



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E IMPACTO SOCIAL – 1º TRIMESTRE DE 2025

### Serviço de Média Complexidade –Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: janeiro, fevereiro e março.

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da S. Campos Benedicto

CRESS: 66622 RG: 32.264.247- 4 CPF: 290.912.058 - 90

**Objetivo:** Atendimento especializado a pessoas com deficiência e seus familiares, com foco na garantia de direitos, na promoção da qualidade de vida e na efetivação da inclusão social, por meio de suporte integral, orientações qualificadas e estímulo à autonomia e à participação ativa nos diversos espaços da sociedade.

O presente relatório apresenta a sistematização das atividades desenvolvidas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025, organizadas conforme as metas estabelecidas no Plano de Trabalho vigente.

### Meta 01: Atendimento

Para a realização desta meta, foi utilizada as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Orientação psicológica
6. Visita domiciliar, quando necessária.

Este relatório apresenta a consolidação das ações realizadas no âmbito do acompanhamento psicossocial dos usuários atendidos durante o primeiro trimestre de 2025, conforme previsto nos parâmetros técnicos da parceria estabelecida. As atividades foram desenvolvidas de forma articulada com os princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), pautadas na escuta qualificada, no fortalecimento de vínculos e na promoção da autonomia das famílias em situação de vulnerabilidade.

No período de janeiro a março de 2025, foram atendidos **35 usuários**, conforme estipulado no plano de trabalho. Ao longo do trimestre, foram registradas **252 ações/intervenções socioassistenciais**, sendo elas: **103 escutas**



**qualificadas, 04 reuniões multidisciplinar, 02 visitas domiciliares, 11 acolhidas, 45 orientações psicológicas, 12 encaminhamentos formais à rede socioassistencial e intersetorial, atualização e cadastro em 75 prontuários.** Os atendimentos ocorreram de forma híbrida, respeitando as necessidades e especificidades de cada caso, contemplando atendimentos presenciais, remotos, visitas domiciliares e articulações institucionais.

No exercício da meta, observou-se um conjunto de demandas complexas apresentadas pelas famílias acompanhadas, tais como: dificuldades de acesso a políticas públicas, insegurança alimentar, ausência de suporte especializado na rede, sobrecarga de cuidadores, defasagens escolares e vínculos familiares fragilizados. Diante desse cenário, a equipe técnica buscou respostas integradas e efetivas, ancoradas na intersetorialidade e na corresponsabilização da rede de proteção social.

As escutas qualificadas e os atendimentos individualizados permitiram não apenas a identificação de situações de risco e violação de direitos, como também o desenvolvimento de planos de intervenção alinhados às potencialidades e às singularidades de cada núcleo familiar. A atuação esteve fundamentada no princípio da centralidade do sujeito, respeitando os contextos territoriais e culturais em que estão inseridos.

A efetividade da **Meta 1** pode ser verificada na capacidade do serviço de oferecer suporte técnico continuado, promover o acesso a direitos e contribuir para o fortalecimento da função protetiva das famílias. O trabalho social desenvolvido neste trimestre reforça o compromisso institucional com a equidade, a justiça social e a construção de uma rede de apoio sólida, pautada nos valores da dignidade humana e da inclusão social.

## Meta 02: Capacitação

A capacitação da equipe técnica é um dos pilares que sustentam a qualidade e a efetividade dos serviços prestados. Por isso, esta meta tem como objetivo garantir, no mínimo uma vez por semestre, a participação dos profissionais em cursos, formações ou eventos científicos voltados à área de atuação.

No primeiro trimestre de 2025, a meta foi não apenas alcançada, mas estrategicamente direcionada para dois temas fundamentais: **educação inclusiva** e **atenção psicossocial à juventude**, ambos diretamente relacionados ao nosso público prioritário e ao contexto das famílias atendidas.

### **Fevereiro**

- Curso autoinstitucional: *Educação Inclusiva* - Fundação Bradesco | Escola Virtual.

A formação abordou práticas pedagógicas inclusivas, com foco na valorização da diversidade e na construção de ambientes acessíveis e respeitosos, contribuindo para o aprimoramento das abordagens institucionais frente às necessidades educacionais especiais.

