

## RELATÓRIO TRIMESTRAL

### Serviço de Média Complexidade - Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: outubro, novembro e dezembro 2024

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da S. Campos Benedicto

CRESS: 66622 RG: 32.264.247-4 CPF: 290.912.058-90

**Objetivo:** Garantir a proteção social de média complexidade para pessoas com deficiência e suas famílias, promovendo a inclusão social, a autonomia e a melhoria de vida por meio de atendimentos especializados, ações intersetoriais e suporte integral para a efetivação de direitos e participação ativa na sociedade.

O relatório descreve as metas desenvolvidas e seus resultados nos meses de outubro, novembro e dezembro do ano de 2024, seguindo o Plano de Trabalho.

### Meta 01: Atendimento

Para a realização desta meta, foram utilizadas as seguintes estratégias:

1. Acolhida;
2. Escuta qualificada;
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento;
4. Encaminhamentos para rede de serviços;
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Este relatório apresenta os desenvolvimentos das metas e serviços prestados durante o quarto trimestre do ano de 2024, tendo como enfoque as estratégias implementadas e os impactos das parcerias estabelecidas.

Durante o período informado, o projeto atendeu 35 usuários como descrito na parceria, realizando uma média de 263 atendimentos e reuniões internas, sendo eles referenciados 115 escutas qualificadas, 79 atendimentos psicológicos individuais, 15

encaminhamentos para redes socioassistenciais, 01 visita domiciliar, 08 acolhidas, 40 cadastros e atualizações em prontuários e 05 reuniões internas de equipe.

Os atendimentos foram desenvolvidos de forma híbrida, de acordo com a necessidade e momento adequado para a atividade proposta, permitindo acesso a todos os atendidos e um suporte contínuo, conforme realidade apresentada pelas famílias. As reuniões de equipe se fizeram importante para o desenvolvimento mútuo da instituição e plano de ação devido demandas vivenciadas pelos usuários, para um melhor atendimento.

O êxito da meta se demonstra através de ações que atendem diretamente as demandas e necessidades dos usuários e seus familiares. O objetivo é garantir a inclusão social e o respeito aos direitos das pessoas com deficiência, além de fomentar sua autonomia e qualidade de vida. Adicionalmente, as táticas empregadas auxiliam na formação de uma sociedade mais justa e inclusiva, ao reforçar as relações familiares, incentivar a participação ativa na comunidade e expandir o acesso a oportunidades de crescimento pessoal e social.

## Meta 02: Capacitação

A meta de capacitação propõe aos profissionais envolvidos no serviço, uma formação semestral, tais como congressos, simpósios ou jornadas científicas relacionadas à área.

### OUTUBRO:

Congresso da Inclusão na Prática

### NOVEMBRO:

Simpósio Baobá de Educação

### DEZEMBRO:

1ª Jornada de Doenças Raras do Vale do Paraíba e Litoral Norte.

A meta foi plenamente alcançada no semestre, com a realização de atividades extras que tiveram um impacto significativo no desenvolvimento técnico dos profissionais. Essas medidas expandiram o conhecimento teórico e prático da equipe, garantindo um serviço de alta qualidade e em sintonia com as necessidades da instituição.

A confirmação do alcance desse objetivo demonstra o empenho da instituição em manter uma equipe técnica apta a agir com discernimento, sabedoria e eficácia diante dos problemas apresentados pelos usuários, incentivando intervenções éticas e eficientes.

### **Meta 03: Convivência**

Nesse trimestre a meta de convivência foi desenvolvida mediante atividades propostas que potencializaram os conhecimentos dos usuários e seus familiares atendidos pela instituição.

**As atividades propostas foram desenvolvidas semanalmente e mensalmente, sendo elas:**

#### **ATIVIDADES SEMANAIS:**

- Grupo AFETOS:

O grupo trabalha diretamente com as mães/responsáveis familiares, sendo administrado pela psicóloga, onde foi proposto temas sobre pertencimento, compromisso e desenvolvimento socioemocional. Os temas apresentados durante os meses são escolhidos mediante demanda apresentada pelas famílias atendidas.

Foram realizados 11 encontros totalizando em 99 participantes no trimestre.

- Projeto Nossas Mulheres:

Desenvolvido diretamente para mães/responsáveis familiares, com oficinas de corte e costura artesanato e pintura.

Foram realizados 17 encontros totalizando 54 participantes no trimestre.

- Roda de Conversa/Grupo Ver Para Crer:

Direcionado aos responsáveis familiares e seus dependentes com o objetivo de promover o fortalecimento dos vínculos familiares, a convivência harmoniosa e a inclusão social. Este grupo proporciona um espaço seguro e acolhedor, onde os participantes podem compartilhar experiências, desafios e conquistas.

Foram realizados 11 encontros totalizando 114 participantes no trimestre.

## ATIVIDADES MENSAIS:

- Cozinhando em família:

Consiste em uma oficina de culinária, desenvolvida pela nutricionista da Instituição para os responsáveis familiares e seus dependentes, no intuito de fortalecimento de vínculos e a oportunidade de se conscientizarem sobre a saúde da alimentação e seus aspectos em geral.

Foram realizados 03 encontros totalizando 31 participantes no trimestre.

- Projeto Inclusive Nós:

O Projeto Inclusive Nós visa promover atividades culturais, de lazer e recreação, proporcionando oportunidades de convívio social e valorização da região. As iniciativas incluem passeios que exploram elementos históricos, visitas a exposições, e atividades de entretenimento em museus. O projeto não apenas promove o aprendizado cultural, mas também fortalece as relações sociais. A troca de experiências entre os envolvidos em um ambiente inclusivo favorece o aprimoramento de competências de convivência, fomentando o equilíbrio emocional e psicológico.

