

**Relatório Mensal**  
**Outubro 2023**

**Identificação**

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	14/2022 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/4/2022 a 31/12/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Kátia Rose Aparecida da Silva Campos Benedicto
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares para promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**META 1: Atendimento**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares;
2. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
3. Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
4. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida;
5. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

**ESTRATÉGIAS**

- Acolhida;
- Escuta qualificada;
- Construção do Plano individual e familiar de atendimento;
- Encaminhamentos para rede de serviços;
- Visita domiciliar, se necessária.

\*\* a depender da situação da pandemia do COVID 19, estas estratégias poderão ocorrer através de dispositivos eletrônicos, via chamadas de vídeo ou contato telefônico (mensagem ou WhatsApp).

**IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;  
Identificação, interrupção e superação de situações violadoras de direitos;  
Garantia de acesso à informação e direitos;  
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD;  
Melhoria da qualidade de vida;  
Inclusão social

**Observações:**

No dia 7 de outubro foi proporcionado as mães do Projeto Nossas Mulheres uma visitação na Feira do Bem, esta Feira foi criada por pessoas que querem um mundo melhor. Nossa mães foram para conhece-la e para que um futuro próximo possam vender seus produtos neste local também. São ações práticas e simples para juntos fazermos um mundo melhor.

Neste mês realizamos a Semana da Infância e Cultura e Paz com o tema "Naturalizar a Paz". Foi uma semana de disseminação de conhecimentos, compartilhamento de saberes inspiradores e por vivências significativas que valorizaram o fortalecimento de vínculos entre as famílias do ILA e a comunidade.

Tivemos contação de história onde nossas crianças se envolveram e participaram dos momentos na contação, roda circular que faz a conexão com o nosso íntimo e faz perceber as emoções despertando para uma nova forma de consciência, teatro Bola de Meia que nos trouxe as Histórias do Rio Paraíba, as atividades realizadas ao meio ambiente pode ser uma poderosa forma de terapia para transtornos do déficit de atenção e outros transtornos.

**Neste mês realizamos**

Atendimentos presenciais: 35

Visita domiciliar: 14

**INDICADORES:**

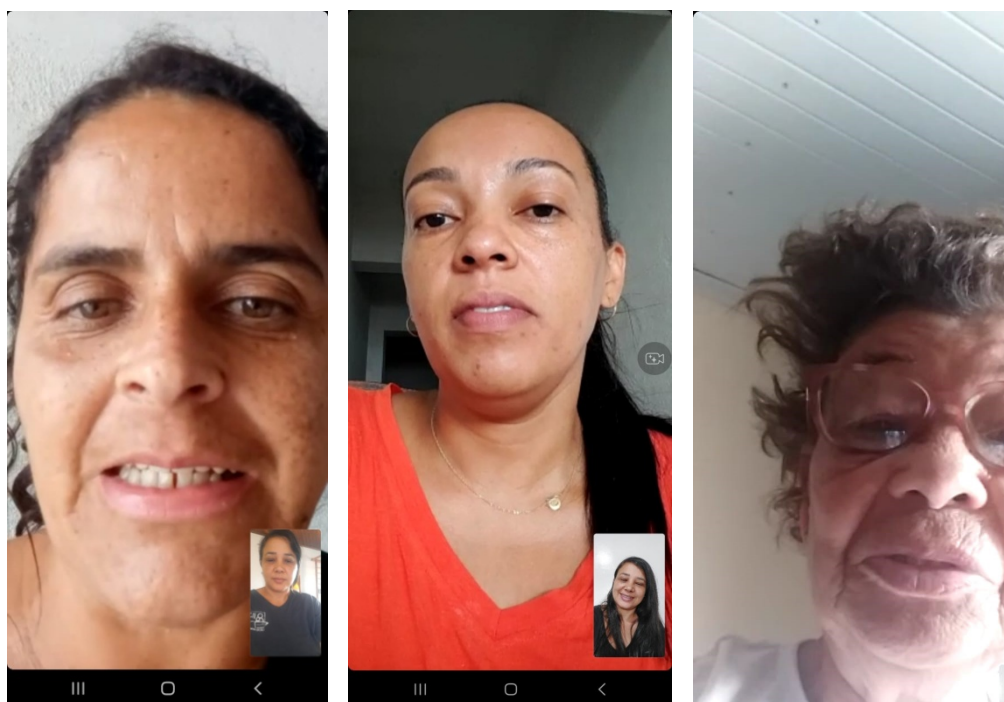
50% de frequência nos atendimentos: cumprida