### **Março**

- Curso de Aperfeiçoamento: *Saúde Mental e Atenção Psicossocial de Adolescentes e Jovens* – Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz/MS). O curso aprofundou conhecimentos sobre os principais desafios enfrentados por adolescentes no campo da saúde mental, proporcionando uma ampliação de repertório técnico e sensível para a escuta e acompanhamento dos usuários.

A Meta foi plenamente cumprida no período, consolidando-se como um eixo estruturante da política de qualificação profissional dentro da instituição. Mais do que uma obrigação contratual, a formação continuada se firmou como uma **estratégia de fortalecimento institucional**, promovendo a articulação intersetorial, o refinamento das práticas e a coerência ética com os princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Ao investir no conhecimento da equipe, investimos diretamente na qualidade do acolhimento, na assertividade das intervenções e no compromisso com a transformação social que se constrói no dia a dia com as famílias.

### Meta 03: Convivência

Seguindo o plano de parceria, foram desenvolvidas atividades que potencialize nossos atendidos, sendo essencial para o desenvolvimento de cada um e como uma comunidade mais inclusiva, onde cada indivíduo pode ser valorizado e respeitado.

**As atividades propostas são desenvolvidas de forma semanal e mensal, sendo elas:**

#### **ATIVIDADES SEMANAIS:**

- **Grupo AFETOS**: O Grupo AFETOS desenvolveu encontros semanais com responsáveis familiares, promovendo rodas de conversa com abordagens técnico-operativas sobre temas do cotidiano familiar, saúde emocional, vínculos e inclusão. Os encontros ocorreram de forma online e presencial, com foco no desenvolvimento de estratégias práticas de cuidado, comunicação e bem-estar.

Foram trabalhadas questões como autoestima, gestão emocional, adolescência, crenças limitantes, espiritualidade, sexualidade, direitos das pessoas com deficiência e organização da rotina familiar. As atividades promoveram um espaço seguro de escuta e troca, possibilitando o fortalecimento da rede de apoio entre as mães, a ampliação da compreensão sobre o comportamento dos filhos e o estímulo à autonomia emocional das famílias.

A participação ativa e o engajamento dos responsáveis demonstram o impacto positivo do grupo, tanto no fortalecimento dos vínculos quanto na construção de novas formas de lidar com os desafios diários da convivência e do cuidado.

Foram realizados 12 encontros totalizando 181 participantes no trimestre.



- **Oficina Nossas Mulheres:** Durante o trimestre, o Projeto Nossas Mulheres promoveu oficinas voltadas ao desenvolvimento de habilidades práticas, criatividade, autocuidado e fortalecimento da autoestima. Foram trabalhadas técnicas de costura, customização, cuidados capilares e atividades manuais com foco no empreendedorismo feminino. As ações proporcionaram um espaço de acolhimento, troca de experiências e valorização do papel das mulheres como cuidadoras e protagonistas, incentivando a autonomia e o fortalecimento dos vínculos comunitários.

Foram realizados 12 encontros totalizando 90 participantes no trimestre.

- **Oficina Ver Para Crer:** O Grupo Ver Para Crer é uma ação socioeducativa desenvolvida com responsáveis familiares e seus filhos, com o objetivo de fortalecer vínculos, promover a escuta mútua e incentivar o diálogo intergeracional. As atividades acontecem em formato de rodas de conversa, com dinâmicas reflexivas e participativas que abordam temas relevantes do cotidiano familiar.

No trimestre, foram desenvolvidas ações que estimularam o autoconhecimento, a autoestima, a expressão de sentimentos e a valorização das relações familiares. Por meio de dinâmicas como escrita de mensagens positivas, construção coletiva de elogios, uso simbólico de objetos e debates sobre superação de barreiras, o grupo promoveu um ambiente de troca afetiva, empatia e reconhecimento.

A participação conjunta de pais e filhos possibilitou momentos de escuta ativa, fortalecimento da confiança e ressignificação de experiências familiares. As intervenções realizadas favoreceram o protagonismo dos envolvidos e contribuíram para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, promovendo impactos positivos na convivência familiar e na rede de apoio construída dentro do serviço.

Foram realizados 11 encontros totalizando 187 participantes no trimestre.

