



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.*

*Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969*

*CNPJ: 09.017.944/0001-46*

*E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)*

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO 2017

### **INSTITUTO LUCAS AMOROSO**

CNPJ: 09.017.944/0001-46

EMAIL: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)

ENDEREÇO: Rua Alexandre Fleming, 72 – Jardim Ícaro

MUNICÍPIO: Guaratinguetá/SP

CEP: 12511-310

#### **1. OBJETIVO GERAL:**

Oferecer elementos para uma vida digna à comunidade, especialmente às pessoas em situação de vulnerabilidade, como pessoas com deficiência, idosos, crianças e adolescentes e seus familiares. Apoiar, incentivar, desenvolver e promover a assistência social, a saúde, cultura, educação (ensino, pesquisa e extensão), o esporte e o lazer, em especial para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e/ou física e seus familiares, assim como idosos, crianças e adolescentes que necessitem de apoio.

#### **2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:**

##### **Modalidade Centro de Convivência**

**Área de atuação:** Assistência Social

**Abrangência Territorial:** o Instituto Lucas Amoroso atende munícipes de Guaratinguetá.

**Origem dos recursos Financeiros:** todas as atividades oferecidas são gratuitas e os projetos ocorrem com os recursos da Instituição, captados de doações de pessoas físicas, jurídicas, órgãos públicos, eventos, bazar e vendas de produtos ILA.



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.

Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969

CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

**Parcerias:** O Instituto Lucas Amoroso conta com diversos parceiros da comunidade de Guaratinguetá, dentre estes podemos citar UNESP, Escola de Dança, Salão de eventos Mania de Festa, Salão de Eventos Quiosque e comércio local.

## 2.1 Projeto Inclusive Nós

### Descrição da atividade:

O Projeto Inclusive Nós propicia a inserção da pessoa com deficiência em contextos diversos que promovem a interação, socialização, e fortalecimentos dos vínculos familiares e comunitários. O projeto realiza passeios, visitas e atividades recreativas a diversos locais de diferentes cidades.

**Público Alvo:** o projeto é oferecido aos assistidos da Instituição e seus familiares.

### Quantidade de pessoas atendidas:

LOCAL	DATA	Nº DE PARTICIPANTES
Sítio nas Pedrinhas	16/02/17	25
Páscoa no Parque Ecológico	18/04/17	35
Cavalgada da Inclusão Social	04/06/17	26 famílias
Projeto Tamar e Aquário de Ubatuba	19/09/17	50
Dia da Criança no centro recreativo da TEKNO	17/10/17	63
TOTAL	5 passeios	199

### Periodicidade:

Os passeios ocorrem à medida da oferta dos parceiros e pela oportunidade de datas e temas ao longo do ano.

### Recursos Humanos:

Equipe de profissionais do ILA e voluntários.

### Abrangência Territorial:

Os usuários do ILA são residentes exclusivamente de Guaratinguetá, contudo o Projeto atinge indiretamente a população dos outros municípios visitados (Ubatuba), já que provoca a reflexão sobre a inclusão, mobilidade e acessibilidade.

### Resultados Obtidos:

Conforme as metas estabelecidas no Plano de Trabalho:

- 75% de adesão às atividades propostas: a meta foi cumprida, uma vez que 100% dos convidados aderiram ao passeio. O número de participantes é variável, pois

depende das condições de transporte e da capacidade máxima em cada atividade.

- 70% de avaliação positiva nos questionários de satisfação: os questionários solicitaram a avaliação do usuário quanto ao transporte, pontualidade, organização, importância para o desenvolvimento e apreciação. Os resultados mostram nível de satisfação acima de 80% (ótimo e bom) em todos os requisitos.

#### Origem dos recursos financeiros:

LOCAL	ORIGEM DOS RECURSOS
Sítio nas Pedrinhas	Parceria com a comunidade Carona solidária Lanche comunitário
Páscoa no Parque Ecológico	Parceria com a UNESP Carona solidária Local Público
Cavalgada da Inclusão Social	Parceria com a comunidade Local cedido pela prefeitura
Projeto Tamar e Aquário de Ubatuba	Parceria com a empresa de ônibus São José Lanche Comunitário Parceria com o aquário e projeto Tamar para desconto e isenção de entrada
Dia da Criança no centro recreativo da TEKNO	Parceria com a empresa TEKNO Trabalho voluntário Lanche comunitário Carona solidária

**Gratuidade:** As atividades são gratuitas aos usuários e familiares, com exceção do Passeio a Ubatuba, onde os usuários pagaram o valor de meia entrada para o Aquário e uma contribuição de R\$ 18,00 para os custos do transporte a empresa São Jose.