Avaliação qualitativa dos usuários mensal: 80% de nota BOM ou conceito acima: cumprida

### Exemplos de atendimentos via mensagem de WhatsApp



### Exemplos de atendimento via chamada de video whatsapp



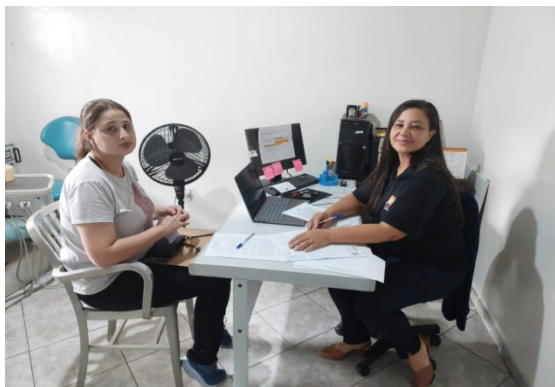


Exemplos de Visitas domiciliares



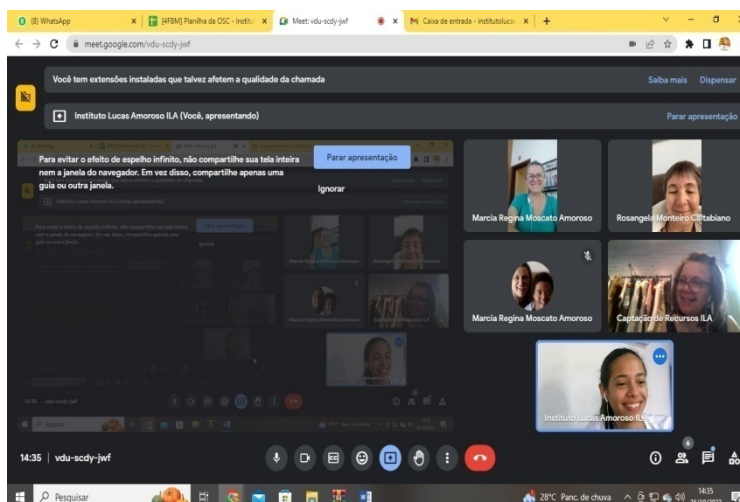
<b>META 2: Capacitação</b> Capacitar todos os profissionais envolvidos no serviço ao menos 1 vez ao mês
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atualizar os profissionais a respeito da demanda do serviço;</li><li>2. Qualificar os profissionais para a escuta e encaminhamento dos casos do serviço;</li><li>3. Prestar atendimento de qualidade com instrumentos e técnicas atualizadas;</li><li>4. Prestar atendimento de qualidade atualizado de acordo com as legislações vigentes;</li><li>5. Promover a transdisciplinaridade no serviço.</li></ol>
<b>ESTRATÉGIAS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reunião de equipe mensal para discussão do serviço e discussão dos casos, quando possível com convidados de outros serviços ou outras áreas de especialidade;</li><li>2. Participação de ao menos um colaborador, em eventos científicos da área.</li></ol>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> Equipe com melhor compreensão, envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade. Melhoria da qualidade de vida do PCD e seus familiares. Inclusão social.
<b>Observações:</b> Este mês foram realizadas duas reuniões de equipe para melhor alinhamento das atividades realizadas e conhecimento.  <b>Reunião mensal:</b> 02/10/2023 e 26/10/2023 Reunião de equipe  <b>Capacitação:</b> 28/10/2023- IV Simpósio de Autismo do Mais Sobre TEA
<b>Indicadores:</b> Frequência da reunião de equipe: 75% da equipe participante da reunião mensal: cumprida Frequência de participação em eventos externos: ao menos 1 colaborador participar de uma capacitação externa por mês: cumprida

## Exemplos de atendimento presencial



**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas





02 e 26/10/ 2023  
Reunião de equipe



28/10/2023- IV Simpósio de Autismo do Mais Sobre TEA

7

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

**META 3: Convivência**

Participação e identificação dos familiares e assistidos em ao menos uma oficina

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Promover apoio às famílias na tarefa do cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho do cuidador;
2. Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos;
3. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste dos vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes;
4. Promover rede de apoio entre os familiares e cuidadores através de oficinas de artesanato, costura, culinária, e rodas de conversas;

Proporcionar momentos de convivência para a valorização das habilidades de cada um.

