



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

*E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)*

## RELATÓRIO TRIMESTRAL

**Serviço de Média Complexidade**

**Edital 04**

**Período de Execução: Janeiro/Fevereiro/Março 2020**

**Técnico Responsável:**

**Andrea Lauermann CRESS: 54838/ RG: 18282827/ CPF: 17085988800**

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2020, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

### Atendimento

O projeto está formatado em dois módulos de atendimento, segundo as demandas observadas:

**A - Visitas domiciliares aos usuários, segundo os critérios de prioridade:**

1. bebês e crianças com deficiência de 0 a 3 anos
2. usuários do ILA com direitos violados
3. usuários e/ou cuidadores em situação de conflito familiar ou comunitário
4. usuários sem condições de sair de casa para atendimento
5. encaminhados pelo CREAS
6. encaminhados diretamente pela secretaria de assistência
7. usuários da fila de espera do ILA



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

---

As visitas domiciliares seguem a seguinte metodologia:

- iniciam com a escuta da família e da Pessoa com Deficiência,
- análise das condições de mobilidade e acessibilidade das residências,
- verificação das principais necessidades básicas da família (alimento, água, condições de moradia, saneamento, telhado, animais peçonhentos, vestuário, etc)
- verificação das questões de saúde relacionada à deficiência,
- verificação dos equipamentos disponíveis no território,
- inclusão escolar,
- transporte escolar adaptado
- inclusão no cadastro único (CADÚNICO)
- benefícios de transferência de renda,
- acesso ao transporte público,
- inscrição ao CRAS de referência,
- inscrição em instituição especializada para PCD municipal ou regional.

As visitas domiciliares, em alguns casos ocorreram em outros locais de referência do assistido, devido a sua necessidade, como visitas hospitalares, visitas às escolas ou creches, acompanhando a família.

Após estas anotações, são feitos os devidos encaminhamentos e orientações, sendo que a família continua sendo monitorada para que todos os direitos sejam garantidos, através da articulação em rede e naquilo que esta instituição pode oferecer.

Tendo em vista esta metodologia, encontramos como principais problemas:

1. Falta de água potável nas residências
2. Falta de infraestrutura nas residências, nas vias públicas e estabelecimentos comerciais para acolher a PCD (acessibilidade e mobilidade)
3. Falta de infraestrutura de construção nas residências (excesso de mofo, falta de móveis, casas com problemas de enchente/telhados, excesso de capim, presença de répteis no interior, etc)
4. Falta de médico especializado
  - Neuropediatra



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

---

- Ortopedista
  - Alergista
  - Pediatra
  - Nutrólogo
  - Pneumologista
5. Falta de acesso a órteses, próteses e cadeiras especiais
  6. Falta de acesso rápido para marcação de consulta médica para atestar a deficiência (carteirinha de ônibus)
  7. Dificuldade na renovação da carteirinha de ônibus
  8. Déficit do transporte especial (TEP)
  9. Falta de transporte adaptado na cidade
  10. Criança fora da escola devido à deficiência
  11. Criança não adaptada na escola (inclusão escolar)
  12. Falta de facilitadora especializada em inclusão escolar
  13. Dificuldade no transporte escolar
  14. Escolas com problemas de acessibilidade
  15. Dificuldade de acesso às terapias especializadas
  16. Dificuldade de acesso às reuniões de conselhos municipais por falta de acessibilidade na secretaria da assistência
  17. Dificuldade de acesso aos equipamentos e secretarias municipais pela falta de acessibilidade
  18. Dificuldade de acesso aos eventos culturais promovidos pelo município devido a falta de acessibilidade dos locais agendados
  19. Dificuldade de inserção nos programas sociais como Viva Leite e BPC
  20. Falta de medicamentos receitados pela rede de saúde do município
  21. Queixas do descaso no atendimento da PCD na saúde e na assistência
  22. Falta de informação correta na rede (cada equipamento encaminha a outro equipamento, sem a certeza da informação, o que faz o usuário gastar muito tempo e dinheiro em transporte)



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

---

23. Profissionais da educação infantil com muitas dúvidas quanto ao encaminhamento e identificação de triagem de crianças com deficiência na primeira infância.

