

RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO/2021

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

OBJETIVO ESPECÍFICO: Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

META 1: Atendimento

35 usuários

ESTRATÉGIAS:

1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido*
2. escuta qualificada presencial** na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.

** Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

IMPACTO SOCIAL:

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD

Melhora da qualidade de vida e acesso a informação e tecnologia.

Verificação dos equipamentos e condições de acessibilidade no território da residência.

Verificação das condições de vida e adaptação do ambiente para PCD.
Identificação do stress do cuidador e rede de apoio

Observações:

Neste mês os usuários receberam a doação de presentes de Natal, parte do programa anual da instituição. Cada usuário recebeu preferencialmente brinquedos, para seguir a linha de atendimento “Aprender brincando” e favorecer os vínculos familiares.

Neste mês, novamente tivemos muitos episódios de chuvas intensas o que dificultou o acesso à casa de alguns moradores, principalmente no bairro do Pingo de Ouro.

A queixa da dificuldade de inclusão escolas pós pandemia, se mantém, levando a algumas mães reivindicarem seus direitos em reunião com a secretária da educação e não serem bem recebidas.

Foram realizadas

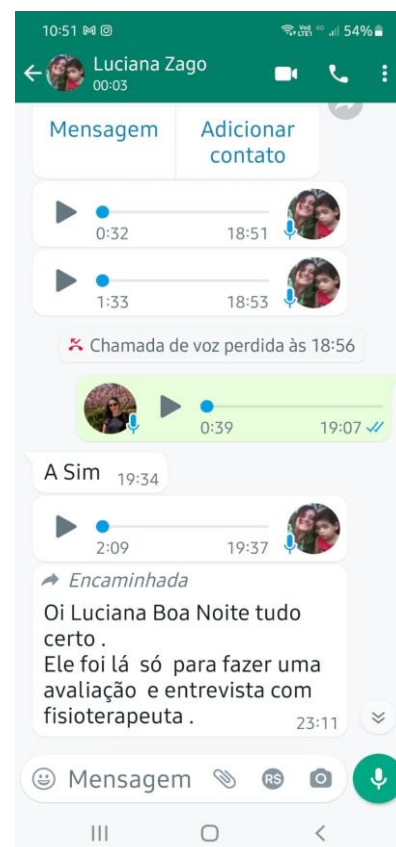
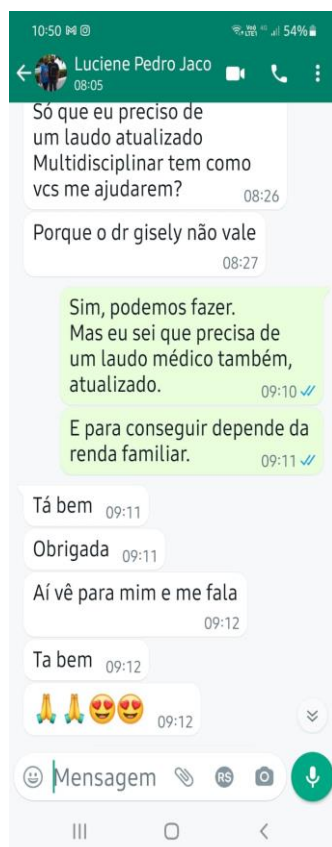
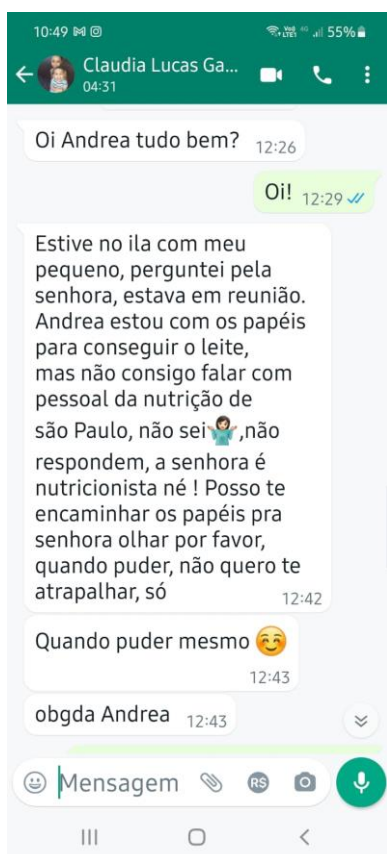
31 visitas domiciliares

09 atendimentos por mensagens de WhatsApp

20 atendimentos presenciais.

02 atendimentos via chamada de vídeo

A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento.

