

RELATÓRIO MENSAL AGOSTO/2020

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

OBJETIVO ESPECÍFICO: Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

META 1: Atendimento

35 usuários

ESTRATÉGIAS:

- visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido*
 - escuta qualificada presencial** na instituição com hora marcada ou por WhatsApp
 - atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp
- encaminhamentos presenciais na instituição com hora marcada ou por WhatsApp

*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias que os colocam em grupo de risco.

** Os atendimentos presenciais que não são em domicílio serão com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

IMPACTO SOCIAL:

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD

Melhora da qualidade de vida e acesso à informação e tecnologia.

Observações:

Foram realizadas 10 visitas domiciliares, na primeira quinzena do mês. Tendo em vista o crescente número de pessoas infectadas neste mês, optamos em manter o contato com os usuários à distância no restante do mês.

26 atendidos por mensagens de Whats App, 14 orientações e escuta através de chamadas de vídeo e 4 atendimentos presenciais. Os atendimentos presenciais foram realizados na sala maior do Instituto, respeitando a privacidade e as normas sanitárias.

Algumas famílias foram atendidas por diferentes meios de comunicação, dependendo da demanda da família no mês.

O número de atendimentos por mensagem de texto reflete as condições sociais da população atendida, pois muitas famílias não possuem aparelhos de celular com condições de realizar chamadas de vídeo.

A instituição recebeu doação de alimentos, leite, roupas e cestas básicas, todo o material recolhido foi doado às famílias. Não houve campanha junto à comunidade para essa arrecadação, o material recebido foi doação espontânea.

A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento e a data para cada atendido.

Algumas imagens da visita domiciliar.

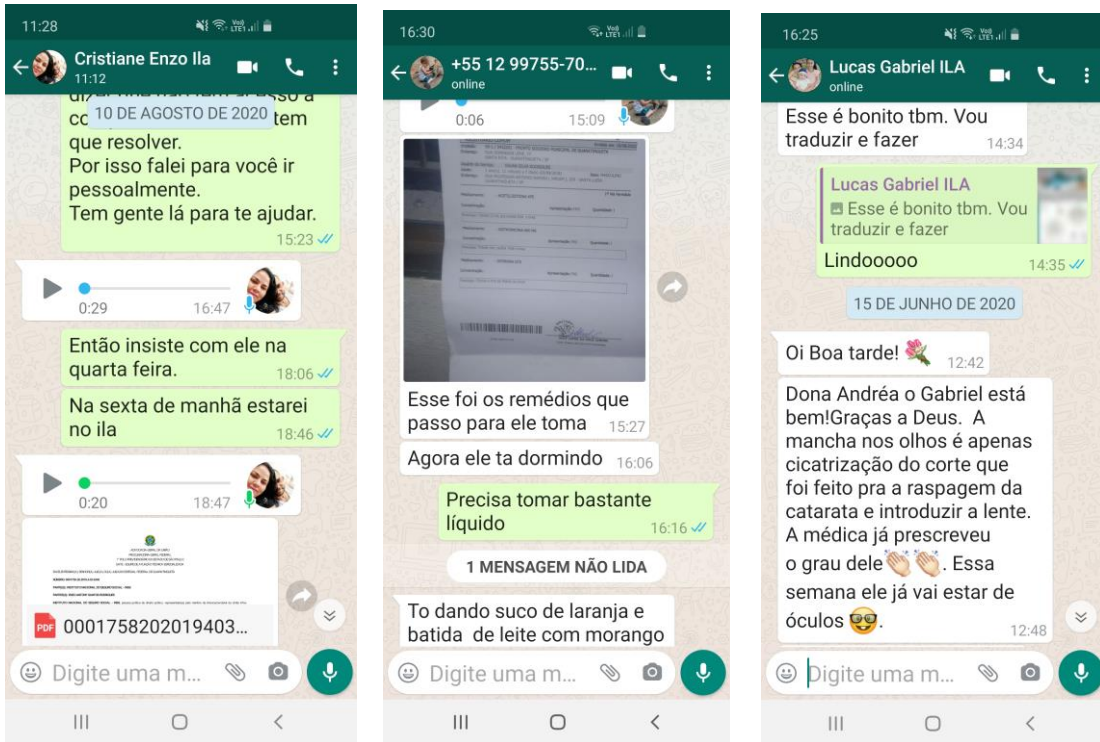




Algumas imagens da chamada de vídeo



Algumas imagens das mensagens de texto



Algumas imagens do atendimento presencial





OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

META 2: Capacitação

01 capacitação em equipe mensal

01 capacitação da técnica mensal

ESTRATÉGIAS:

