

**Relatório Mensal**  
**Novembro 2023**

**Identificação**

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	14/2022 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/4/2022 a 31/12/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Kátia Rose Aparecida da Silva Campos Benedicto
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares para promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**META 1: Atendimento**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares;
2. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
3. Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
4. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida;
5. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

**ESTRATÉGIAS**

- Acolhida;
- Escuta qualificada;
- Construção do Plano individual e familiar de atendimento;
- Encaminhamentos para rede de serviços;
- Visita domiciliar, se necessária.

\*\* a depender da situação da pandemia do COVID 19, estas estratégias poderão ocorrer através de dispositivos eletrônicos, via chamadas de vídeo ou contato telefônico (mensagem ou WhatsApp).

1

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasemann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46

**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) - e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas



**IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;  
Identificação, interrupção e superação de situações violadoras de direitos;  
Garantia de acesso à informação e direitos;  
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD;  
Melhoria da qualidade de vida;  
Inclusão social

**Observações:**

No dia 7 de novembro foi proporcionado as mães do Projeto Nossas Mulheres uma Capacitação do SEBRAE com o tema Precificação. Fazer uma precificação adequada é muito importante para manter a saúde financeira do seu negócio, pois colocar um preço alto ou baixo demais afasta os clientes, enquanto colocar um preço mais baixo pode comprometer o fluxo de caixa, por isso a importância de uma capacitação sobre este assunto.

Neste mês realizamos a Semana da Consciência Negra. A data também busca incentivar a reflexão sobre a questão, a importância da data está no reconhecimento dos descendentes africanos na constituição e na construção da sociedade brasileira.

Recebemos em nossa Instituição a Técnica de Emprego apoiado do Programa Meu Emprego Inclusivo do Governo do Estado de São Paulo para conhecimento e assim informar as famílias do ILA.

Sobre nosso grupo de mães conversamos vários temas como: paciência, a importância de reconhecer limites, desafios da maternidade atípica e temas voltados ao relacionamento entre casais. Trabalhamos a importância de se cuidarem, de olharem para si e conhecerem seus limites para que possam cuidar de seus filhos, mas se cuidarem também.

Infelizmente informo o falecimento de Paulo Henrique da Silva de Oliveira que lutou bravamente para se manter vivo, mas não conseguiu resistir a uma parada cardíaca. Com sua partida colocaremos outra criança/jovem no lugar.

Atendimentos presenciais: 35

Visita domiciliar: 0

Obs: Não houve necessidade de realizar a visita domiciliar.

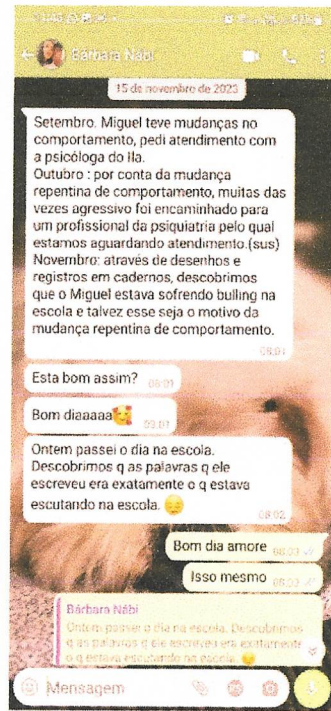
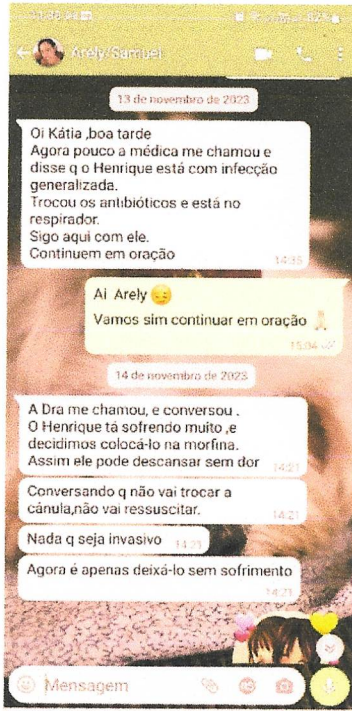
**INDICADORES:**

