

**Relatório Mensal  
Dezembro 2023**

**Identificação**

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	14/2022 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/4/2022 a 31/12/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Kátia Rose Aparecida da Silva Campos Benedicto
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares para promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**META 1: Atendimento**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares;
2. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
3. Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
4. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida;
5. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

**ESTRATÉGIAS**

- Acolhida;
- Escuta qualificada;
- Construção do Plano individual e familiar de atendimento;
- Encaminhamentos para rede de serviços;
- Visita domiciliar, se necessária.

\*\* a depender da situação da pandemia do COVID 19, estas estratégias poderão ocorrer através de dispositivos eletrônicos, via chamadas de vídeo ou contato telefônico (mensagem ou WhatsApp).

**IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;  
Identificação, interrupção e superação de situações violadoras de direitos;  
Garantia de acesso à informação e direitos;  
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD;  
Melhoria da qualidade de vida;  
Inclusão social

**Observações:**

No dia 7 de dezembro foi realizado a culminância para as mães do Projeto Nossas Mulheres que realizam o curso de manicure e pedicure em parceria com o Qualifica Guará.

Em nosso grupo de mães esse mês, trabalhamos com temas relacionados as emoções, fizemos um balanço do ano revendo os pontos positivos e negativos e o que elas almejam para seus filhos no próximo ano.

As queixas mais comuns entre as mães ainda é o preconceito, a falta de sensibilidades das pessoas, os olhares julgadores e o despreparo de algumas escolas para receberem seus filhos.

Mas também falamos dos avanços que eles conseguiram ter esse ano, tentando focar nas coisas boas e nos aprendizados, tentando orientar a lidar com o “pré conceito” das pessoas, que infelizmente, sempre irá existir.

Atendimentos presenciais: 35

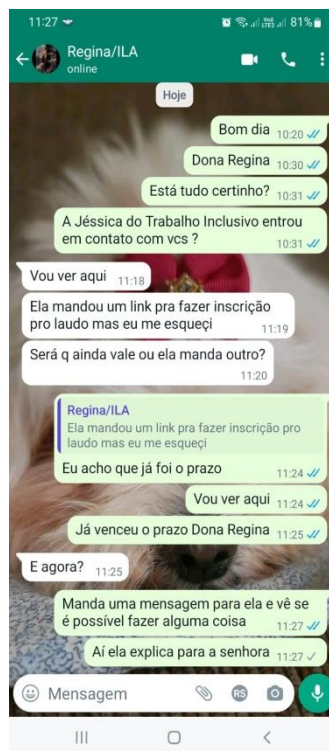
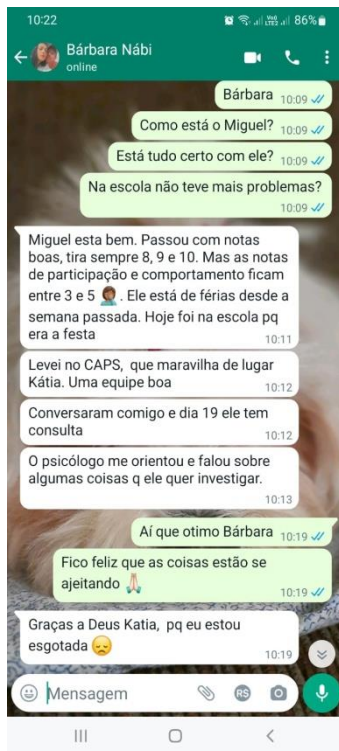
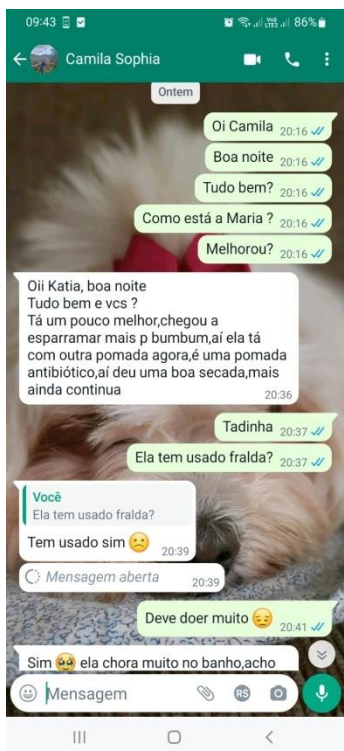
Visita domiciliar: 04