Reunião mensal de discussão de casos com equipe interdisciplinar e convidados, de forma presencial na instituição, ou via chamada de vídeo.

Realizada em 19/08 e 04/08.

Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”

5/08 Formação do NUCRESS, discutindo a conjuntura atual do trabalho do assistente social

01/08 VI Congresso Internacional Transdisciplinar sobre a criança e o adolescente

22/08 Apresentação de trabalho científico, desenvolvido na instituição, no I congresso Internacional de novas abordagens em saúde mental infantil

IMPACTO SOCIAL:

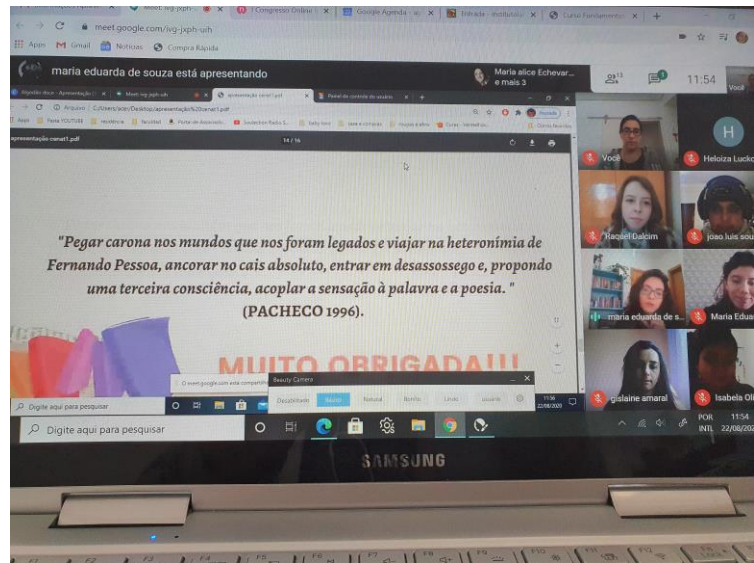
Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Observações: No dia 28/08 foi feita reunião com os voluntários do ILA e equipe, para a comemoração do dia do voluntariado e também para a troca de experiências de todos os envolvidos na apresentação e devolutiva das atividades à distância.