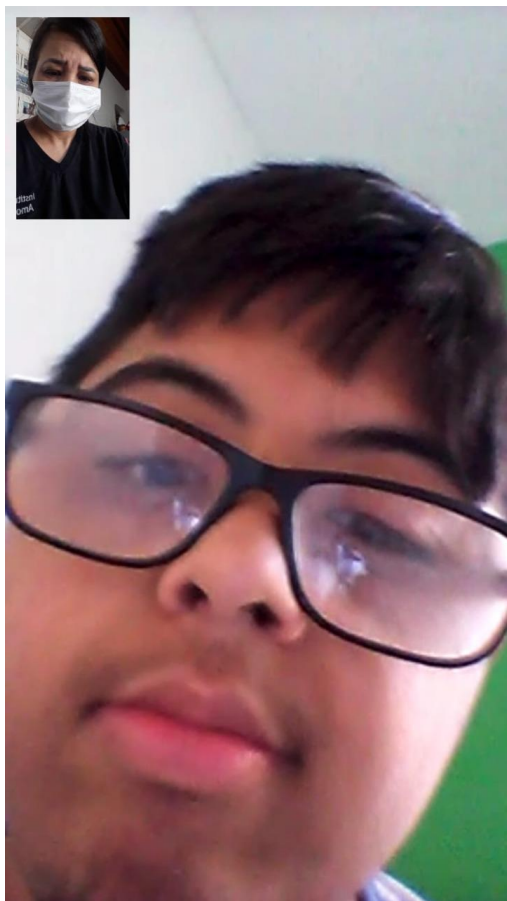


Exemplos de atendimentos via msg de WhatsApp





Visita domiciliar



Atendimento via chamada de vídeo



Atendimento presencial



OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

META 2: Capacitação

01 capacitação em equipe mensal

01 capacitação da técnica mensal

ESTRATÉGIAS:

Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada de modo à distância/ híbrida e presencial com a equipe e administrativo via plataforma Google Meet ou WhatsApp vídeo.

Realizada em:

14/12 reunião híbrida

Discussão de caso clínico

14/12 reunião clínica híbrida

Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”.

2021

09/12 : Clínica de bebês: litoral entre a psicanálise e neurociências

IMPACTO SOCIAL:

Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Observações: Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenação e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa foi capacitada para o acolhimento e para a demanda de dúvidas e solicitações dos usuários.

Considerando que a situação da pandemia do COVID 19 afeta o mundo, procuramos obter experiências e trocas com profissionais de outros países, trocando experiências e aprendendo conteúdos diferenciados.



Reunião 14/12

SEMINÁRIO ABERTO

Tema:
Clínica de Bebês: Litoral entre
Psicanálises e Neurociências



09/12 - quinta-feira - 18h
Marie Christine Laznik
Psicanalista

ID: 813 2878 5433
SENHA: 268445



OBJETIVO ESPECÍFICO: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

META 3: Convivência

1 atividade Mensal
1 oficina Semanal

ESTRATÉGIAS:

Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais. Envio via grupo de WhatsApp que estão divididos em grupos de acordo com as idades. São enviados vídeos gravados pela equipe e momentos de conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de vídeo. ***

Grupos de atividades híbridos:

Os grupos de oficinas ocorrem semanalmente, em modelo híbrido, e utilizando diferentes espaços públicos e espaços da própria instituição. O relato da ausência sempre faz referência a disponibilidades das cuidadoras que acumulam diferentes tarefas. Esperamos que cada oficina seja um momento de encontro e fortalecimento de vínculos, entre as famílias e entre os cuidadores e seus filhos. As mães/cuidadoras têm participado ativamente durante as atividades, no apoio para a conexão, uso dos equipamentos, mas também para diversão e realização da atividade proposta.

Grupo de jovens sexta feira 10:00 híbrido no ILA

Musicalização quinta feira 10:00 online

Dança quinta feira 15:00 híbrido em espaços diversos

Capoeira quinta feira 17:00 híbrido no barracão da capoeira do Zé

Caminhada sexta feira 8:30 presencial na quadra de esportes

IMPACTO SOCIAL:

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

- . Redução da sobrecarga de stress do cuidador e da PCD;
- . Inclusão social;
- . Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência;
- . Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social;
- . Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças;
- . Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões;
- . Cuidado em relação a alimentação, nutrição e hidratação da PCD.

Observações:

Como atividade mensal, sugerida às famílias, tratamos da coordenação motora fina, associada ao

tema de natal.

<https://www.facebook.com/watch?v=333524185283446>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/882380429077637/>

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.



Grupo musicalização



Grupo de jovens

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.