#### **ATIVIDADES MENCIAIS:**

- **Cozinhando em família:** A oficina *Cozinhando em Família* foi desenvolvida com o objetivo de fortalecer os vínculos entre responsáveis e seus filhos, por meio da culinária como ferramenta de convivência, aprendizado e empoderamento. As

atividades proporcionaram momentos de partilha, diálogo e construção conjunta, incentivando práticas alimentares saudáveis e sustentáveis no cotidiano das famílias. Durante os encontros, foram ensinadas receitas simples, acessíveis e nutritivas, sempre acompanhadas de orientações sobre higiene, reaproveitamento de alimentos e consumo consciente. Além disso, a oficina estimulou o empreendedorismo, ao demonstrar como habilidades culinárias podem se transformar em fonte de renda, especialmente em períodos comemorativos.

Mais do que ensinar receitas, a oficina promoveu autonomia, autoestima e oportunidades de geração de renda, reafirmando a culinária como um potente instrumento de inclusão social e fortalecimento comunitário.

Foram realizados 03 encontros totalizando 51 participantes no trimestre.

- **Projeto Inclusive Nós:** O Projeto Inclusive Nós desenvolveu, ao longo do trimestre, experiências educativas, culturais e interativas voltadas à inclusão, ampliação de repertórios e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. As atividades proporcionaram vivências significativas em ambientes externos, contribuindo para o desenvolvimento cognitivo, emocional e social dos participantes.

Entre os destaques, estão as visitas à **fábrica da Yakult**, com foco na curiosidade científica e conhecimento sobre processos produtivos; ao **Parque dos Pescadores** (Aparecida/SP), com ênfase em história, cultura popular e preservação ambiental; ao **Museu Mazzaropi**, promovendo imersão cultural e valorização da memória artística nacional; e a participação no evento comemorativo do **Dia Mundial da Síndrome de Down**, no Itaguará Country Clube, com foco na convivência e acessibilidade.

As atividades despertaram interesse, estimularam reflexões sobre inclusão, empatia e diversidade, e foram avaliadas positivamente pelas famílias por meio de questionário aplicado. O projeto demonstrou ser um importante instrumento de fortalecimento de vínculos e promoção da equidade, favorecendo a construção de uma comunidade mais consciente, participativa e inclusiva.

Foram realizados 04 encontros totalizando 38 participantes no trimestre.

#### Meta 04: Articulação

A participação da equipe nos Conselhos Municipais configura-se como uma estratégia essencial para o fortalecimento do controle social, da articulação intersetorial e da representação ativa das demandas institucionais e comunitárias. Durante o trimestre, mantivemos presença nos espaços deliberativos do **Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA)**, **Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS)** e **Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência (CMDPcD)**.

A atuação nesses espaços permitiu a troca de experiências com outros atores da rede, o acompanhamento das políticas públicas locais e o posicionamento propositivo da instituição frente às pautas prioritárias. Essa participação reflete o compromisso com a garantia de direitos, a transparência na gestão das ações e a corresponsabilidade na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Tivemos a participação em 06 reuniões realizados pelos conselhos, entre conselheiros e convidados.

#### Meta 05: Participação e controle social

No trimestre considerado, não foi realizada Conferências no âmbito de nenhuma política pública.

**Reunião Socioeducativa**, foi desenvolvida no mês de janeiro com o objetivo de fortalecer o vínculo entre a instituição e os responsáveis familiares, além de apresentar a nova sede *Vila Para Todos* e integrar os novos atendidos ao serviço.

Durante o encontro, foram abordados temas essenciais para o alinhamento institucional, como a **missão, visão e valores**, destacando a importância do envolvimento coletivo na promoção de um atendimento qualificado e humanizado. Também foram detalhadas as rotinas e funcionamento da nova sede, esclarecendo os impactos positivos da mudança, bem como a adaptação da equipe e estrutura ao novo espaço.



**Instituto Lucas Amoroso-ILA**



A reunião apresentou ainda os **projetos e editais em andamento**, o papel da equipe técnica e dos voluntários, e reforçou o convite à participação ativa das famílias, incentivando o fortalecimento do sentimento de pertencimento e corresponsabilidade na construção de uma comunidade institucional sólida e acolhedora.

Tivemos 24 usuários presentes na reunião.

Guaratinguetá, abril de 2025.

---

Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral ILA  
CPF: 070.847.298 - 28

---

Kátia Rose Ap.da S.C Benedicto  
Técnica Responsável  
CRESS: 66622 9ª Região