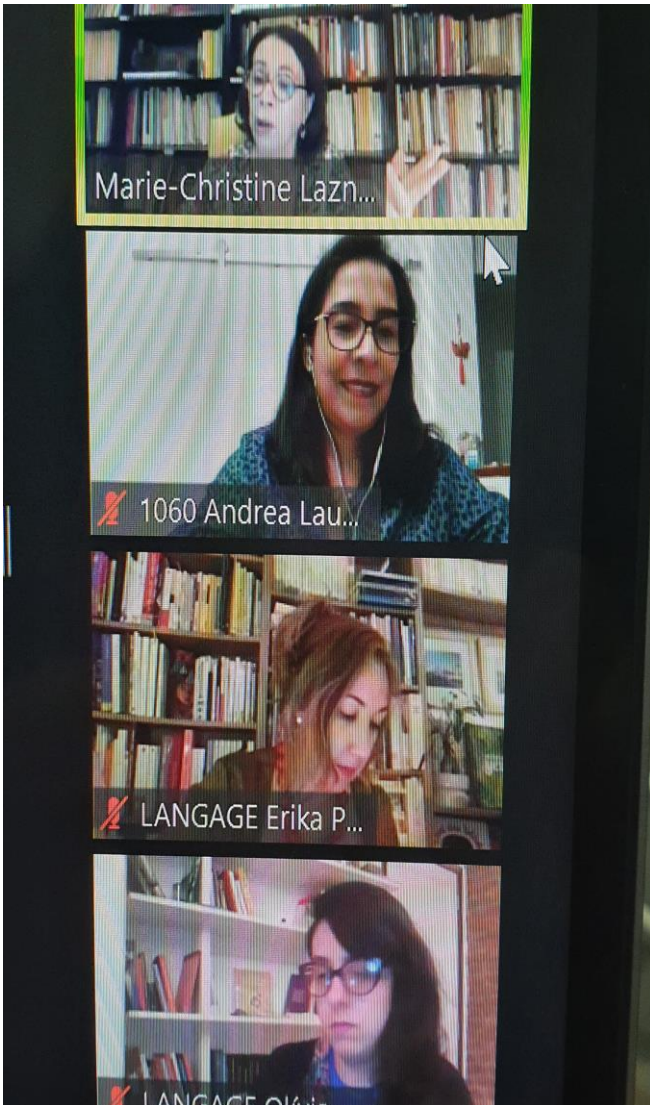
Devido às circunstâncias atuais, a equipe e coordenadoria estão se reunindo com maior frequência para o alinhamento das estratégias e lançamento de campanhas que contribuam com a qualidade de vida das famílias.