**INDICADORES:**

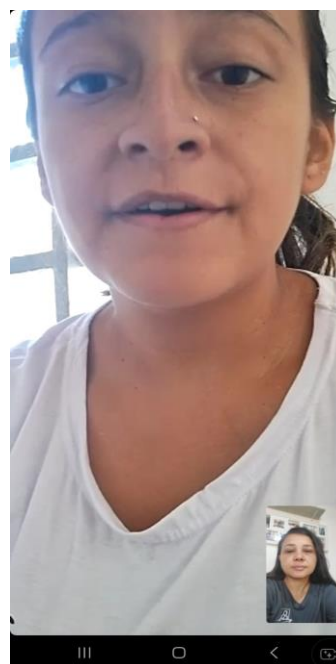
50% de frequência nos atendimentos: cumprida

Avaliação qualitativa dos usuários mensal: 80% de nota BOM ou conceito acima: cumprida

**Exemplos de atendimentos via mensagem de WhatsApp**



**Exemplos de atendimento via chamada de video whatsapp**



Exemplo de visita domiciliar



<b>META 2: Capacitação</b> Capacitar todos os profissionais envolvidos no serviço ao menos 1 vez ao mês
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atualizar os profissionais a respeito da demanda do serviço;</li><li>2. Qualificar os profissionais para a escuta e encaminhamento dos casos do serviço;</li><li>3. Prestar atendimento de qualidade com instrumentos e técnicas atualizadas;</li><li>4. Prestar atendimento de qualidade atualizado de acordo com as legislações vigentes;</li><li>5. Promover a transdisciplinaridade no serviço.</li></ol>
<b>ESTRATÉGIAS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reunião de equipe mensal para discussão do serviço e discussão dos casos, quando possível com convidados de outros serviços ou outras áreas de especialidade;</li><li>2. Participação de ao menos um colaborador, em eventos científicos da área.</li></ol>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> Equipe com melhor compreensão, envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade. Melhoria da qualidade de vida do PCD e seus familiares. Inclusão social.
<b>Observações:</b> Este mês foram realizadas três reuniões de equipe para melhor alinhamento das atividades realizadas e conhecimento.  <b>Reunião mensal:</b> 07/12/2023, 12/12/2023 e 14/12/2023 Reunião de equipe  <b>Capacitação:</b> 22/12/2023 Código de Ética Profissional do/a Assistente Social
<b>Indicadores:</b> Frequência da reunião de equipe: 75% da equipe participante da reunião mensal: cumprida Frequência de participação em eventos externos: ao menos 1 colaborador participar de uma capacitação externa por mês: cumprida

## Exemplos de atendimento presencial



Reunião de equipe



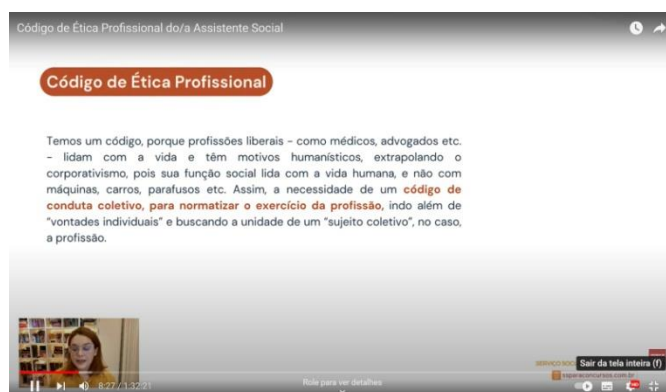
07/12/2023



12/12/2023



14/12/2023



22/12/2023 Código de Ética Profissional do/a Assistente Social

7

**META 3: Convivência**

Participação e identificação dos familiares e assistidos em ao menos uma oficina.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Promover apoio às famílias na tarefa do cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho do cuidador;
2. Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos;
3. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste dos vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes;
4. Promover rede de apoio entre os familiares e cuidadores através de oficinas de artesanato, costura, culinária, e rodas de conversas;

Proporcionar momentos de convivência para a valorização das habilidades de cada um.

**ESTRATÉGIAS:**

**Semanal:**

1. Grupo de convivência de mães e cuidadores (GRUPO AFETOS): com temas específicos (sugeridos pelas participantes).
2. Projeto Nossas Mulheres: projeto de artesanato, corte e costura, culinária e cuidados pessoais.  
Participantes: mães e cuidadores.
3. Roda de conversa (VER PARA CRER): roda de conversa com temas variados e proposta de atividade cuidador/ assistido, de acordo com a faixa etária.