50% de frequência nos atendimentos: cumprida

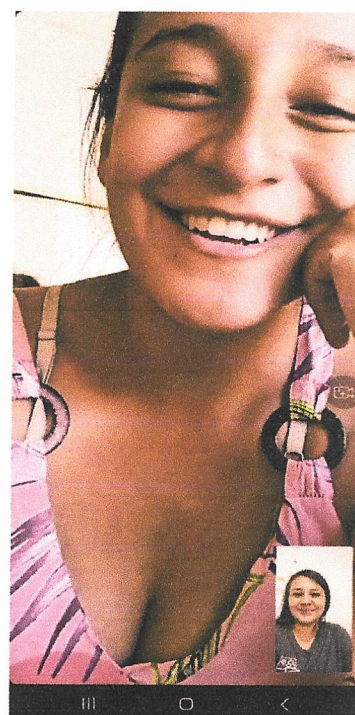
Avaliação qualitativa dos usuários mensal: 80% de nota BOM ou conceito acima: cumprida



**Exemplos de atendimentos via mensagem de WhatsApp**



**Exemplos de atendimento via chamada de video whatsapp**



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



**META 2: Capacitação**

Capacitar todos os profissionais envolvidos no serviço ao menos 1 vez ao mês

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Atualizar os profissionais a respeito da demanda do serviço;
2. Qualificar os profissionais para a escuta e encaminhamento dos casos do serviço;
3. Prestar atendimento de qualidade com instrumentos e técnicas atualizadas;
4. Prestar atendimento de qualidade atualizado de acordo com as legislações vigentes;
5. Promover a transdisciplinaridade no serviço.

**ESTRATÉGIAS:**

1. Reunião de equipe mensal para discussão do serviço e discussão dos casos, quando possível com convidados de outros serviços ou outras áreas de especialidade;
2. Participação de ao menos um colaborador, em eventos científicos da área.

**IMPACTO SOCIAL:**

Equipe com melhor compreensão, envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

*Melhoria da qualidade de vida do PCD e seus familiares.*

Inclusão social.

**Observações:**

Este mês foram realizadas duas reuniões de equipe para melhor alinhamento das atividades realizadas e conhecimento.

**Reunião mensal:**

08/11/2023 e 21/11/2023 Reunião de equipe

**Capacitação:**

20,21,22/11/2023 1º Congresso Brasileiro Psicologia e Serviço Social na Justiça.

**Indicadores:**

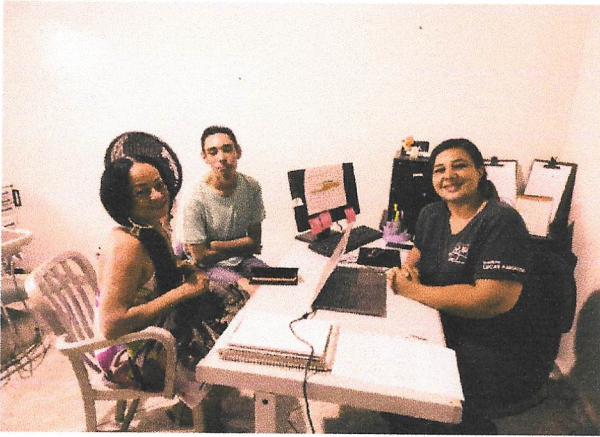
Frequência da reunião de equipe: 75% da equipe participante da reunião mensal: cumprida

Frequência de participação em eventos externos: ao menos 1 colaborador participar de uma capacitação externa por mês: cumprida