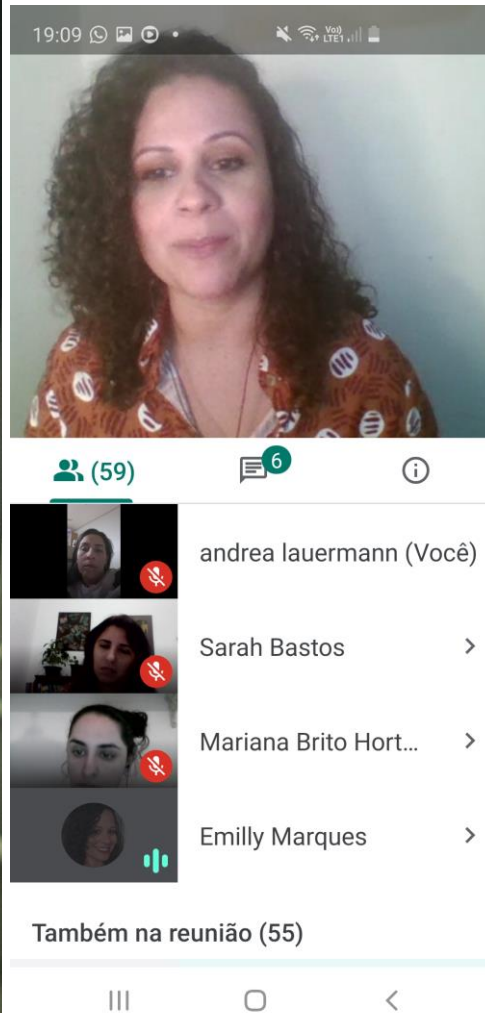
19/08 reunião



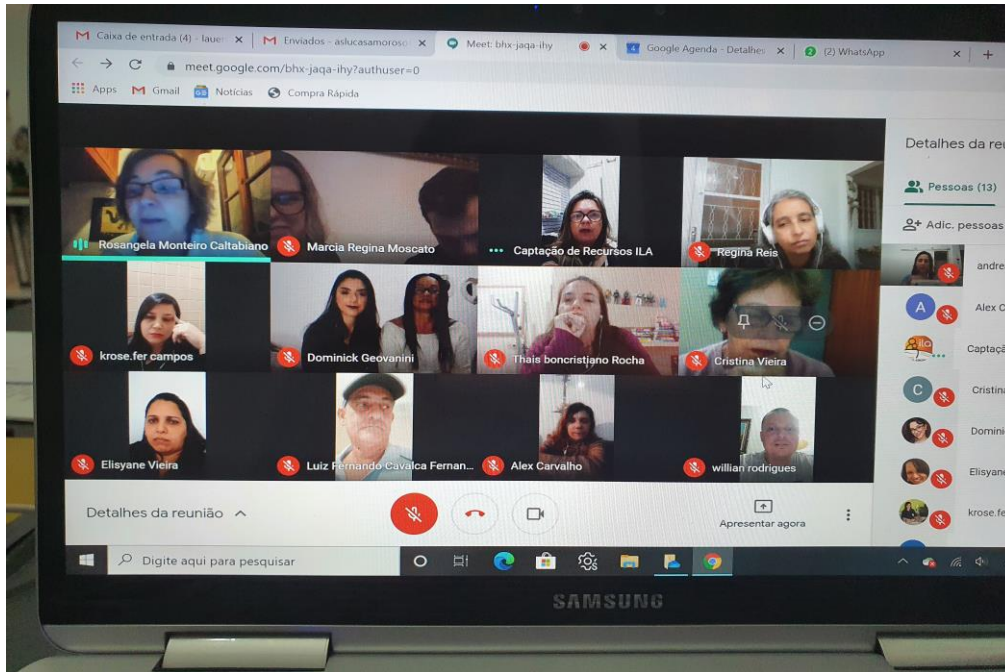
22/08 Congresso



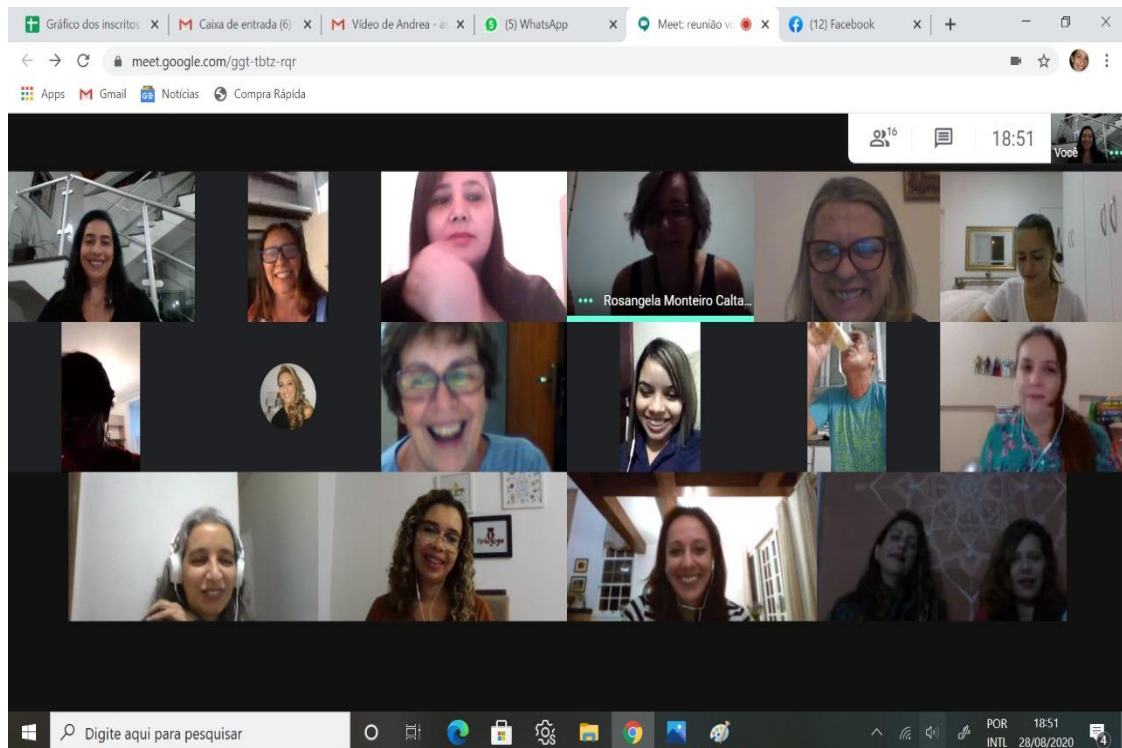
01/08 Congresso Internacional



05/08 formação NUCRESS



Reunião 04/08



Reunião 28/08

OBJETIVO ESPECÍFICO: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

META 3: Convivência

1 atividade Mensal
1 oficina Semanal

ESTRATÉGIAS:

Sugestão de atividades gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas na rede municipal através do Facebook, como contação de histórias, shows e teatros infantis à distância.