CEP 12.506-131 - CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

Site: www.institutolucasamoroso.org.br – E mail: institutolucasamoroso@gmail.com



Capoeira

Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP.

CEP 12.506-131 - CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

Site: www.institutolucasamoroso.org.br – E mail: institutolucasamoroso@gmail.com



Confraternização do grupo de dança

OBJETIVO ESPECÍFICO: Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas

META 4: Articulação

01 reunião mensal

ESTRATÉGIAS:

- . Discussão de caso com a rede
- . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial

IMPACTO SOCIAL:

Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;
Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.

Observações:

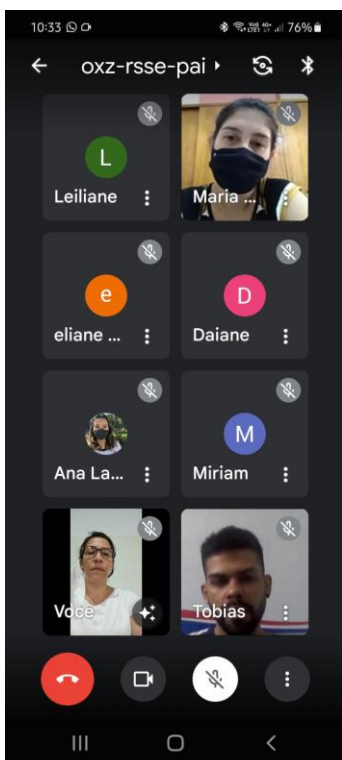
Reunião CMDPCD – não houve reunião neste mês

07/12 Reunião CMAS

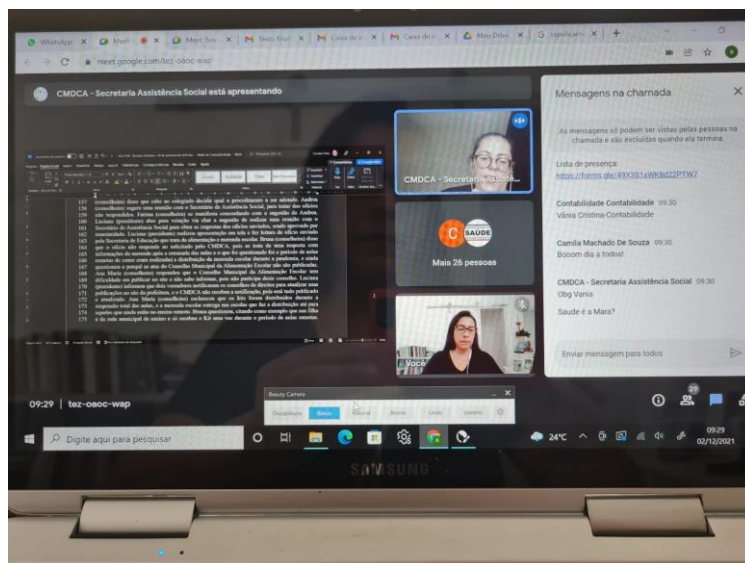
17/12 Reunião extraordinária CMAS

02/12 Reunião CMDCA

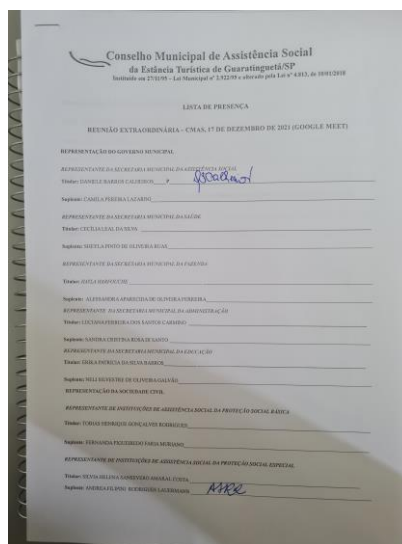
07/12 Reunião com o diretor e técnica da Equoterapia com a finalidade de articular alguma parceria



Reunião CMAS



Reunião CMDCA



Reunião extraordinária CMAS

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários

META 5: Participação e Controle Social

1 participação Bienal em conferências
1 reunião Mensal
1 encontro semanal***

ESTRATÉGIAS:

Conferências Municipais dos diversos setores: não houve conferência

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)

22/12

Projeto culinária ao vivo: não foi realizado devido a indisponibilidade do profissional

Projeto Mulheres que criam: terças às 14:00 presencial

Grupo de trocas e convivências: quarta-feira às 14:30 horas

Este grupo tem o objetivo de acolher as mães e cuidadoras e oferecer um espaço de convivência para trocas sobre suas dificuldades de vida.