**ESTRATÉGIAS:**

**Semanal:**

1. Grupo de convivência de mães e cuidadores (GRUPO AFETOS): com temas específicos (sugeridos pelas participantes).
2. Projeto Nossas Mulheres: projeto de artesanato e costura criativa. Participantes: mães e cuidadores .
3. Roda de conversa (VER PARA CRER): roda de conversa com temas variados e proposta de atividade cuidador/ assistido, de acordo com a faixa etária.

**Mensal:**

4. Oficina de culinária (COZINHANDO EM FAMÍLIA): oficina de convivência entre assistidos e seus familiares e cuidadores, baseado nas demandas das famílias, com atenção aos tópicos: taxa de sobrepeso dos assistidos e seus familiares, economia doméstica, seletividade alimentar e alergias alimentares.
5. Projeto Inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam a diáde cuidadores/PCD.

**IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Redução da sobrecarga de stress do cuidador.

Inclusão social.



Melhoria da qualidade de vida familiar.

Observações:

1. Grupo AFETOS acontece de forma online por uma solicitação das mães e cuidadoras, devido à dificuldade de delegar e de encontrar uma rede de apoio. Elas relatam que, em casa, é possível deixar os filhos entretidos em outra atividade e outro ambiente e assim elas ficam mais confortáveis para conversar. O grupo está crescendo a cada mês, novas integrantes têm se conectado e novos grupos tem se formado a partir deste, de acordo com o tema discutido.

**Datas e temas:**

04/10/2023 - Cuidar de quem cuida

11/10/2023 - Como lidar com os obstáculos

18/10//2023 - Entusiasmo pela vida

25/10/2023 - Feriado

2. Projeto Nossas Mulheres : A programação segue com temas variados para experienciar diferentes atividades e proporcionar temas diversos para conhecer melhor as mães. Desta forma, garantimos a participação das mães ao longo do mês, proporcionando novos encontros entre elas.

**Datas:** 02/10,04/10,05/10,09/10,12/10,16/10,18/10,19/10,13/10,26/10,30/10.

3. Ver para crer: Esta oficina acontece semanalmente com grupos separados por idades e/ou identificação de habilidades. Nestes grupos há a participação de um familiar /cuidador e a criança, portanto a diversão é conjunta na descoberta de habilidades e talentos na troca da relação de convivência. As atividades são realizadas em torno de jogos e brincadeiras, a memória, concentração e alguns traços de sua personalidade. Também por meio da brincadeira, a criança/adolescente, desenvolve seus sentimentos e habilidades para lidar melhor com situações distintas.

**Datas:** 05/10, 12/10 (feriado), 19/10, 26/10

4. Cozinhando em família: esta oficina acontece de modo on-line para a participação do maior número de mães e cuidadoras, já que a proposta é a entrada nas residências, com o maior número de pessoas/familiares participando, como se fosse um programa de culinária de televisão, e observamos que a dificuldade de participação das mães está associada a falta de rede de apoio para compartilhar os cuidados com os filhos. Assim, conforme já relatamos, em casa, elas têm a possibilidade de deixar os filhos entretidos em outras atividades. A receita escolhida

foi com base nos atendimentos individuais feitos pela nutricionista.

Este mês a escolha da receita foi **Quibe de Berinjela**.

**Data:** 30/10/2023

5. Projeto inclusive Nós: Atividades culturais, de lazer e recreação, visando a oportunidade de convívio social e valorização da região, através de passeios que contemplam elementos históricos, bem como visitas a exposições, atividades de entretenimento e/ou museus.

Nós da equipe diversificamos os momentos de convivência e fortalecimento de vínculos familiares. A proposta são os momentos de lazer e a valorização da relação familiar e comunitária.

Neste mês realizamos a Semana da Infância e Cultura de Paz conforme falado acima, foram realizadas várias atividades onde envolveu pais, cuidadores e comunidade.

Tivemos contação de história onde nossas crianças se envolveram e participaram dos momentos na contação, roda circular que faz a conexão com o nosso íntimo e faz perceber as emoções despertando para uma nova forma de consciência e o teatro Bola de Meia que trouxe as Histórias do Rio Paraíba.

