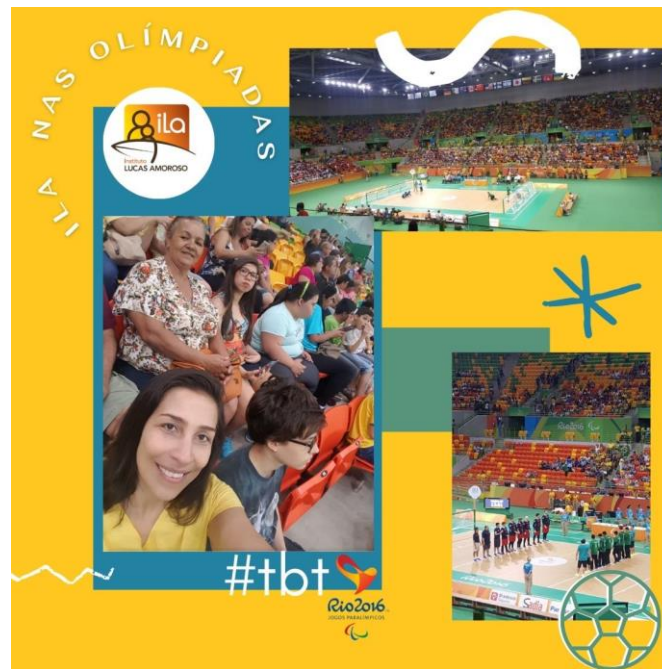


Grupo musicalização



Grupo de jovens





**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas

#### **META 4: Articulação**

01 reunião mensal

#### **ESTRATÉGIAS:**

- . Discussão de caso com a rede
- . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial

#### **IMPACTO SOCIAL:**

Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;  
Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;  
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.

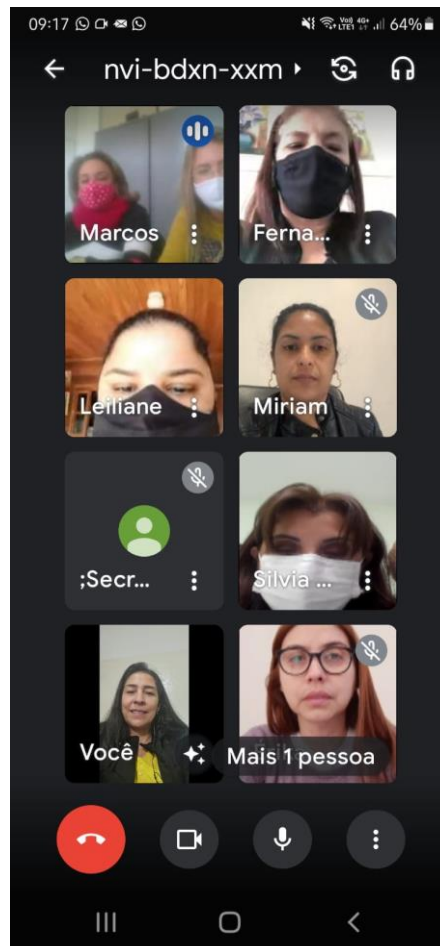
#### **Observações:**

05/07 Reunião CMDPCD

16/07 Reunião CMAS

08/07 Reunião CMDCA – ausente devido a participação no Congresso Científico

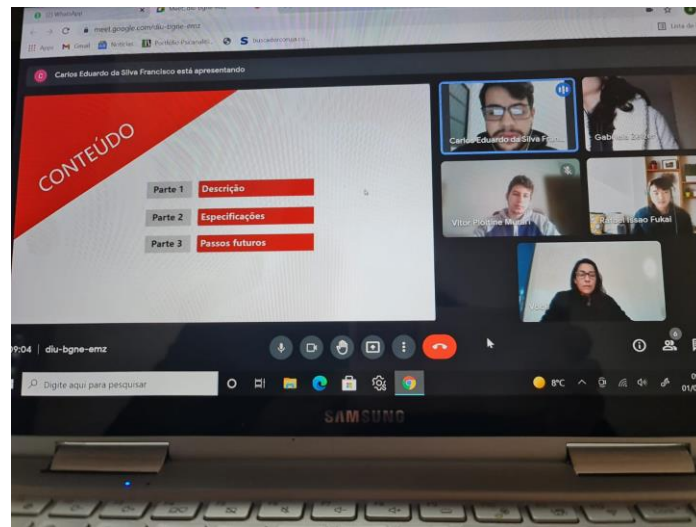
01/07 Reunião com alunos da FEG sobre projeto de construção da rampa de acessibilidade



Reunião CMAS



Reunião CMDPCD



Reunião com alunos da FEG

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários

### **META 5: Participação e Controle Social**

1 participação Biental em conferências (não ocorreu)  
1 reunião Mensal  
1 encontro semanal\*\*\*

### **ESTRATÉGIAS:**

Conferências Municipais dos diversos setores.

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)

Dia 13/07

Projeto Mulheres que criam: terças e quintas às 14:00 via plataforma Google meet

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as oficinas de convivência com os assistidos \*\*\*, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

### **IMPACTO SOCIAL:**

Acesso aos direitos socioassistenciais;

Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;

Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustração e culpa

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.