**Mensal:**

4. Oficina de culinária (COZINHANDO EM FAMÍLIA): oficina de convivência entre assistidos e seus familiares e cuidadores, baseado nas demandas das famílias, com atenção aos tópicos: taxa de sobrepeso dos assistidos e seus familiares, economia doméstica, seletividade alimentar e alergias alimentares.
5. Projeto Inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam a diáde cuidadores/PCD.

**IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Redução da sobrecarga de stress do cuidador.

Inclusão social.

Melhoria da qualidade de vida familiar.



**Observações:**

1. Grupo AFETOS acontece de forma online por uma solicitação das mães e cuidadoras, devido à dificuldade de delegar e de encontrar uma rede de apoio. Elas relatam que, em casa, é possível deixar os filhos entretidos em outra atividade e outro ambiente e assim elas ficam mais confortáveis para conversar.

**Datas e temas:**

06/12/2023 - Tema Livre

13/12/2023 - Emoções

20/12/2023 - Gratidão

27/12/2023 – Tema Livre

2. Projeto Nossas Mulheres : A programação segue com temas variados para experienciar diferentes atividades e proporcionar temas diversos para conhecer melhor as mães. Desta forma, garantimos a participação das mães ao longo do mês, proporcionando novos encontros entre elas.

**Datas:** 04/12, 06/12, 07/12 ,11/12,13/12,12/12

3. Ver para crer: Esta oficina acontece semanalmente com grupos separados por idades e/ou identificação de habilidades. Nestes grupos há a participação de um familiar /cuidador e a criança, portanto a diversão é conjunta na descoberta de habilidades e talentos na troca da relação de convivência. As atividades são realizadas em torno de jogos e brincadeiras, a memória, concentração e alguns traços de sua personalidade. Também por meio da brincadeira, a criança/adolescente, desenvolve seus sentimentos e habilidades para lidar melhor com situações distintas.

**Datas:** 07/12, 14/12, 21/12, 28/12

4. Cozinhando em família: esta oficina acontece de modo on-line para a participação do maior número de mães e cuidadoras, já que a proposta é a entrada nas residências, com o maior número de pessoas/familiares participando, como se fosse um programa de culinária de televisão, e observamos que a dificuldade de participação das mães está associada a falta de rede de apoio para compartilhar os cuidados com os filhos. Assim, conforme já relatamos, em casa, elas têm a possibilidade de deixar os filhos entretidos em outras atividades. A receita escolhida foi com base nos atendimentos individuais feitos pela nutricionista.

Este mês a escolha da receita foi Guacamole.

**Data:** 21/12/2023

5. Projeto inclusive Nós: Atividades culturais, de lazer e recreação, visando a oportunidade de convívio social e valorização da região, através de passeios que

contemplam elementos históricos, bem como visitas a exposições, atividades de entretenimento e/ou museus.

Neste mês realizamos uma atividade do Clube de Campo dos Bancários onde nossas famílias se divertiram muito, foi uma tarde na piscina com muito sol, as crianças/adolescentes nadaram, se divertiram e se sentiram muito acolhidos por todos.

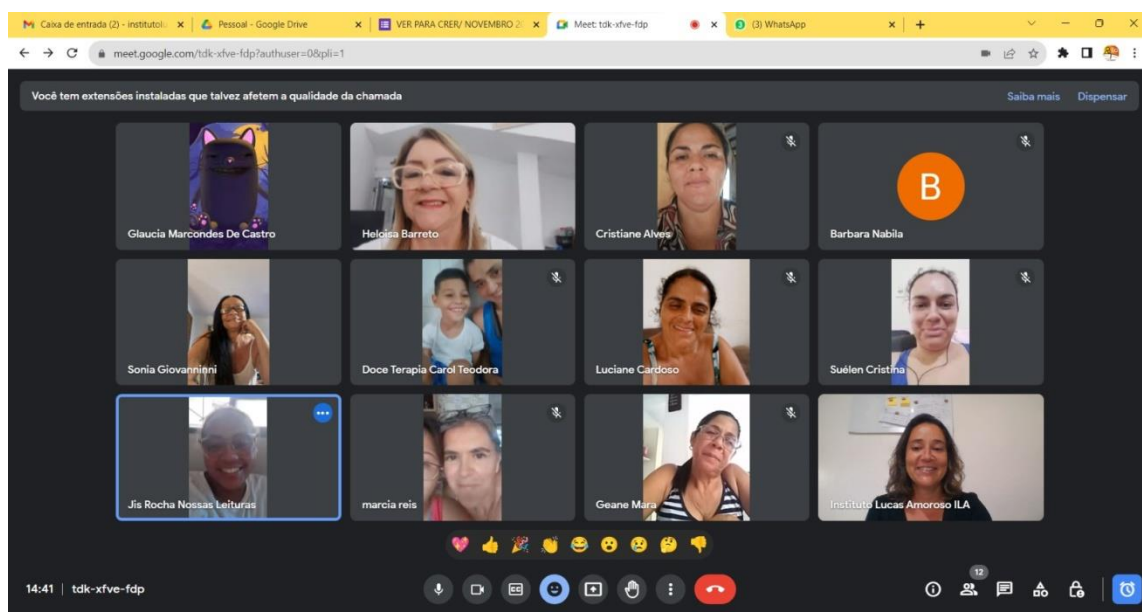
O banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado (enxugar-se, se vestir, guardar suas roupas na mochila, entre outros). O banho de piscina propicia um excelente momento para o desenvolvimento do brincar e do criar.