Este tipo de atividade proporciona um intervalo na rotina, contribuindo para a diminuição do estresse e da ansiedade, ao mesmo tempo em que promove a qualidade de vida. De maneira geral, o Projeto Inclusive Nós ultrapassa a mera diversão, tornando-se uma experiência transformadora que expande perspectivas, fomenta a integração e gera chances para que todos os envolvidos possam desfrutar de maneira completa, tendo acesso a uma gama de experiências que, de outra maneira, poderiam não estar disponíveis.

Neste trimestre foram realizados 03 passeios, sendo eles:

Em **outubro**, foi o projeto foi executado no Clube de Campo dos Bancários, incentivando a interação entre as famílias dos indivíduos beneficiados. O evento permitiu a partilha de experiências, estabelecendo uma rede de suporte recíproco e reforçando os vínculos entre os participantes. As ocasiões de confraternização contribuíram para desconstruir preconceitos e fomentar a inclusão, evidenciando os obstáculos comuns. As famílias tiveram a oportunidade de se divertir, criar novos vínculos e consolidar amizades. Durante o evento, houve um lanche comunitário e a entrega de presentes doados por uma profissional e alunos da escola "Rogério Lacaz Profª", deixando todos gratos e felizes.

No mês de **novembro** o projeto realizou uma visita ao Museu Catavento, em São Paulo, proporcionando uma experiência enriquecedora e acessível para todos os participantes. A visita incluiu áreas como Universo, onde aprenderam sobre o espaço e o sistema solar, Vida, com temas sobre biodiversidade e o corpo humano, e Engenho, que abordou as transformações tecnológicas. A última parada foi na seção Sociedade, que refletiu sobre a história da humanidade e a importância da cooperação. O roteiro acessível garantiu que todos pudessem aproveitar a visita, reforçando a proposta do projeto de democratizar o acesso à cultura e promover a inclusão.

Em **dezembro** o local de destino foi Clube do Nésio, promovendo um dia de lazer e integração para os atendidos e suas famílias. As atividades começaram com momentos

de diversão na piscina, seguidos por animadas partidas de pibolim, que fortaleceram habilidades sociais como trabalho em equipe. O evento também contou com um lanche comunitário, proporcionando uma troca de experiências e reforçando os vínculos. Este momento de confraternização encerrou 2024 com um clima de união e acolhimento, destacando o espírito de pertencimento do projeto.

Como **atividades extras**, em outubro foi realizado o “Café da Manhã de Convivência” para os profissionais, que incluiu práticas de bem-estar físico e emocional, contribuindo para o fortalecimento do time. No dia 19 de outubro, aconteceu o “Workshop de Judô Inclusivo”, discutindo o esporte como meio de inclusão e aprimoramento das competências. A Oficina de Teatro e Musicalização também aconteceram, onde jovens apresentaram a canção “Canto do Povo de um Lugar” e mães apresentaram a peça “Nossas Histórias” na Secretaria da Cultura, compartilhando suas jornadas na busca pela inclusão.

Seguindo as atividades extras, o mês de novembro contou com a atividade de judô inclusivo para crianças e adolescentes, visando avaliar o interesse pela atividade esportiva e investigar as oportunidades de incorporar o judô nas atividades diárias. A metodologia lúdica e ajustada possibilitou o primeiro contato com valores como disciplina, respeito e equilíbrio. Ocorreu também o “Cuidar de Quem Cuida” para os colaboradores, que contou com a presença da estudante Sophia, que apresentou seu projeto de intervenção. A atividade incentivou a partilha de saberes e destacou a relevância do autocuidado e da saúde mental do grupo. Ademais, ao longo do mês, as performances da Oficina de Teatro e Musicalização atraíram jovens e mães. Os jovens apresentaram o espetáculo “Empregabilidade e Inclusão”, enfatizando os obstáculos e possibilidades para indivíduos com deficiência no ambiente laboral. Por outro lado, as mães apresentaram “Nossas Histórias”, compartilhando suas experiências e obstáculos cotidianos, reforçando os vínculos de suporte recíproco e fomentando o entendimento de suas realidades.

Para finalizar as atividades extras, no mês de dezembro foi proposto aulas de Judô Inclusivo para crianças e adolescentes, o café para os funcionários do “Cuidar de quem cuida” e as apresentações de teatro dos jovens e mães. Também ocorreu a festa de Natal para os atendidos e seus familiares, onde contaram com a presença de um Papai Noel que fez a entrega dos presentes de natal, deixando todos muito felizes e satisfeitos.

A meta foi cumprida com a realização de 03 passeios e a participação de 81 usuários nas atividades propostas.

## Meta 04: Articulação

O envolvimento ativo nos Conselhos foi crucial para o engajamento com as causas e metas estabelecidas, além de fomentar a partilha de experiências.

A instituição participou do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) e do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CMDPcD). Contou com um representante para cada um dos dois conselhos, e todos os conselheiros participaram dos encontros deste trimestre.

A participação se deu em 04 reuniões realizadas pelos conselhos, entre conselheiros e convidados.

## Meta 05: Participação e controle social

No trimestre considerado, não foi realizada Conferências no âmbito de nenhuma política pública.

Reunião Socioeducativa, desenvolvida no mês de **outubro**, onde foi abordado o tema da importância da atenção no grupo, destacando questões como recados, faltas sem justificativas e a participação nos grupos de convivência. O objetivo foi maximizar o desenvolvimento de cada participante, incentivando um maior comprometimento com as atividades e o fortalecimento dos vínculos dentro do grupo.

Contaram com a presença de 41 usuários.

Guaratinguetá, 09 de janeiro de 2025.

---

Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral ILA  
CPF: 070 847 29828

---

Kátia Rose Ap.da S.C Benedicto  
Técnica Responsável  
CRESS: 66622