CEP 12.511-310 - CNPJ: 09.017.944/0001-46 - Insc. Estadual: 332 191 295 117

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670-8993

Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)



Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente.  
Empoderamento feminino e auxílio na renda das mulheres cuidadoras de PCD em isolamento social através do artesanato e costura criativa.

**Observações:**

Os encontros semanais com as famílias acontecem de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp).

Tendo em vista que as famílias estão cada dia mais acostumadas ao acesso aos conteúdos e chamadas online, e após o estudo das demandas com as mulheres cuidadoras, lançamos dois projetos a distância, que já existiam presencialmente, para avaliar se será possível este funcionamento. Fornecemos o material de costura do projeto mulheres que criam, que é entregue nas casas das famílias. Manteremos os encontros nos próximos meses, com avaliação periódica da frequência e com a devolutiva das participantes para aperfeiçoar o trabalho.

O segundo projeto é sobre culinária, que será retomado em Agosto, de acordo com a disponibilidade da técnica nutricionista. Ainda estamos avaliando a frequência dos encontros e o tipo de receita que atende as demandas de participação e avaliação nutritiva dos assistidos.

As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas.

Apenas um grupo de mães se mantém com as reuniões quinzenais, em formato de roda de conversa, via chamada de vídeo, trazendo as questões do dia a dia, em que sugerimos filmes, livros, notícias e links para discutir em torno da deficiência.

Percebo que algumas famílias se ressentem de abrir a câmera para o grupo, expondo o ambiente de suas residências, preferindo participar dos grupos via mensagem, o que ocorre de forma muito produtiva, e com respostas positivas.

Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas.

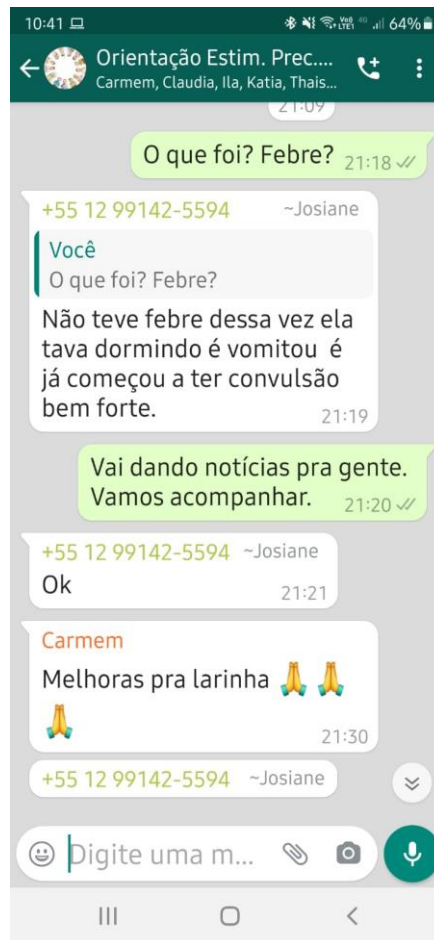
Além disso, usamos o grupo dos familiares para o aviso contínuo das informações a respeito da vacinação e prevenção constante do COVID 19.



## Projeto Mulheres que Criam



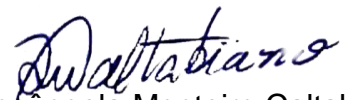
## Dia do Recado



Compartilhamento em grupo



Andréa F R Lauerermann  
Assistente Social  
CRESS: 54838 9ª Região



Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral  
CPF:070 847 298 - 28



LISTA DE USUÁRIO - MÊS: Julho /2021  
Meta 1 atendimento

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02			1/7		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17		13/7			
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21		16/7			
04	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	20/7				5/7 8/7
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78		13/7			
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65			14/7		
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22					7/7
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	23/7	11/7			
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	22/7		14/7		
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	23/7	11/7			
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78		19/7			
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008-97				19/7	
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56			14/7		
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63		5/7			
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31		16/7			
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	21/7	9/7			

HK @

17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	08/7				
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	23/7				
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529- 09	13/7				6/7
20	Luana da Costa Carlos	238514 784 40		14/7			
21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25					13/7
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 08			14/7		
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72	19/7				
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92			20/7		
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70			7/7		
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73			12/7		
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	21/7		14/7		
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	15/7		7/7		
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	23/7	11/7			
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76		16/7			
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42					7/7
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	23/7	11/7			
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08		5/7			
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76	23/7				

AK @



# Instituto Lucas Amoroso-ILA



---

35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	17/7		12/7		
----	------------------------------	---------------------	------	--	------	--	--

AR



LISTA DE USUÁRIO – MÊS: Julho /2021

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1	2	3	4	5	R. M
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X						
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X	X					
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X				
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X	X					
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X				
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X	X				
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X				
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X	X	X				
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X			
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X		
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X	X	X	X	X		
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X	X		
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X	X					
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X	X					
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X	X	X	X	X		
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X					
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529 - 09	X	X	X	X	X		
20	Luana da Costa Carlos	238 514 784 - 40	X	X	X	X	X		

AR @



21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X				
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 - 25	X	X	X				
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X	X					
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X	X	X				
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X	X	X	X	X		
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X		
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X	X	X				
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X				
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X		
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X	X					
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X	X	X				
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X		
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X	X	X				
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X		
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X	X	X				

AR