**Data:** 14/12/2023.

Indicadores

50% de participação de familiares e assistidos;

Avaliação qualitativa com mínimo de 80% BOM ou conceito acima: cumprida



07/12/2023 – Afetos

10



06/12/2023 Aula prática culinária (PNM)



07/12/2023 Aula Teórica Corte e costura (PNM)

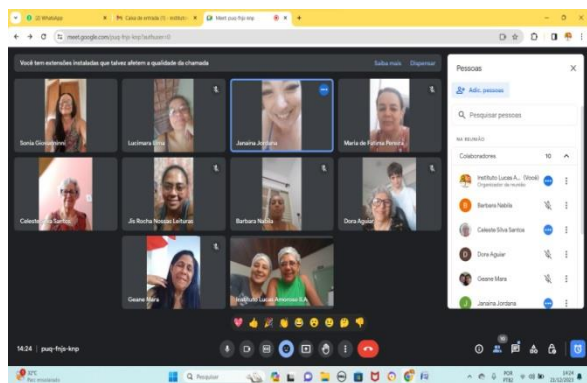


11/12/2023 Aula prática manicure e pedicure (PNM)

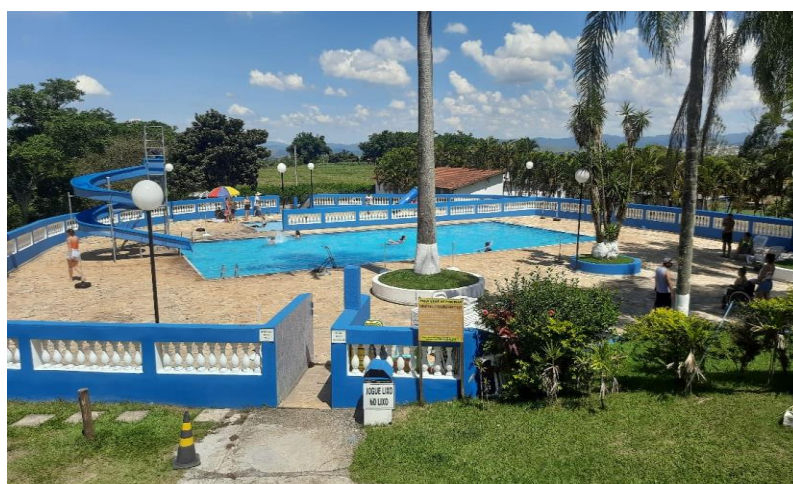
07/12/2023 – Roda de Conversa  
(Ver para Crer)



Cozinhando em família  
21/12/2023  
Receita: Guacamole



## Projeto Inclusive Nós 14/12/2023



<b>META 4: Articulação</b>
01 reunião mensal
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover acessos a benefícios, programas e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</li><li>2. Articular junto à rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas levando informação atualizada e confirmando os direitos das PCDs intersecretarias.</li></ol>
<b>ESTRATÉGIAS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participação em reuniões de conselho municipal</li><li>2. Participação em reuniões/ discussão de caso junto às secretarias e demais órgãos do sistema de Garantia de direitos</li></ol>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> <p>Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede; Agilidade nos processos de referência e contrarreferência; Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Melhoria da qualidade de vida da PCD e seus familiares Inclusão social</p>
<b>Observações:</b> <p>06/12 /2023: Reunião ORDINÁRIA CMDPD; 07/12/2023: Reunião ORDINÁRIA CMDCA; 19/12/2023: Reunião ORDINÁRIA CMAS;</p>
<b>Indicadores:</b> <p>Frequência de 75% de representação do ILA mensalmente: cumprida</p>