Sugestão de conteúdos informativos a respeito de assuntos variados que complementem a formação e a experiência das famílias.

Envio via grupo de WhatsApp e redes sociais

Divididos em grupos de WhatsApp de acordo com as demandas específicas de cada deficiência, serão enviados vídeos gravados pela equipe e momentos conversa por chamada de vídeo. ***

IMPACTO SOCIAL:

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

- . Redução da sobrecarga de stress do cuidador;
- . Inclusão social;
- . Melhoria da qualidade de vida familiar
- . Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social

Observações:

Na primeira semana de Agosto, continuamos com a atividade de giz molhado e canudinho, pois o material foi preparado e foi entregue ainda na residência das famílias no começo de Agosto. Além disso, algumas famílias enviaram a devolutiva nesta primeira semana.

<https://www.facebook.com/202135850435435/videos/751342519023720>

Na segunda semana, a atividade sugerida foi desenho com luz na farinha ou areia.

<https://www.facebook.com/watch/?v=328531285021790>

Na terceira semana, a atividade foi a caça ao brinquedo favorito e descobrindo o brinquedo.

<https://www.facebook.com/202135850435435/videos/609600543081344>

Na quarta semana, a sugestão foi a culinária segundo a escada da alimentação, proporcionando momentos de interação junto a família e a introdução de novos alimentos para as crianças. (foto)

Na semana do dia 31, não foi enviada atividade para contar no relatório de Agosto visto que a data de entrega para dia 03 de cada mês, dificulta a organização dos dados.

Todos receberam os materiais e as sugestões via WhatsApp, mas não foram todas as famílias que nos enviaram vídeos (arquivados) e fotos. Tudo que foi recebido das famílias foram publicados em nossas páginas de Instagram e Facebook, conforme link acima.

Foi enviado conteúdo informativo para as famílias segundo a demanda que recebemos bem direcionada ao período que vivemos atualmente.

Como atividade mensal, gravamos o vídeo em homenagem ao mês do folclore, cada um em sua residência realizado junto com a família.

<https://www.facebook.com/202135850435435/videos/601445837185897>

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas.



Atividade da escada da alimentação

nenê do zap
convida:

ENCONTRO ONLINE **A importância da conversa e da interação na primeira infância** 06.08 | 16h

PARTICIPANTES

MARLOVA NOLETO
Diretora e Representante da UNESCO no Brasil

MARIANA LUZ
CEO da Fundação Maria Cecília Souto Vidigal

Dra. ANA ESCOBAR
Pediatra

FERNANDA LOPES
Psicóloga e psicanalista

BRUNO GAGLIASSO
Ator

DIRÁ PAES
Atriz

REALIZAÇÃO: FUNDAÇÃO Maria Cecília Souto Vidigal

Comissão Representação no Brasil

INSCREVA-SE (evento gratuito): bit.ly/live-nenedozap

www.nenedozap.com.br
Mande um oi para o Nenê: 11 99743-8964

Conteúdo informativo disponibilizado



Disponibilizado para as famílias por whats App em 26/08, juntamente com vídeo explicativo



Atividade com areia iluminada

OBJETIVO ESPECÍFICO: Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas

META 4: Articulação

01 reunião mensal

ESTRATÉGIAS:

- . Discussão de caso com a rede
- . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial

IMPACTO SOCIAL:

Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;

Agilidade nos processos de referência e contra referência;

Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.

Observações: Participação nas reuniões de conselhos municipais CMDCA, CMAS e CMDPCD, em modo à distância.