#### **B – Atendimento na Instituição aos familiares, cuidadores e a Pessoa com Deficiência**

- Atendimento ao usuário

Devido à demanda encontrada e a falta de oferta de serviço especializado, alguns sujeitos que foram encaminhados ao serviço de visita domiciliar pela rede foram absorvidos no ILA, em atividades como oficinas semanais (grupo juventude, musicalização), projeto Inclusive Nós, setor de Odontologia, setor de Nutrição, oficinas para as mães e setor de Reabilitação Baseada na Comunidade (multidisciplinar).

- Atendimento ao cuidador

Para o atendimento aos familiares e cuidadores foram realizadas entrevistas de escuta qualificada e atendimento social na instituição, pois formado o vínculo com a técnica, as famílias não aguardam a visita domiciliar, elas buscam o atendimento assim que identificam um problema. Tal atitude mostra o empoderamento da garantia de direitos, já que muitas dessas famílias foram encontradas em suas residências com seus direitos violados e sem nenhum conhecimento desta situação, embora o trabalho ainda é limitado devido à falta de conhecimento geral e limitações de acesso em toda a rede (educação, saúde, assistência, cultura, mobilidade urbana, esporte). Além disso, familiares e cuidadores estão inseridos nas atividades dirigidas de Participação e controle social. Vale ressaltar que a tecnologia nos possibilita a aproximação e o estreitamento de vínculos, pois já é de uso diário entre a técnica e os familiares as consultas “emergenciais” através de chamada de vídeo e de mensagens via WhatsApp.

- Rematrícula

Em especial no mês de Janeiro, realizamos a rematrícula dos atendidos na instituição, tendo em vista, o aumento do número de inscritos para a fila de espera e também, considerando que algumas famílias, mostram-se empoderadas e ativas para oferecer seu lugar à outra família.

- Atendimento à distância e #ilacomvocê

Devido à pandemia e a recomendação de isolamento social, o ILA criou esta hashtag para acolher as famílias neste momento tão solitário. Desta forma, a partir de março, novas configurações do serviço de orientação, acolhida, escuta qualificada e “visita domiciliar a distância” foram adotados. O grupo atendido caracteriza-se por extrema vulnerabilidade econômica, educativa e de saúde, portanto, os atendimentos não foram encerrados por



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

completo. As famílias receberam lives via redes sociais, chamadas de vídeo por whatsapp, vídeos gravados pelos profissionais, orientações acerca das medidas do governo quanto à saúde e economia, e ainda disponibilizou outros canais 24 horas por dia: via telefone, whatsapp ou redes sociais.

### Articulação com a Rede

O trabalho em rede tem se constituído de modo efetivo, mensal e articulador nas reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos.

O ILA está contribuindo para a realização do senso da pessoa com deficiência, além do projeto do Observatório Social organizado pela Secretaria Municipal de Governo, na pessoa do Sr. Daniel.

As reuniões de conselho (CMDCA e CMAS) no mês de março foram realizadas a distância devido à pandemia do COVID19.

### Capacitação

A capacitação é realizada no mínimo uma vez ao mês com a equipe, para a discussão de casos e encaminhamentos das visitas domiciliares. A partir das discussões, agenda-se a visita junto com outros profissionais especializados de acordo com cada caso (nutricionista, dentista, psicólogo, pedagoga, fonoaudióloga).

Devido às diferentes demandas encontradas em cada visita, os profissionais do ILA têm procurado capacitações em diferentes áreas e especialidades, além da consonância junto à rede.

Em Fevereiro participamos do encontro de conselheiros, com formação especial à política de garantia de direitos a criança e o adolescente, bem como junto à secretaria da educação, na formação com a Defensoria Pública de SP.