06/12/2023 CMDPD



CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE GUARATINGUETÁ  
www.facebook.com/CMDCA.Guaratingueta  
LISTA DE PRESEÇA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CMDCA

DATA: 07 DE DEZEMBRO DE 2023 HORÁRIO DE INÍCIO: 8h30  
LOCAL: Sede do Serviço de Obras Sociais, Rua Nereú Figueiredo, 81 - Campo do Galvão

NOME	REPRESENTATIVIDADE	PARTICIPAÇÃO COMO:		
		CONS. TITULAR	CONS. SUPLENTE	OUVINTE
Deise de Abreu Diniz	01/6 - Novo Amaranho			✓
Guarandira da S. Bastiana	Associação Criança da Moura			✓
Elton Almeida de Almeida	Apelú Guaratingueta	✓		
Juliana Cristina C. Ribeiro	Associação Auxílios de Jovens Adultos			✓
Marta Carolina Faria Cordeiro	Associação Espérance - Criança			✓
Miriam Aparecida de Souza	Associação Amigos da Esperança	✓		
Priscila Soares Lima de Souza	Associação Criança da Moura	✓		
Antônio Lucas Torres Zangariello	Guarda Municipal de Guaratingueta			✓
Ana Beatriz Ribeiro	Associação Criança da Moura			✓
Mariana Helena Del Monge Antunes	Sociedade Educadora	✓		
Isabella M. Pedreira	Instituto Lucas Amoroso		✓	

R: Dom Bosco, nº 07, São Benedito, Guaratingueta/SP  
E-mail: cmdca@guaratingueta.sp.gov.br  
CNPJ: 18.980.842/0001-40

07/12/2023 CMDCA



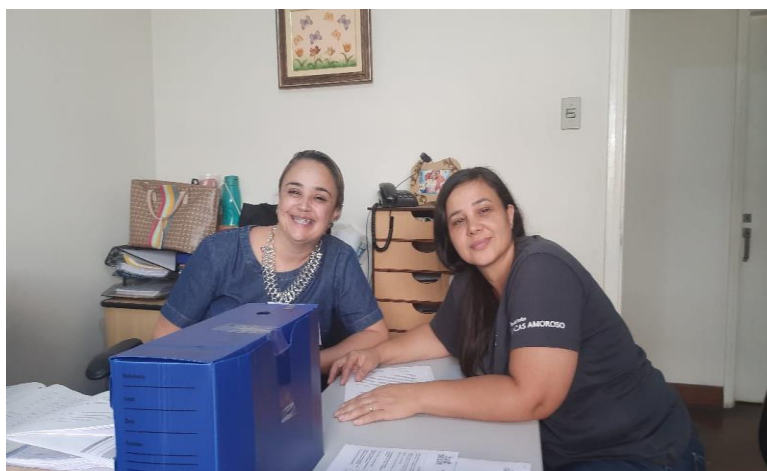
19/12/2023 CMAS

<p><b>META 5: Participação e Controle Social</b></p> <p>Participação dos usuários nas reuniões bimestrais. Participação nas conferências municipais.</p>
<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários e seus familiares.</p>
<p><b>ESTRATÉGIAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participação nas conferências municipais dos diferentes setores de políticas públicas junto com as famílias.</li> <li>2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares.</li> </ol>
<p><b>Observações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião de familiares Bimestral : <b>Data:</b> Não está na data prevista</li> <li>2. <b>Não</b> houve Conferência Municipal</li> </ol>
<p><b>Indicadores:</b> Frequência de 50% de participação dos familiares e cuidadores na reunião bimestral:</p>



07/12/2023 Culminância PNM parceria com Qualifica Guará





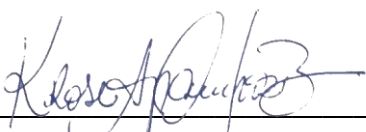
12/12/2023 Atualização CNEAS



Rosângela Monteiro Caltabiano

Diretora Geral

CPF: 070.847.298/28



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto

Assistente Social

CRESS: 66622 9ª Região



Francini Ramos dos Reis

Psicóloga

CRP – 06/91666