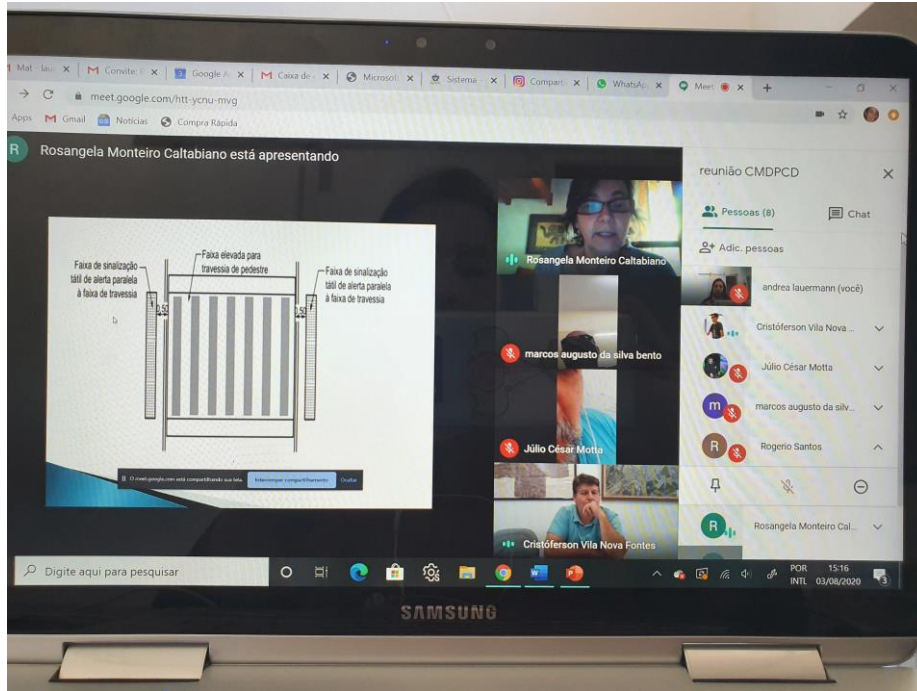
Participação na reunião com as técnicas e a gestora das parcerias.

A reunião do CMDPCD teve a participação do secretário de obras do município para a discussão sobre as novas obras da cidade e a acessibilidade, especialmente a casa dos conselhos, para a qual o conselho se colocou a disposição para acompanhar, orientar e supervisionar a obra de acessibilidade.

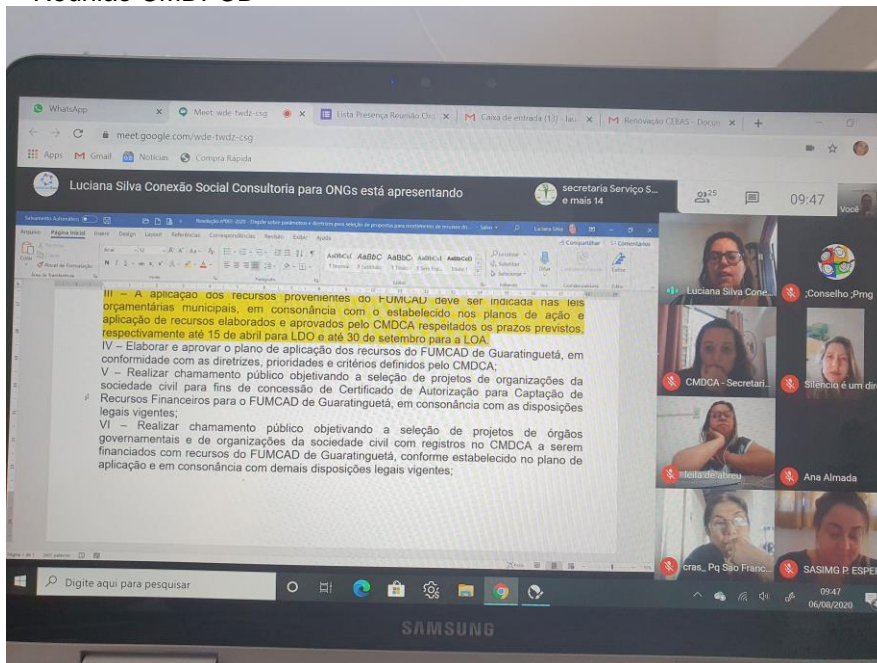


Reunião CMAS

Reunião com a gestora de parcerias



Reunião CMDPCD



Reunião CMDCA

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários

META 5: Participação e Controle Social

1 participação Bienal em conferências (suspensão devido a pandemia)
1 reunião Mensal
1 encontro semanal***

ESTRATÉGIAS:

Conferências Municipais dos diversos setores.