**Parcerias:** Descritas no quadro acima.

## 2.2. Projeto Fazendo Arte

**Descrição da atividade:** Promover a cultura da diversidade e da generosidade por meio da arte, utilizando diferentes formas de expressão artística e cultural como

instrumento de inclusão social e fortalecimento de vínculos. Oficinas em grupo que busquem valorizar as habilidades remanescentes dos usuários.

**Modelo 1:** Grupos temáticos: grupos temáticos para atender o calendário de eventos da instituição, produzindo materiais artísticos para venda e decoração.

**Público Alvo:** Crianças, jovens e adultos assistidos pelo ILA

**Quantidade de pessoas atendidas:** 0

**Resultados obtidos:** a oficina de grupos temáticos não ocorreu devido à dificuldade financeira para a contratação de um educador social.

**Modelo 2:** Grupo de Desenho livre: baseado nas premissas do estudo teórico de 2016 do NEPI, propõe-se ao desenvolvimento do desenho como forma libertadora de expressão, com diversos estímulos para a aprendizagem e expressão.

**Público alvo:** crianças, jovens e adultos assistidos do ILA

**Quantidade de atendimentos:**

	Atendimentos previstos	Atendimentos confirmados	Falta do assistido	Falta do profissional	Desmarcado pelo ILA	% presença
Grupo desenho 2018	116	96	23	20	0	76,04%

**Dia/horário/ periodicidade:** semanal às segundas feiras (14h00-16h00)

**Recursos Humanos:** uma voluntária de nível superior em arquitetura e uma voluntária de nível superior em pedagogia

**Resultados obtidos:** os resultados obtidos podem ser descritos segundo as metas propostas no plano de trabalho e as diversas situações e coletas de depoimentos informais obtidos ao longo do ano. Ocasionalmente, este grupo concentrou apenas crianças com diagnóstico TEA, no qual se revelou um talento para o desenho de animes japonês, com absoluta perfeição. Além disso, o relato das mães foi frequente no que diz respeito à concentração e melhora na permanência em sala de aula regular pelos participantes do grupo.

#### Metas:

1. Questionário avaliativo de satisfação: 85% satisfeitos com nota ótima ou bom.
2. Assiduidade: 76,04% de frequência quando a meta esperada era 75%.

### 2.3. Projeto Família Acolhida

**Descrição da atividade:** Proporcionar momento de partilha entre os familiares e cuidadores das pessoas com deficiência no propósito de subsidiar os conflitos emocionais, de acessibilidade, de inclusão e convivência diária através de estratégias de troca de experiências, conteúdo teórico e vivência prática na execução de materiais de apoio.

**Público Alvo:** Familiares e cuidadores dos assistidos do ILA

#### Quantidade de atendimentos:

	Atendimentos previstos	Atendimentos confirmados	Falta do assistido	Falta do profissional	Desmarcado pelo ILA	% de presença
Família Acolhida	129	121	45	8	0	63%

**Dia/horário/Periodicidade:** semanal às quartas-feiras (9h00-10h30)

**Recursos Humanos:** estagiária de psicologia e assistente social para supervisão.

**Resultados obtidos:** O grupo foi testado em diferentes horários devido à baixa procura; finalmente, estabeleceu-se às quartas-feiras devido aos atendimentos conjugados de fonoaudiologia, o que facilitaria a presença de algumas mães.

#### Metas:

1. Assiduidade: 75% presença – Obtido: 63%
2. Satisfação dos usuários: 100% dos usuários satisfeitos com nota ótimo e bom

## 2.4. Projeto Ouviu Falar?

### Descrição da atividade:

Promover campanhas de sensibilização e conscientização a respeito das principais causas que acometem as pessoas com deficiência. Proporcionar momentos de informação à comunidade, com a participação dos usuários e familiares, equipe técnica e convidados na divulgação de aspectos como prevenção, causas, tratamento, estratégias de inclusão, respeito e garantia de direitos. Promover a participação dos usuários e familiares nas reuniões do Conselho Municipal da pessoa com Deficiência.

**Público alvo:** assistidos, familiares, cuidadores do ILA, população em geral.

### Quantidade de intervenções segundo o mês:

	Intervenção	Quantidade de participantes
Março	Palestra no Colégio Einstein	65
Março	Encontro de famílias com síndrome de down Shopping Buriti	14 famílias
Abril	Caminhada promovida pelo grupo mais sobre TEA	16 famílias e profissionais do ILA
Junho	Conscientização da obesidade mórbida Infantil  Programa na rádio Neusa Cippolli – ILA e pessoas com deficiência	2 oficinas culinária saudável com familiares (14 pessoas)  número previsto de audiência no horário 200 pessoas
Setembro	Dia mundial da Distrofia Muscular Duchene	Não realizado
Outubro	Dia Nacional da Paralisia Cerebral	Não realizado
Dezembro	Caminhada promovida pelo	70 pessoas



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.

Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969

CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

	ILA e CMDPCD	
--	--------------	--

Participação no Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência:

Número total de reuniões em 2017: 14 reuniões

Número de reuniões com participante equipe ILA: 13 reuniões

Número de reuniões com participante usuário ou familiar ILA: 10 reuniões

**Dia/horário/periodicidade:** reuniões do Conselho municipal sempre na última sexta-feira do mês

**Recursos Humanos:** assistente social e voluntária em Nutrição

**Resultados Obtidos:**

Metas:

1. Adesão ao programa: 75% de presença. Nas intervenções onde foi possível mensurar através de lista de presença, a meta foi cumprida.
2. Alcance da informação: número de pessoas informadas. Acreditamos que o alcance de programas de rádio e as caminhadas determinam grande número de beneficiários diretos e indiretos.
3. Participação dos usuários no CMDPCD: o número de participações é muito superior a 2016, mas não ainda não alcançou a meta de pelo menos 1 usuário participante nas reuniões ao longo do ano.

## 2.5. Projeto Cozinha Especial

**Descrição das atividades:** Grupos quinzenais com a nutricionista e as crianças e jovens com Síndrome de Down. Os usuários foram separados segundo a idade, formando grupo 1 (até 10 anos) e grupo 2 (acima de 10 anos). Durante a oficina de culinária, a técnica sugere alimentos mais saudáveis, proporcionando a degustação e a manipulação, bem como o suporte informativo. Após as oficinas os familiares foram convidados a degustar e orientados na compra e manipulação dos ingredientes.

**Público Alvo:** Crianças, jovens e adultos com síndrome de Down.

**Quantidade de atendimentos:**

Data	Número de atendimentos previstos	Número de atendimentos	Falta do usuário	% de presença
31/08	09	03	06	
28/09	09	03	06	
Total	18	06	12	33,3%

**Dia/Horário/Periodicidade:** mensal de quinta-feira (14:00-16:00)

**Recursos Humanos:** voluntária , curso superior em Nutrição

**Resultados:**

Indicadores	Metas	Resultados
Assiduidade dos participantes	75% de presença de cada usuário inscrito no projeto	33% de participação
Satisfação dos usuários indicados pelos critérios: - organização; - temas; - local; - devolutiva dos usuários;	70% dos usuários estão satisfeitos	100% dos usuários satisfeitos com avaliação ótima ou bom
Perda de peso dos usuários indicados	20% de perda de peso dos usuários indicados ao longo do ano	Todos os usuários ganharam peso .



Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.

Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969

CNPJ: 09.017.944/0001-46

E mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com) Site: [www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br)

## Modalidade Reabilitação

**Área de atuação:** Saúde

**Abrangência Territorial:** O Instituto Lucas Amoroso atende municípios de Guaratinguetá.

**Origem dos recursos Financeiros:** todas as atividades oferecidas são gratuitas e os projetos ocorrem com os recursos da Instituição, captados de doações de pessoas físicas e jurídicas, órgãos públicos, eventos, bazar e vendas de produtos ILA.

**Parcerias:** O Instituto Lucas Amoroso conta com diversos parceiros da comunidade de Guaratinguetá, dentre estes podemos citar UNESP, Escola de Dança, Salão de eventos Mania de Festa, Salão de Eventos Quiosque e comércio local.

## 2.6. Projeto de Atendimento Interdisciplinar

**Descrição da atividade:** serviço de ordem ambulatorial, estruturado por grupos de no máximo 4 pessoas, com frequência semanal ou quinzenal, para usuários situados na faixa etária entre 0 e 7 anos, e casos graves com doenças degenerativas. Atendimento terapêutico realizado por profissionais das áreas de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Pedagogia, Psicologia, e Nutrição, Homeopatia, Dermatologia e Urologia são as especialidades médicas disponíveis.