Exemplos de atendimento presencial



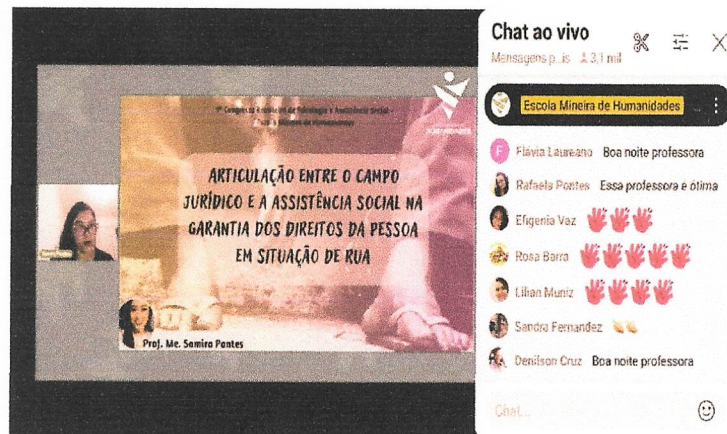
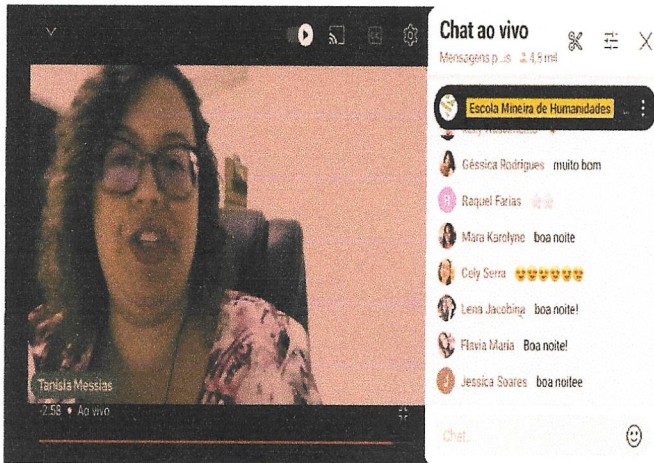
*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



08 e 21/11/ 2023  
Reunião de equipe

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas





**20,21,22/11/2023 1º Congresso Brasileiro Psicologia e Serviço Social na Justiça.**

7

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46

**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas



**META 3: Convivência**

Participação e identificação dos familiares e assistidos em ao menos uma oficina.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Promover apoio às famílias na tarefa do cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho do cuidador;
2. Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos;
3. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste dos vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes;
4. Promover rede de apoio entre os familiares e cuidadores através de oficinas de artesanato, costura, culinária, e rodas de conversas;

Proporcionar momentos de convivência para a valorização das habilidades de cada um.

**ESTRATÉGIAS:**

**Semanal:**

1. Grupo de convivência de mães e cuidadores (GRUPO AFETOS): com temas específicos (sugeridos pelas participantes).
2. Projeto Nossas Mulheres: projeto de artesanato, corte e costura, culinária e cuidados pessoais.  
Participantes: mães e cuidadores.
3. Roda de conversa (VER PARA CRER): roda de conversa com temas variados e proposta de atividade cuidador/ assistido, de acordo com a faixa etária.

**Mensal:**

4. Oficina de culinária (COZINHANDO EM FAMÍLIA): oficina de convivência entre assistidos e seus familiares e cuidadores, baseado nas demandas das famílias, com atenção aos tópicos: taxa de sobrepeso dos assistidos e seus familiares, economia doméstica, seletividade alimentar e alergias alimentares.
5. Projeto Inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam a díade cuidadores/PCD.

**IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Redução da sobrecarga de stress do cuidador.

Inclusão social.

Melhoria da qualidade de vida familiar.



**Observações:**

1. Grupo AFETOS acontece de forma online por uma solicitação das mães e cuidadoras, devido à dificuldade de delegar e de encontrar uma rede de apoio. Elas relatam que, em casa, é possível deixar os filhos entretidos em outra atividade e outro ambiente e assim elas ficam mais confortáveis para conversar. O grupo está crescendo a cada mês, novas integrantes têm se conectado e novos grupos tem se formado a partir deste, de acordo com o tema discutido.

**Datas e temas:**

01/11/2023 - Expectativas para o Final do Ano

08/11/2023 - Expectativas

15/11/2023 - Feriado

22/11/2023 – Tema Livre

29/11/2023 – Paciência

2. Projeto Nossas Mulheres : A programação segue com temas variados para experienciar diferentes atividades e proporcionar temas diversos para conhecer melhor as mães. Desta forma, garantimos a participação das mães ao longo do mês, proporcionando novos encontros entre elas.