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as reuniões de convivência com os assistidos ***, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

IMPACTO SOCIAL:

Acesso aos direitos socioassistenciais;

Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;

Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustração e culpa

Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente.

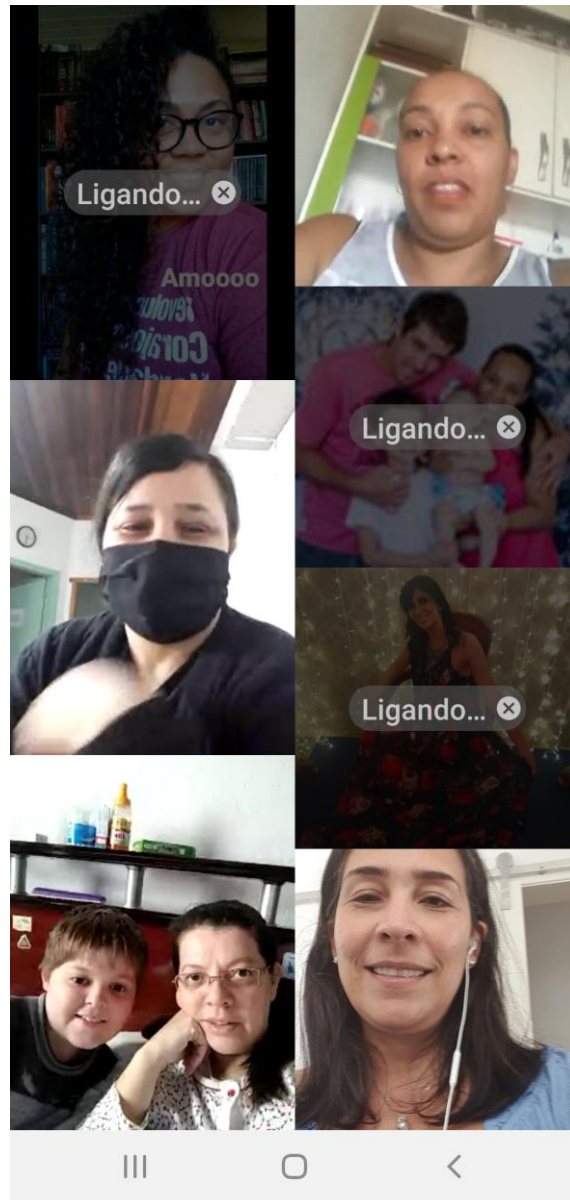
Observações:

Os encontros semanais com as famílias ainda aconteceram de forma individual e coletiva. Alguns familiares não possuem a atualização necessária para participar de reuniões coletivas no WhatsApp sendo assim, foram informados via chamada individual, mensagem, telefonema ou Visita domiciliar.

As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador.