**Público Alvo:** bebês, crianças, jovens e adultos assistidos pelo ILA

### Quantidade de Atendimentos:

	N. de atendimentos previstos	Desmarcado pelo profissional	Desmarcado pelo ILA	Atendimentos confirmados	Falta do usuário	% de presença (Meta 75%)
Fisioterapia	370	25	7	338	81	76%
Fonoaudiologia	167	15	0	152	27	82,2%
Pedagogia	901	81	0	820	182	77,8%
Psicologia	623	103	7	513	114	77,8%
Nutrição	88	6	0	82	7	91,4%
Dermatologia	12	0	0	12	2	83,3%

Homeopatia	79	0	0	79	12	84,8%
Total	2240	230	14	1996	425	78,7%

### Indicadores e Metas:

Indicador	Metas	Meio de verificação	Resultados
Satisfação dos usuários e/ou responsáveis indicados pelos critérios de qualidade de:  - organização administrativa do atendimento; - local do atendimento; - atendimento do profissional;	75% dos usuários estão satisfeitos	Questionário avaliativo anual	<b>100% dos usuários classificaram os atendimentos como bom ou ótimo</b>
Assiduidade	75% de presença do usuário nos atendimentos terapêuticos	Assinaturas dos usuários e/ou responsáveis	<b>78,7% de presença</b>

### Recursos Humanos:

Profissional	Meio de contratação
Fisioterapia	CLT
Fonoaudiologia	Voluntária
Psicólogo	CLT
Psicólogo	Estagiário
Serviço Social	Prestador de serviço
Pedagogia – 2 profissionais	Voluntário

Dermatologia	Voluntário
Homeopatia	Voluntário

## 2.7. Projeto Sorriso Especial

Descrição da Atividade: adaptar e condicionar pacientes com deficiência ao atendimento odontológico, com uso de metodologias específicas de manejo de comportamento e figuras para comunicação alternativa. As sessões individuais são agendadas previamente, e a família recebe orientações para a manutenção da saúde bucal.

**Público-Alvo:** Assistidos do ILA, independente da idade.

### Quantidade de pessoas Atendidas:

	N. de atendimentos previstos	Desmarcado pelo profissional	Desmarcado pelo ILA	Atendiment. confirmados	Falta do usuário	% de presença (Meta 75%)
Odontologia	82	11	21	50	13	74%

**Dia/horário/periodicidade:** Semanal, às quintas-feiras à tarde.

**Recursos Humanos:** dentista voluntária.

### Resultados Obtidos:

Indicador	Metas	Meio de verificação	Resultados
Satisfação dos usuários e/ou responsáveis indicados pelos critérios de qualidade de: organização administrativa do atendimento;- local do atendimento;- atendimento do profissional;	75% dos usuários estão satisfeitos	Questionário avaliativo anual	<b>90% dos usuários classificaram os atendimentos como bom ou ótimo</b>

Assiduidade	75% de presença do usuário nos atendimentos terapêuticos	Assinaturas dos usuários e/ou responsáveis	<b>74% de presença</b>
-------------	--	--	------------------------

**Parceria:** UNESP – cede os equipamentos e suplementos necessários.

## 2.8. Projeto Multiplicar

**Descrição da atividade:** Disseminar informações sobre diferentes temáticas relacionadas à pessoa com deficiência, através de grupos, palestras, cursos de capacitação e extensão. Neste projeto está incluída a formação e capacitação dos professores que atendem os usuários do ILA.

**Público Alvo:** profissionais direta ou indiretamente relacionados à pessoa com deficiência.

### Quantidade de pessoas atendidas:

1. Creche N. Sra de Lurdes: Thiago Ramos de Souza

Capacitação para 3 profissionais: assistente social, diretora e professora

Técnico responsável: Assistente social

2. Escola EMEI Prof. João Roberto Guimarães

Uma escola foi atendida com a capacitação dos professores (05) envolvidos no atendimento de uma criança.

Técnico responsável: Estagiária de Psicologia

**Dia/ horário /periodicidade:** As atividades ocorrem conforme a demanda

**Recursos Humanos:** equipe técnica do ILA

### Resultados obtidos:

Meta: 75% dos inscritos satisfeitos no evento.

Neste ano, não ocorreram outros eventos do Projeto Multiplicar, pois se caracterizou um ano de replanejamento financeiro e estrutural da instituição.

## 2.9. NEPI - Núcleo de estudos e pesquisas interdisciplinares relacionados à pessoa com deficiência

Descrição da atividade: Grupos de estudo, aulas expositivas, leituras e sínteses que inter-relacionam com os atendimentos clínicos e oficinas.

Público-Alvo: Profissionais que atuam no ILA

Quantidade de pessoas atendidas: de acordo com a equipe atuante , aproximadamente 6 profissionais.

Dia/horário / periodicidade: mensal, na última quinta-feira do mês.

Recursos Humanos: equipe ILA

Resultados:

Meta: participação da equipe de profissionais e voluntários do ILA em 50%. Meta cumprida.

Apresentação do trabalho:

Reabilitação Baseada na Comunidade: educação permanente de cuidadores familiares No I Encontro Nacional da ABRAPAS , Associação Brasileira de Psicologia na Assistência Social e o Trabalho Social com Famílias, no Instituto de Psicologia da USP (Univerisdade de São Paulo).

De 11 a 13 de Setembro de 2017.