**Datas:** 1/11, 6/11, 8/11, 9/11, 13/11, 16/11, 22/11, 23/11, 27/11, 29/11, 30/11.

3. Ver para crer: Esta oficina acontece semanalmente com grupos separados por idades e/ou identificação de habilidades. Nestes grupos há a participação de um familiar /cuidador e a criança, portanto a diversão é conjunta na descoberta de habilidades e talentos na troca da relação de convivência. As atividades são realizadas em torno de jogos e brincadeiras, a memória, concentração e alguns traços de sua personalidade. Também por meio da brincadeira, a criança/adolescente, desenvolve seus sentimentos e habilidades para lidar melhor com situações distintas.

**Datas:** 09/11, 16/11, 23/11, 30/11

4. Cozinhando em família: esta oficina acontece de modo on-line para a participação do maior número de mães e cuidadoras, já que a proposta é a entrada nas residências, com o maior número de pessoas/familiares participando, como se fosse um programa de culinária de televisão, e observamos que a dificuldade de participação das mães está associada a falta de rede de apoio para compartilhar os cuidados com os filhos. Assim, conforme já relatamos, em casa, elas têm a possibilidade de deixar os filhos entretidos em outras atividades. A receita escolhida foi com base nos atendimentos individuais feitos pela nutricionista.

Este mês a escolha da receita foi **Sorvete de Banana Saudável.**

**Data:** 30/11/2023

5. Projeto inclusive Nós: Atividades culturais, de lazer e recreação, visando a oportunidade de convívio social e valorização da região, através de passeios que contemplam elementos históricos, bem como visitas a exposições, atividades de entretenimento e/ou museus.

Neste mês realizamos uma atividade ao ar livre onde nossos assistidos pode contemplar a natureza. A natureza é importante para o desenvolvimento infantil em cada um de seus aspectos: intelectual, emocional, social, espiritual e físico.

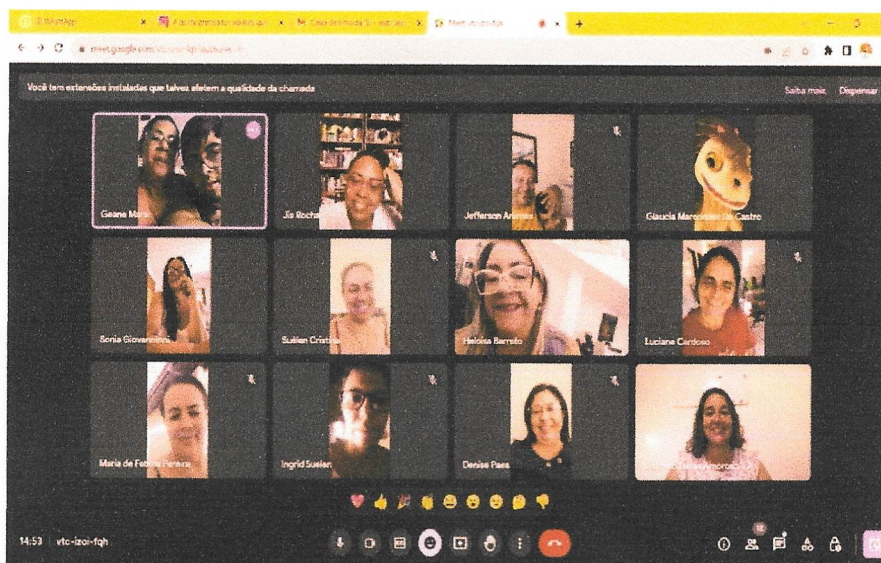
Foram momentos de muita alegria e convivência, muito compartilhamento de felicidade.

**Data:** 30/11/2023.

**Indicadores**

50% de participação de familiares e assistidos;

