



RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Julho, Agosto e Setembro de 2024

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da S. Campos Benedicto

CRESS: 66622 RG: 32.264.247-4 CPF: 290.912.058-90

Objetivo: Atendimento a Pessoas com Deficiência e Seus Familiares, atuando na garantia dos direitos, na melhoria da qualidade de vida e no âmbito de promover a inclusão social, oferecendo suporte integral e orientações para a autonomia e participação ativa na sociedade.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de julho, agosto de setembro de 2024, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 01: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Este relatório apresenta um panorama abrangente das atividades desenvolvidas pelo projeto durante o segundo trimestre, destacando os serviços prestados, as estratégias implementadas e os impactos das parcerias estabelecidas.

Durante o período em análise, o projeto atendeu 35 usuários como descrito na parceria, realizando uma média de 133 atendimentos individuais, sendo eles 57 orientações da psicóloga e assistente social, 21 acolhidas, 44 escutas qualificadas e 11 encaminhamentos. As modalidades

de atendimento se fizeram de forma híbrida, incluindo atendimentos presenciais, online, visitas domiciliares e encaminhamentos para a rede de serviços. O serviço prestado permitiu um suporte contínuo e personalizado às famílias, atendendo as distintas necessidades dos usuários. Foi realizado também 7 reuniões de equipe, que desempenham um papel crucial para uma organização, comunicação eficaz, alinhamento de objetivos, resolução de equipes e feedback e avaliação, para que nossos atendidos recebam o suporte mais adequado.

Durante a realização da meta, em atendimento direto com o usuário podemos encontrar alguns desafios enfrentados pelos mesmos, como o acesso a benefícios, a informações, inclusão em questões escolares principalmente, insegurança alimentar, vínculos familiares fragilizados, dentre outras questões sociais. E foi necessário um compromisso conjunto de equipe e redes socioassistenciais para enfrentar as barreiras e promover um atendimento de valor para todos atendidos.

A eficácia da Meta se reflete nas ações que atendem às necessidades vivenciadas pelos atendidos. Por meio de um atendimento completo e especializado, essa meta visa não apenas garantir a inclusão e o respeito aos direitos, mas também fomentar a autonomia e melhorar a qualidade de vida, assim, contribui para a formação de uma sociedade mais equitativa e inclusiva.

Meta 02: Capacitação

Para essa meta, nosso objetivo é proporcionar capacitação aos profissionais envolvidos no serviço, pelo menos uma vez por semestre, participando de eventos científicos relacionados à área.

AGOSTO:

- Equipe ILA + Saúde

TEMA “Manejo comportamental de alunos e pacientes com Transtorno Espectro Autista (TEA) – INTERDIÁLOGOS”;

- Aspectos gerais e jurídicos do CEBAS – Assistência Social

SETEMBRO:

- Estudo de Caso com a profissional Terapeuta Ocupacional (T.O) Julia Caltabiano.

A meta foi alcançada dentro do semestre, sendo fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados e a efetividade das ações implementadas. Além disso, a capacitação promoveu a troca de experiências e conhecimento relacionados a área, sendo assim, a capacitação não é apenas um requisito, mas uma estratégia vital para o sucesso e sustentabilidade da instituição.

Meta 03: Convivência

Seguindo o plano de parceria, foram desenvolvidas atividades que potencialize nossos atendidos, sendo essencial para o desenvolvimento de cada um e como uma comunidade mais inclusiva, onde cada indivíduo pode ser valorizado e respeitado.

As atividades propostas são desenvolvidas de forma semanal e mensal, sendo elas:

ATIVIDADES SEMANAIS:

- Grupo AFETOS: grupo direcionado aos responsáveis familiares, de forma técnica operativa, onde trabalham temas com focos em resultados no dia a dia, tomadas de decisões e monitoramento.

Foram realizados 12 encontros totalizando 195 participantes no trimestre.

- Projeto Nossas Mulheres: grupo direcionado às responsáveis familiares, onde acontecem oficinas de culinária, costura, artesanato, cuidados pessoais entre outros.

Foram realizados 12 encontros totalizando 59 participantes no trimestre.

- Roda de Conversa/Grupo Ver Para Crer: grupo direcionado aos responsáveis familiares e seus dependentes com o objetivo de promover o fortalecimento dos vínculos familiares, a convivência harmoniosa e a inclusão social. Este grupo proporciona um espaço seguro e acolhedor, onde os participantes podem compartilhar experiências, desafios e conquistas.

Foram realizados 12 encontros totalizando 174 participantes no trimestre.