Em compromisso com a comunidade e demais profissionais da rede, o ILA proporcionou gratuitamente em Fevereiro, um encontro de 8 horas online, com profissionais renomados da



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

PUC do Rio Grande do Sul, na discussão da inclusão da pessoa com deficiência na educação. Ainda em Fevereiro, participamos também da formação oferecida pela secretaria de assistência social sobre prestação de contas.

Em Março, devido à **pandemia**, participamos online do Congresso sobre Saúde Mental Infantil promovido pelo CENAT.

### Convivência

O Projeto Inclusive Nós ocorreu em Março, com dois eventos:

O primeiro evento dirigido aos jovens com deficiência e em parceria com Secretaria Municipal de Cultura foi a visita a Expolivros. Um evento interessante e rico culturalmente, mas onde, pudemos, infelizmente, observar o despreparo da organização do evento em receber PcD. Nossos cadeirantes passaram por momentos constrangedores aos serem carregados para adentrar na feira de livros. O que reforça ainda mais a importância deste projeto, trazendo para o mundo real a PcD e as limitações de acessibilidade e mobilidade dos eventos.

Ainda em Março, foi realizada a visita empreendedora das mães do Projeto Mulheres que criam, ao Hotel 7 Lagos que, gentilmente, disponibilizou sua loja para a comercialização de produtos ILA. Nesta tarde, as mães aprenderam as questões de vitrine e contabilidade desta loja, dentro deste imenso complexo de turismo.

Além disso, os assistidos participam do grupo de musicalização, para convivência, aprendizado do ritmo e desenvolvimento da fala e voz. A outra oficina de convivência oferecida é a capoeira, com a participação do mestre Zé Antônio. Nesta oficina as mães participam junto seus filhos, em momentos de estreitamento de vínculos com o uso do corpo, voz, movimento e música.

### Participação e Controle Social

Esta atividade inclui 3 metas:

1 – Participação nas conferências (bienal): não houve conferência no município.

2. Os familiares e cuidadores estão inseridos na instituição nos Programas:

2.1 Dia do RECADO (Reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações)



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.  
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

Dia do RECADO são encontros mensais nos quais tratamos de temas de interesse do grupo, conforme combinado no mês anterior. Os temas são ilustrados com vídeos, discussão de texto, exemplos e depoimentos dos participantes. Os usuários são avisados com antecedência, e a depender do tema, o convite torna-se personalizado caso a caso, mas a presença não é obrigatória.

No mês de Janeiro, convidamos para este encontro as mães com crianças até 3 anos, para discutirmos as queixas de dificuldades alimentares e como conciliar isso no orçamento doméstico.

Em Fevereiro, trabalhamos com as famílias no BAZAR do ILA, para desenvolver o sentido de pertença à instituição. Eles foram voluntários no trabalho durante um final de semana.

Em Março, devido a **pandemia**, adotamos o formato live de Instagram e Facebook, para reunir o maior número de pessoas, utilizando um formato de comunicação já conhecido por todos.

## 2.2. Oficina de convivência

As oficinas ocorrem às quartas feiras, semanalmente, com temas artesanais e culinários, que configuram o cenário do dia, acolhendo os participantes para momentos de convivência e inclusão comunitária. Nestas oficinas são convidadas as famílias da instituição e mulheres da comunidade.

Pela primeira vez, uma mãe do ILA, foi aicineira responsável, mostrando seu trabalho e ensinando ao grupo seu trabalho manual, que lhe garante alguma renda.

Guaratinguetá, 20 de abril de 2020.

Andrea R F Lauermann

Responsável Técnica

CRESS: 54838

Andrea F. R. Lauermann  
Assistente Social  
CRESS 54838 - 0ª Região

Rosângela Monteiro Caltabiano

Diretora Geral ILA

CPF 070 847 29828