Avaliação qualitativa com mínimo de 80% BOM ou conceito acima: cumprida



08/11/2023 – Afetos

10

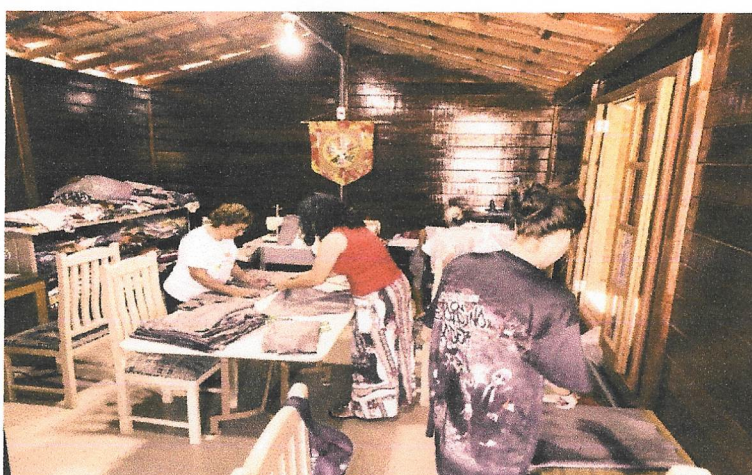
**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

*De*  
*Maria*  
*Lucas*





06/11/2023 Aula de manicure/pedicure (PNM)



09/11/2023 Aula Prática Corte e costura (PNM)



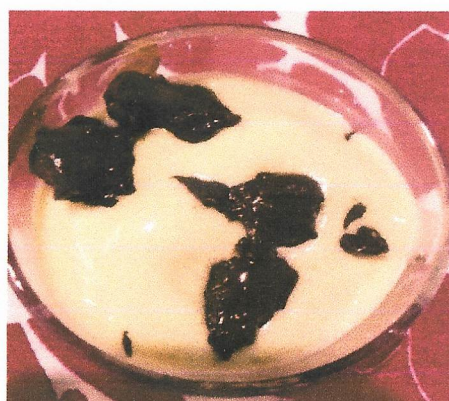
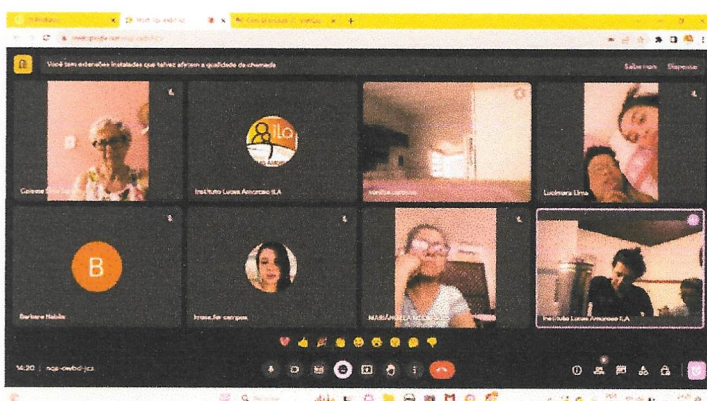
01/11/2023 Aula teórica culinária (PNM)



09/11/2023 – Roda de Conversa  
(Ver para Crer)