ATIVIDADES MENSAIS:

- Cozinhando em família:

Consiste em uma oficina de culinária, desenvolvida pela nutricionista da Instituição para os responsáveis familiares e seus dependentes, no intuito de fortalecimento de vínculos e a oportunidade de se conscientizarem sobre a saúde da alimentação e seus aspectos em geral.

Foram realizados 03 encontros totalizando 40 participantes no trimestre.

- Projeto Inclusive Nós:

O Projeto Inclusive Nós visa promover atividades culturais, de lazer e recreação, proporcionando oportunidades de convívio social e valorização da região. As iniciativas incluem passeios que exploram elementos históricos, visitas a exposições, e atividades de entretenimento em museus.

A convivência com amigos é essencial para o desenvolvimento de habilidades sociais, emocionais e de identidade, além de contribuir para a saúde mental e física. Confira os principais benefícios:

- **Desenvolvimento de Habilidades Sociais:** A amizade e as atividades em grupo ajudam a cultivar habilidades como empatia, confiança, lealdade e a construção de relacionamentos saudáveis.
- **Desenvolvimento de Habilidades Emocionais:** A interação social contribui para o manejo do estresse e a recuperação de problemas de saúde, promovendo uma visão mais positiva da vida.
- **Desenvolvimento da Identidade:** As experiências em grupo auxiliam na formação de valores como solidariedade e empatia, além de promover uma melhor compreensão da diversidade.
- **Fator de Proteção Social:** A amizade e a participação em atividades coletivas atuam como um importante fator de proteção social, proporcionando um ambiente seguro para conviver em diferentes esferas sociais.

Com o Projeto Inclusive Nós, buscamos não apenas o entretenimento, mas também a construção de laços que fortalecem a comunidade e enriquecem a vida de todos os participantes.



Neste trimestre foram realizados 03 passeios e 04 atividades, sendo eles:

Em julho realizamos o passeio no Zoológico de Guarulhos, onde vivenciaram experiências do despertar de curiosidade, interação com os animais que não são do habitat livre, promovendo o aprendizado sobre cada um e o fortalecimento de vínculos familiares.

Festa Julina, uma tarde muito gostosa onde foi celebrado uma tradição cultural, proporcionou o compartilhamento de memórias, a colaboração mútua, a comunicação e o afeto entre os membros da família no espaço.

Participação dos nossos jovens que fazem parte do Projeto Baila Comigo na Festa Beneficente na Sociedade Hípica de Guaratinguetá (ILA, APAE e Creche Chico Xavier) onde nossos jovens fizeram uma apresentação de dança abrilhantando a festa.

Em agosto realizamos o passeio no ZooSP, que proporcionou o conhecimento amplo sobre vários animais que alguns ainda não conhecia, uma experiência rica de diversidade de espécies, o ambiente proporcionou uma opção de lazer e recreação para as famílias promovendo a vivências de novas experiências e uma forma de exploração de diferentes ambientes permitindo criar memórias positivas em família, ocasionando no convívio familiar e vínculos afetivos mais fortes.

Em setembro realizamos a visita no Museu Major Novaes localizado em Cruzeiro/SP, que pode oferecer diversa visão de cultura e história, proporcionando o interesse dos usuários e seus familiares, além de ter muitos objetos de valores estimados na época vivenciada. Após a visita foi realizado um piquenique para encerrar a tarde.

Realizado a Festa das Cores para a comemoração da chegada da primavera onde os familiares e seus filhos compartilharam momentos de brincadeiras e dinâmicas com pó colorido favorecendo o acolhimento e interação.

Para finalizarmos o mês de setembro foi realizado o dia do Cuidar de Quem Cuida, onde foi houve o momento de beleza dedicando ao autocuidado e a convivência.



A meta foi cumprida no trimestre citado onde tivemos a participação de **137 usuários** nas atividades propostas.

Meta 04: Articulação

A participação junto aos Conselhos Municipais foi fundamental para a participação ativa, compromisso com as causas e objetivos propostos, bem como, troca de experiências, tivemos presentes no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS) e Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência (CMDPCD).

O ILA tem um representante para dois conselhos, e cada conselheiro esteve presente nas reuniões deste trimestre. Tivemos a participação em 10 reuniões realizados pelos conselhos, entre conselheiros e convidados.

Meta 05: Participação e controle social

No trimestre considerado, não foi realizada Conferências no âmbito de nenhuma política pública.

Reunião Socioeducativa, foi desenvolvida no mês de julho com tema proposto sobre a Importância da atenção no grupo de Recados, faltas sem justificativas, uso do celular durante as atividades propostas, e participação nos grupos de convivência, com intuito de maximizar o desenvolvimento de cada participante. Tivemos um número de 30 usuários.

Guaratinguetá, 17 de outubro de 2024.

Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828

Kátia Rose Ap.da S.C Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622