

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Julho, Agosto e Setembro de 2023

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2023, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 12 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, percebemos o quanto as mães/cuidadoras se sentem cansadas psicologicamente no cuidar dos filhos e com isso o trabalho no grupo de mães está sendo voltado para este tema. As queixas referentes à área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico continuam. Dificuldade com transporte público, com a inclusão escolar ainda permanecem também.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

A meta foi cumprida em relação à frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 08 reuniões de equipe (técnica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Julho:

- 3º Congresso Brasileiro de Infância e Juventude;

Agosto:

- Workshop Conectar para Transformar;
Como escrever seu projeto.

Setembro:

- Destino e os Pilares das Constelações Familiares;

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Continuamos com algumas atividades no formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 13 encontros.
- Projeto Nossas Mulheres: grupo dirigido às mães/cuidadoras e mães solas da comunidade, onde acontecem oficinas de culinária, costura, artesanato, cuidados pessoais entre outros.

Foram realizados 37 encontros.

- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 12 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral.

Foram realizados 03 encontros.

- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão.

Foram realizadas atividades recreativas.

No mês de Julho foi realizada uma Vivência durante 03 dias sempre no período da tarde, “Do que brinca a pessoa com deficiência? Vivências e convivências no brincar inclusivo”. Todos puderam ter acesso as brincadeiras, imaginação e a convivência. Através do ato de brincar elas desenvolvem diversas habilidades sociais, motoras e cognitivas.

Já em Agosto tivemos a inauguração da vILA do ILA, neste dia realizamos várias brincadeiras com nossos usuários, crianças/adolescentes da comunidade. Tivemos nossa oficina de pipa, pintura em tecido, várias brincadeiras no parquinho, dança com o nosso grupo Baila Comigo e muita diversão.

No mês de Setembro optamos por realizar com eles uma atividade de lazer fazendo uma dança circular com nossas crianças e mães/cuidadoras. Nesta dança conseguimos trabalhar concentração, equilíbrio, coordenação motora, o bem estar físico, emocional e o social.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Nesse trimestre tivemos a participação em 12 reuniões nos quatro conselhos.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Neste trimestre tivemos a Conferencia Municipal da Assistência Social, realizada no dia 06/07/2023 onde a técnica responsável esteve presente;
2. Participação na Pré Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência no dia 25/09/2023;
3. Participação na 2ª Plenária Regional da Pessoa com Deficiência no dia 29/09/2023;

Guaratinguetá, 20 de outubro de 2023.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Apd da S.C Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622