Cozinhando em família  
30/11/2023  
Receita: Sorvete de Banana saudável



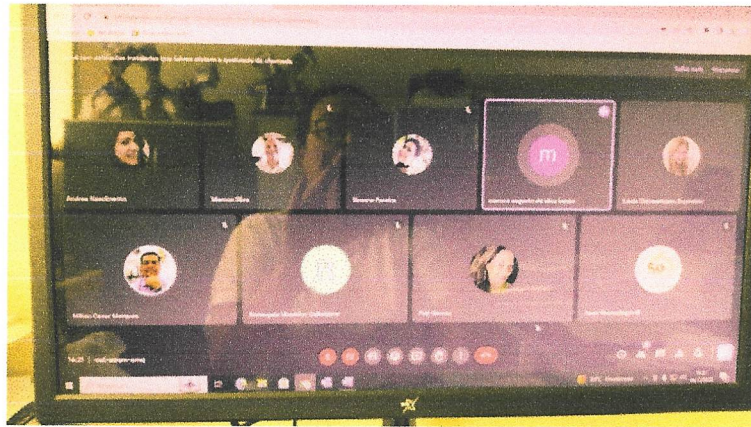


Projeto Inclusive Nós  
30/11/2023

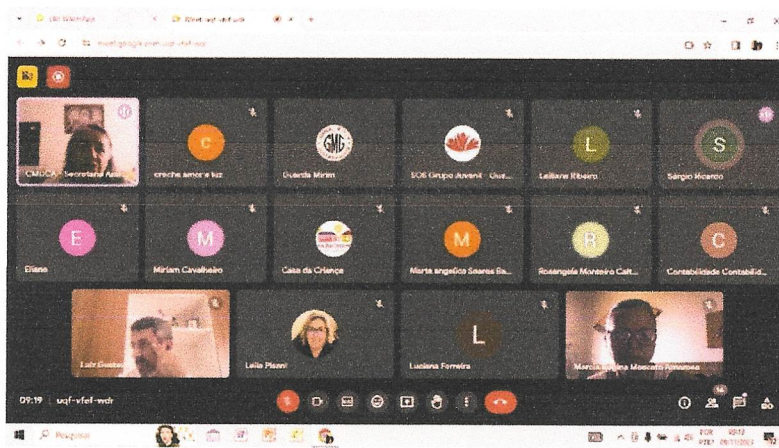


<b>META 4: Articulação</b>
01 reunião mensal
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover acessos a benefícios, programas e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</li><li>2. Articular junto à rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas levando informação atualizada e confirmando os direitos das PCDs intersecretarias.</li></ol>
<b>ESTRATÉGIAS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participação em reuniões de conselho municipal</li><li>2. Participação em reuniões/ discussão de caso junto às secretarias e demais órgãos do sistema de Garantia de direitos</li></ol>
<b>IMPACTO SOCIAL:</b> <p>Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede; Agilidade nos processos de referência e contrarreferência; Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Melhoria da qualidade de vida da PCD e seus familiares Inclusão social</p>
<b>Observações:</b> <p>08/11 /2023: Reunião ORDINÁRIA CMDPD; 09/11/2023: Reunião ORDINÁRIA CMDCA; 14/11/2023 : CMAS Não houve reunião este mês; 29/11/2023: CMDM Falta da profissional responsável por motivo de saúde; 29/11/2023: Reunião Administrativa pelo Conselho Estadual de Direito da Criança e Adolescente do estado de São Paulo;</p>
<b>Indicadores:</b> <p>Frequência de 75% de representação do ILA mensalmente: cumprida</p>

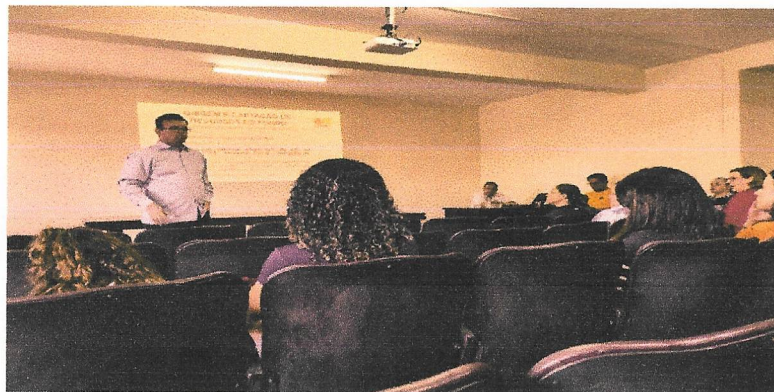




08/11/2023 CMDPD



09/11/2023 CMDCA



9/11/2023 Reunião Administrativa pelo Conselho Estadual de Direito da Criança e Adolescente do estado de São Paulo.

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) - e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

**META 5: Participação e Controle Social**

Participação dos usuários nas reuniões bimestrais. Participação nas conferências municipais.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários e seus familiares.

**ESTRATÉGIAS**

1. Participação nas conferências municipais dos diferentes setores de políticas públicas junto com as famílias.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares.

**Observações:**

1. Reunião de familiares Bimestral :  
**Data:** Não está na data prevista
2. **Não** houve Conferência Municipal

**Indicadores:**

Frequência de 50% de participação dos familiares e cuidadores na reunião bimestral:



07/11/2023 Capacitação SEBRAE





08/11/2023 Técnica de Emprego apoiado do Programa Meu Emprego Inclusivo.



21/11/2023 Reunião com as mães e Técnica do Programa Meu Emprego Inclusivo.



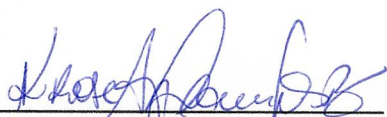
27/11/2023 Reunião para Técnicos da Proteção Social Especial – Média e Alta Complexidade.



