

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade - Edital 05

Período de Execução: Outubro, Novembro e Dezembro de 2022

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2022, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 33 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, os familiares relatam grande dificuldade na área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico. Outro relato é que sentem falta da participação ativa dos parceiros na educação e criação dos filhos.

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/-@ilainstlucas

Outra área de relevância na escuta dos familiares é a educação, com muitas falhas na inclusão, discriminação, falta de preparo, falta de profissionais auxiliares, e falta de transporte.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

A meta foi cumprida em relação à frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um *colaborador em eventos científicos da área*.

Neste trimestre foram realizadas 5 reuniões de equipe (técnica e clínica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Outubro:

- *Aba e Autismo para Profissionais;*
- *Seminário de Combate ao Trabalho Infantil;*
- *Capacitação “Inovações Legislativas e Pontos de Atenção para as OSCs de Assistência Social”;*

Novembro:

- *Curso ABA e Autismo para Profissionais;*
- *“Retrospectiva de 2022 e Construção Coletiva da Oficina de Capacitação 2023”;*

Dezembro:

- Curso ABA e Autismo para Profissionais;
- I Seminário de Boas Práticas das Organizações da Sociedade Civil.

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Mesmo com a flexibilização do uso de máscaras e a queda do número de mortes pela covid 19 estamos estruturando os encontros, adicionando turmas e ainda utilizando o modo online e *modo híbrido*. Algumas atividades acontecem em formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 11 encontros.
- Projeto Mulheres que criam: grupo dirigido aos cuidadores voltado para o empoderamento social e econômico de mulheres. Foram realizados 11 encontros.
- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 12 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral. Foram realizados 02 encontros.

3

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br – e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

Handwritten signature

- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão. Foram realizados 2 passeios. No mês de outubro foi proporcionado um passeio no Hotel Fazenda 7 Lagos, esse contato com a natureza , permite as crianças/jovens tenham experiências importantes para o desenvolvimento, como situações imprevistas e desafiadoras. Já mês de novembro fomos convidados a conhecer a AGC , Complexo Fabril de Vidros Automotivos e Arquitetônicos e também a produção de espelhos. Nossos jovens ficaram encantados com o desenvolvimento dos robôs, fizeram perguntas e se comunicaram com os monitores da visita. Após o término da visita, a equipe da AGC deu brindes a todos os usuários e promoveu um café da manhã para que tivessem um momento divertido e gostoso. No mês de Dezembro estava programado um dia de diversão no Espaço recreativo da Empresa Tekno, mas não realizamos esta atividade devido às condições climáticas (Chuva) no dia do passeio, a decisão do adiamento foi tomada junto com as mães inscritas através do grupo de whatsapp. Para compensar, sugerimos às famílias que organizassem um picnic na sala, com cabanas feito com lençol comendo o lanchinho.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: A técnica participou da Conferência Lúdica Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente, de forma presencial e da Conferência Convencional Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de modo online.

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

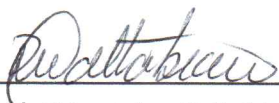
CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

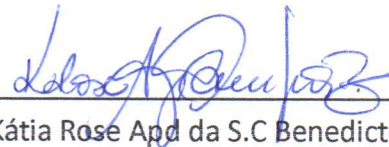
www.institutolucasamoroso.org.br – e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares bimestral: reunião aconteceu em 30/11/2022 de modo online, Participação de 60 familiares.

Guaratinguetá, 20 de Dezembro de 2022.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose App da S.C Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622