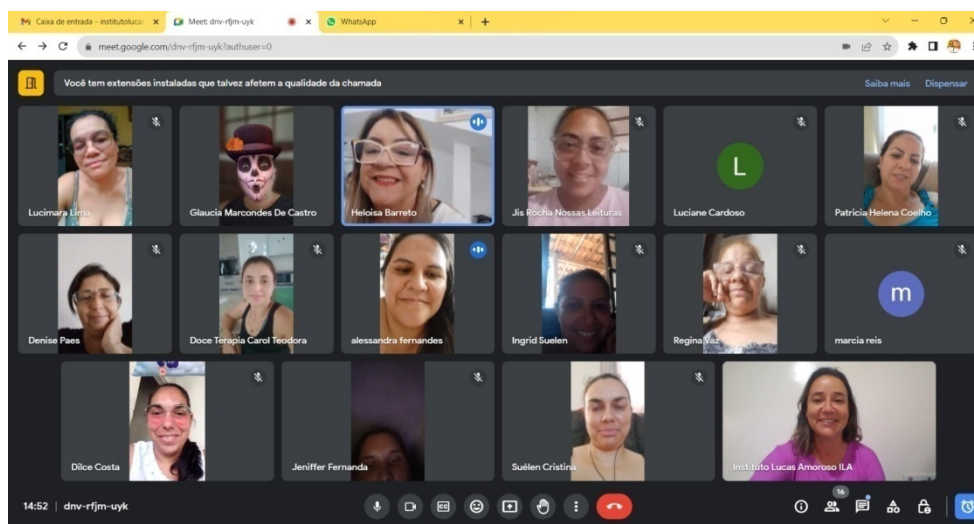
Foram momentos de muita alegria e convivência, momentos que tiraram sorrisos do rosto de cada pessoa presente e muito compartilhamento de conhecimento.

**Data:** 21 e 27/10/2023.

Indicadores

50% de participação de familiares e assistidos;

Avaliação qualitativa com mínimo de 80% BOM ou conceito acima: cumprida



18/10/2023 – Afetos

10

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131

**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450

**CNPJ:** 09.017.944/0001-46

**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)

[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas



02/10/2023 Aula prática de manicure/pedicure (PNM)



05/10/2023 Aula Prática Corte e costura (PNM)

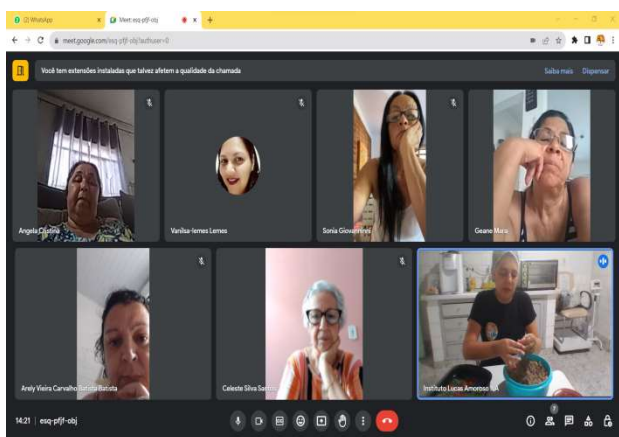


11/10/2023 Aula teórica culinária (PNM)





26/10/2023 – Roda de Conversa  
(Ver para Crer)