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as oficinas de convivência com os assistidos ***, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

IMPACTO SOCIAL:

Acesso aos direitos socioassistenciais;

Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;

Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustração e culpa

Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente;

Empoderamento feminino e auxílio na renda das mulheres cuidadoras de PCD através do artesanato e costura criativa.

Observações:

Os encontros semanais com as famílias acontecem de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp).

Tendo em vista que as famílias estão cada dia mais acostumadas ao acesso aos conteúdos e chamadas online, e após o estudo das demandas com as mulheres cuidadoras, lançamos dois

projetos a distância. Fornecemos o material de costura do projeto mulheres que criam, e as atividades propiciam renda para as mulheres colaboradoras. O projeto iniciou com dois grupos, terça e quinta-feira, contudo, devido a baixa adesão das participantes, que se sentem ainda muito ocupadas com as tarefas domésticas e cuidados diários com seus filhos, unimos as mães em um único dia, terça-feira.

O segundo projeto é sobre culinária, com frequência mensal, tem por objetivo melhorar a qualidade da alimentação dos usuários, com orientação sobre economia doméstica e saúde.

O grupo de mães e cuidadoras, onde discutimos diversas temáticas como: feminilidade, deficiência, preconceito, capacitismo, redes de apoio, entre outros. Acontece de modo híbrido, as quartas feiras 14:30horas.

As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas.

Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que as dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas.

Além disso, usamos o grupo dos familiares para o aviso contínuo das informações a respeito da vacinação e prevenção constante do COVID 19 e outros assuntos de interesse.



Projeto Mulheres que criam



Grupo de convivência



Informações compartilhadas no grupo de recados do WhatsApp

Andréa F R Lauermann

Andréa F R Lauermann
Assistente Social
CRESS:54838 9ª Região

Rosângela Monteiro Caltabiano

Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral
CPF: 070. 847. 298 - 28

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: Dezembro
Meta 1 atendimento

/2021

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	3/12		2/12		9/12
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	6/12				
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	3/12				
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	17/12	01/12			13/12 20/12
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X		6/12		
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	17/12				
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	6/12				
08	Davi Lucca Máximo dos Santos	238 200 328 - 31	6/12				4/12
09	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	17/12			
10	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	6/12				
11	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	10/12	9/12			
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	17/12				2/12
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	13/12				2/12 16/12
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	16/12	17/12			
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	6/12				
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	6/12				

17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	16/12				
18	Lorenzo Franklin da Silva Ribeiro	213 200 819-85	8/12				6/12
19	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	16/12				3/12
20	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529-09	16/12				7/12 14/12
21	Luana da Costa Carlos	238514 784 40	17/12	10/12			
22	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	15/12				7/12 14/12
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72	13/12				
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	15/12	17/12			
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	15/12				14/12
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	09/12	17/12			
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	13/12				3/12
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	17/12			14/12	
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	17/12			
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	13/12				
31	Ryan Pedro Franca Lourenço da Conceição	213 199 482-96	17/12				9/12
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	17/12			
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	9/12				20/12
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76	13/12				1/12 9/12 13/12



Instituto Lucas Amoroso-ILA



35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	1712				
----	------------------------------	---------------------	------	--	--	--	--

LISTA DE USUÁRIO - MÊS: Dezembro /2021

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1	2	3	4	5	R. M
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X			X
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X						
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X						
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X			X
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X						X
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X				X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X						
08	Davi Lucca Máximo dos Santos	238 200 328 - 31	X	X	X	X			X
09	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X						X
10	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X	X					
11	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X		
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X						
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X			X
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X						X
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X						
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X	X	X	X	X		X
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		X
18	Lorenzo Franklin da Silva Ribeiro	213 200 819 - 04	X	X	X	X	X		X
19	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X						
20	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529 - 09	X	X	X	X	X		X

21	Luana da Costa Carlos	238 514 784 - 40	X	X	X	X			X
22	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X	X	X		X
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X	X	X	X	X		
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X						
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X						
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X						X
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X						X
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X						X
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X						
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X						
31	Ryan Pedro Franca Lourenço da Conceição	213 199 482 - 96	X	X	X	X	X		X
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X						
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X						
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X		X
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X						

Reunião clínica de equipe

Data: 14/12/2021

	Nome dos participantes
01	<i>Leandro Duprez</i>
02	<i>Andréia Lauerman</i>
03	<i>Marcia Rm Amoroso</i>
04	<i>João Paulo</i>
05	
06	
07	
08	
09	
10	