

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Outubro, Novembro e Dezembro de 2023

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2023, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 18 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, vimos que as mães/cuidadoras permanecem cansadas psicologicamente no cuidar dos filhos e com isso o trabalho no grupo de mães está sendo voltado para este tema. Demos continuidade na importância do trabalho para os cuidados com as cuidadoras delas se olharem para si e conhecerem seus limites para que possam cuidar de seus filhos (as) com melhor disposição e se sentirem bem. As queixas referentes à área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico continuam. Dificuldade com transporte público, com a inclusão escolar ainda permanecem também.

Proporcionamos as mães do Projeto Nossas Mulheres uma visitação na Feira do Bem que fica na cidade de São Paulo. Elas foram conhecê-la para que em um futuro próximo possam vender

1

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br – e- mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

seus produtos neste local. Proporcionamos a elas também uma Capacitação no SEBRAE com o tema Precificação, pois para fazer uma precificação adequada é muito importante para manter a saúde financeira do seu negócio.

A meta foi cumprida em relação à frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 07 reuniões de equipe (técnica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Outubro:

- IV Simpósio de Autismo do Mais Sobre TEA

Novembro :

- 1º Congresso Brasileiro de Psicologia e Serviço Social na justiça

Setembro:

- Código de Ética Profissional do/a Assistente Social

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Continuamos com algumas atividades no formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 12 encontros.
- Projeto Nossas Mulheres: grupo dirigido às mães/cuidadoras e mães solas da comunidade, onde acontecem oficinas de culinária, costura, artesanato, cuidados pessoais entre outros.

Foram realizados 28 encontros.

- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 11 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral.

Foram realizados 03 encontros.

- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão.

Foram realizadas atividades recreativas e passeios.

No mês de Outubro tivemos a Semana da Infância e Cultura e Paz com o tema Naturalizar a Paz. Foi uma semana de disseminação de conhecimentos, compartilhamento de saberes e por vivências significativas que valorizaram o fortalecimento de vínculos entre as famílias do ILA e a

comunidade. Tivemos contação de histórias, roda circular e o teatro Bola de Meia que nos trouxe as Histórias do Rio Paraíba.

Já em Novembro realizamos uma atividade ao ar livre no Parque Ecológico de Guaratinguetá, as atividades na natureza são muito importantes para o desenvolvimento infantil em cada um de seus aspectos: intelectual, emocional, social, espiritual e físico. Foram momentos de muita alegria e convivência, muito compartilhamento de felicidade.

No mês de Dezembro optamos por realizar com eles uma tarde na piscina no Clube dos Bancários devido à alta do calor. Foi uma tarde de muito sol, as crianças/adolescentes nadaram se divertiram e se sentiram muito acolhidos por todos. O banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o auto cuidado (enxugar-se, se vestir, guardar suas roupas na mochila, entre outros). O banho de piscina propicia um excelente momento para o desenvolvimento do brincar do criar e a convivência social.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Nesse trimestre tivemos a participação em 13 reuniões nos quatro conselhos.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Neste trimestre tivemos a Pré Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência realizada no dia 24/10/2023 onde a técnica responsável esteve presente.
2. Participação na V Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência no dia 31/10/2023 onde a Técnica responsável esteve presente.

3. Participação na Reunião Administrativa realizada pelo Conselho Estadual de Direito da Criança e Adolescente do estado de São Paulo na data do dia 29/11/2023.

Guaratinguetá, 20 de janeiro de 2023.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Apd da S/C Benedicto
Técnica Responsável
GRESS: 66622