Cozinhando em família  
30/10/2023



Projeto Inclusive Nós  
21 e 27/10/2023

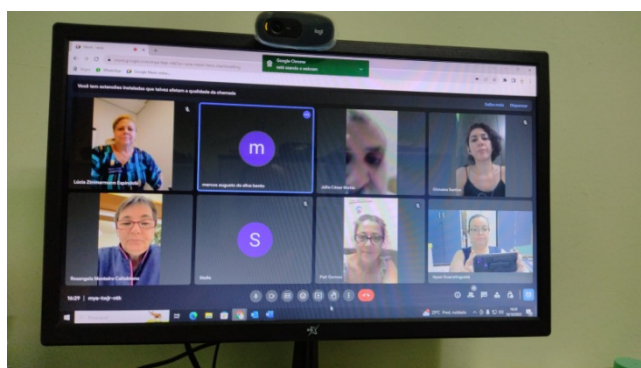


<b>META 4: Articulação</b>
01 reunião mensal
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover acessos a benefícios, programas e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</li><li>2. Articular junto à rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas levando informação atualizada e confirmando os direitos das PCDs intersecretarias.</li></ol>
<b>ESTRATÉGIAS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participação em reuniões de conselho municipal</li><li>2. Participação em reuniões/ discussão de caso junto às secretarias e demais órgãos do sistema de Garantia de direitos</li></ol>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> <p>Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;</p> <p>Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;</p> <p>Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Melhoria da qualidade de vida da PCD e seus familiares</p> <p>Inclusão social</p>
<b>Observações:</b> <p>05/10/2023: Reunião ORDINÁRIA CMDCA 10/10/2023 :Reunião ORDINÁRIA CMAS 17/10/2023: Reunião EXTRAORDINÁRIA CMDCA 18/10/2023: Reunião ORDINÁRIA CMDPD 19/10/2023: Reunião EXTRAORDINÁRIA CMDM 26 /10/2023: Reunião ORDINÁRIA CMDM</p>
<b>Indicadores:</b> <p>Frequência de 75% de representação do ILA mensalmente: cumprida</p>





10/10/2023 CMAS



18/10/2023 CMDPD



18/10/2023 CMDM



26/10/2023 CMDM

**META 5: Participação e Controle Social**

Participação dos usuários nas reuniões bimestrais. Participação nas conferências municipais.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários e seus familiares.

**ESTRATÉGIAS**

1. Participação nas conferências municipais dos diferentes setores de políticas públicas junto com as famílias.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares.

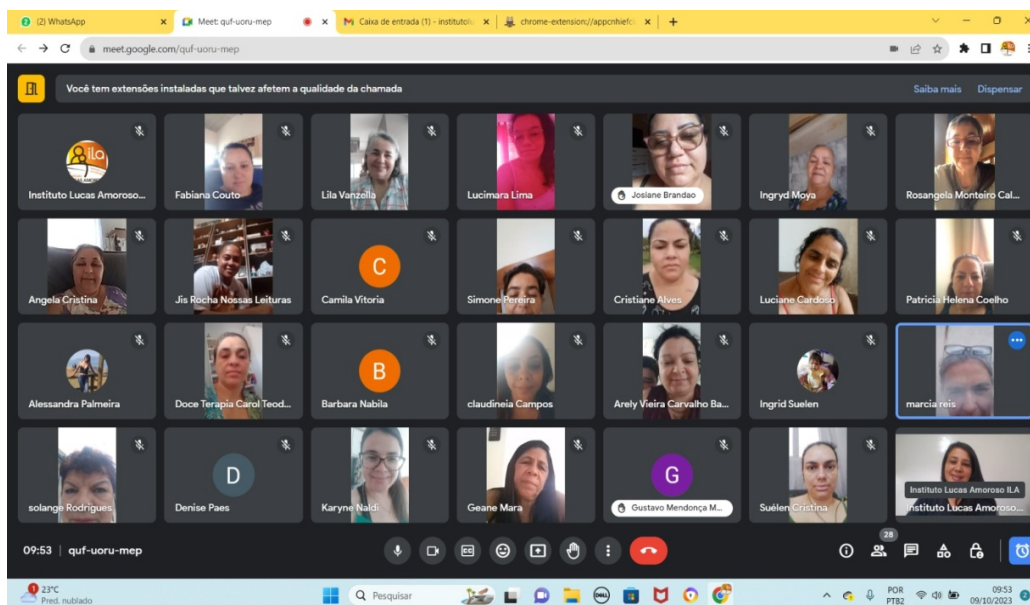
**Observações:**

1. Reunião de familiares Bimestral :  
**Data:** 09/10/2023
2. Pré Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência  
**Data:** 24/10/2023
3. V Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência  
**Data:** 31/10/2023

**Indicadores:**

Frequência de 50% de participação dos familiares e cuidadores na reunião bimestral: 27 participantes.





09/10/2023 Reunião bimestral familiares



24/10/2023 Pré Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência



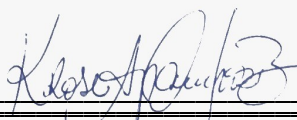
31/10/2023 V Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência



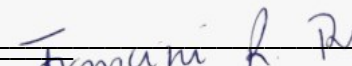
07/10/2023 Visitação Feira do Bem



Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral  
CPF: 070.847.298/28



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto  
Assistente Social  
CRESS: 66622 9ª Região



Francini Ramos dos Reis  
Psicóloga  
CRP – 06/91666