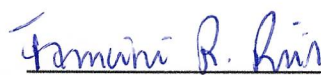
Semana da Consciência Negra, criação da Boneca Abayome pelos assistidos



Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral  
CPF: 070.847.298/28



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto  
Assistente Social  
CRESS: 66622 9ª Região



Francini Ramos dos Reis  
Psicóloga  
CRP – 06/91666



Lista de usuários – MÊS Dezembro /2023.

Nº	NOME	Nº DE NIS	Grupo PNM 2ª, 3ª, 4ª e 5ª feira	Grupo Afetos 4ª feira	Grupo Ver p/ Crer 5ª feira	Cozinhando em Família	Inclusive Nós
01	Ana Elisie O. Silva	204.892.872 - 17		22/11			
02	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238.173.668 - 21	08/11 11/11 11/11	16/11 11/11 11/11	16/11	30/11	
03	Amanda Rodrigues C.Souza	114.968.300-02			30/11		30/11
04	Breno Marcondes C.Bispo	238.813.167 - 65		01/11 22/11 08/11 24/11	16/11		
05	Brian Jeferson Miranda Vaz	212.287.765 - 22			30/11		30/11
06	Davi Lucca Máximo dos Santos	238.200.328 - 31		01/11			
07	Elisabete Vieira de C.B.I	238.863.177 - 53		01/11 32/11	01/11		
08	Emanuelly C. Cubas F.Gomes	236.724.545			01/11		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237.193.198 - 88		11/11 22/11	23/11		

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

## Instituto Lucas Amoroso - ILA

10	Enzo Felipe Azevedo da Silva	213.223.784 - 11	01/11/11 02/11/11 30/11/11					30/11
11	Helôisa Alvares de Brito		01/11 22/11		01/11			
12	Ingrid Costa Moya	163.304.975 - 84			30/11			30/11
13	Isaac Felipe V. Paes Oliveira	220.202.407 - 17	01/11 11/11 22/11		11/11 22/11			
14	Isabella Luísa Lemes da Silva Cardoso	238.947.975 - 48			01/11		11/11	
15	Jonathan Willian R.da Silva Junior	238.608.216 - 40			10/11			
16	Júlia Ferreira Noronha	238.401.529 - 56	01/11 30/11		30/11			
17	Kauan da Silva Rodrigues	238.535.305 - 20	01/11 10/11		01/11			
18	Kayke Antônio Bento Duarte	238.493.449 - 63	01/11 30/11 22/11		01/11			
19	Lara Brandão Siqueira Pacetti	237.886.299 - 04	01/11 11/11 10/11		30/11			
20	Luana da Costa Carlos	238.514.784 - 40	01/11 10/11 16/11		30/11		30/11	30/11
21	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124.227.776 - 37			16/11		30/11	
22	Lucas dos Santos Moraes	124.227.776 - 37	01/11 22/11					30/11
23	Maira Vitória Ol. Arraes	237.275.407 - 25			30/11			30/11

Lucas Amoroso



# Instituto Lucas Amoroso - ILA

24	Manuela V. Santos Vilanova de Brito	212.999.070 - 93				01/11		
25	Marianna Beatriz C. Silva	206.795.553 - 52				16/11		
26	Micael Felipe S. Mendonça	207.915.481 - 92				23/11		
27	Miguel Henrique Santos Conceição	237.572.411 - 73				08/11 01/11 25/11		
28	Paulo Henrique da Silva de Oliveira	166.725.094 - 97				01/11 22/11		
29	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 76				21/11 22/11		
30	Ryan Pedro França L. da Conceição	213.199.482 - 96				30/11		
31	Samuel Vieira de Carvalho Batista	238.218.375 - 31				21/11 22/11		
32	Sandra Regina Marques Rosa	238.057.945 - 72					20/11	30/11
33	Sophia Vitória Lourenço Gonçalves	220 103 973 89					30/11	30/11
34	Willian Júnior Barba da Silva	238.545.709 - 76				01/11		
35	Yasmim Silva Costa Telles	237.595.650 - 14				01/11 08/11 22/11		23/11

*(Handwritten signature)*  
*(Handwritten signature)*