

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Abril, Maio e Junho de 2023

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Abril, Maio e Junho de 2023, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 23 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, os familiares permanecem com as queixas referentes à área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico. Dificuldade com transporte público, com a inclusão escolar, benefício de transferência de renda, dificuldade na renovação da carteirinha de ônibus e no cartão de vaga para deficiente.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

1

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br – e- mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

A meta foi cumprida em relação à frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 7 reuniões de equipe (técnica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Abril:

- Curso de Extensão - Psicofármacos;
- Destaques da Legislação e impactam na OSCs de Assistência Social;

Maio:

- Instrumentos Técnicos do Assistente Social;
- Programa de Formação Futuro Bem Maior;
- “Desafio do MROSC - Lei 13.019/2019 – Lei das Parcerias

Junho:

- Jornada do Assistente Social no Hospital
- “SCFV Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Os desafios e as oportunidades.

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Temos algumas atividades no formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 13 encontros.
- Projeto Nossas Mulheres: grupo dirigido às mães/cuidadoras e mães solas da comunidade, onde acontecem oficinas de culinária, costura, artesanato, cuidados pessoais entre outros. Foram realizados 33 encontros.
- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 11 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral. Foram realizados 03 encontros.
- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão. Foram realizados 4 passeios. No mês de abril foram proporcionadas atividades recreativas no parquinho com nossos adolescentes e com as mães na cidade de Penedo para que elas pudessem ter um dia descanso. Já mês de maio realizamos atividades no Parque Ecológico, também por ser a semana do BRINCAR, entendemos que o Brincar capacita a criança a resolver os problemas, tomar decisões, explorar, negociar, entender seus limites e se expressar. No mês de junho levamos nossas mães/cuidadoras para um passeio na cidade de Santo Antônio do Pinhal no 1º Parque de Jardins Temáticos do Brasil. Um passeio contemplativo onde foram observados os jardins temáticos

através dos caminhos e passarelas planejadas, acessível e confortável. Um dia de descanso e tranquilidade para nossas mães/cuidadoras.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Nesse trimestre tivemos a participação em 17 reuniões nos quatro conselhos.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Neste trimestre não houve conferência municipal. A conferência está agendada para julho de 2023, tivemos a pré conferência realizada no dia 01/06/2023 e 07/06/2023 onde a técnica responsável esteve presente na primeira pré.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares bimestral: reunião aconteceu em 12 e 18 de abril de 2023 de modo online. Participação de 42 familiares.

Guaratinguetá, 20 de julho de 2023.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Apd da S.C Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622