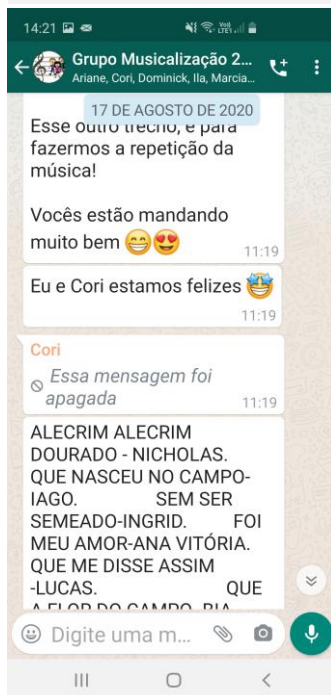
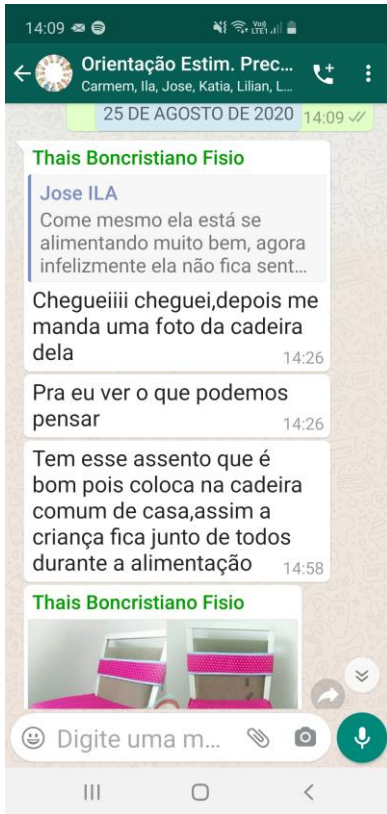
Embora as famílias tenham solicitado que para este mês, os encontros fossem feitos no período da tarde, mesmo assim, poucos participaram, mesmo programando com antecedência. Percebe-se que a rotina familiar está muito confusa, e as atividades escolares ocupam muito tempo da família, bem como tem causado bastante ansiedade.

Outra circunstância relatada, trata da questão da exposição da vida íntima familiar em grupo, considerando que algumas casas moram muitas pessoas em poucos e inacabados cômodos.



Chamada em grupo 18/08

Grupos de interação



Andrea F R Lauermann

Andrea F R Lauermann
Assistente Social

Rosângela Monteiro Caltabiano

Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral

LISTA DE USUÁRIO - MÊS: Agosto /2020

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Convi Sem. 1	2	3	4	5	R. M
			06/08	03/8	10/8	17/8	24/8	31/8	18/8 mensal
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X	X	X	X	X		
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X	X	X	X	X		
04	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X	X		
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X	X	X	X	X		
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X	X	X		X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X	X	X	X		
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X	X	X		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X	X	X	X	X		
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X		
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X		
12	João Miguel Henrique Peixoto		X	X	X	X	X		
13	Joaquim Cabral Fernandes		X	X			X		
14	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X				X
15	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X	X	X	X	X		
16	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X						abular quibado
17	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X		X	X	X		
18	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		
19	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X	X	X	X		
20	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira		X	X	X	X	X		
21	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27	X	X	X	X	X		
22	Maira Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X	X	X		
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha		X	X	X	X	X		
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X	X	X	X	X		

25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X	X	X	X	X			
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X		X	
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X	X	X	X	X			
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X	X	X			
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X			
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X	X	X	X	X			
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X	X	X	X	X			
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X			
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X	X	X	X	X			
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X			
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X	<i>nao retornou as chamadas e as msg nao chegaram</i>						

nao retornou as chamadas e as msg nao chegaram

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: agosto /2020
Meta 1 atendimento

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02		14/8	24/8	
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17		3/8	5/8 12/8	
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21			12/8	
04	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	11/8	3/8 10/8		
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78		10/8 24/8		
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65			10/08 18/8 5/8	
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22		11/08 12/08 20/08	12/08	
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	5/8	11/8 18/8		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88		7/8 10/8	19/08	
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83		6/8 24/8		
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78			24/8	
12	João Miguel Henrique Peixoto			10/8 20/8 24/8		
13	Joaquim Cabral Fernandes			25/08		
14	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	5/8		5/8 19/8	
15	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	11/8		5/8	
16	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31		11/08		24/08

Presencial

11/08

17	Kauan Rodrigues Silva	238 535 305 - 20	12/8	17/8 20/8		
18	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	24/8	3/8	24/8	
19	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37		20/8		25/8
20	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira			8/8 17/8		
21	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27	5/8	25/8		
22	Maira Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25		3/8		12/8
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha			15/8 25/8		
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92		25/8		
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70			19/8	
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73			18/8 19/8	
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75			05/8 19/8	
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90		21/8 25/8	7/8 12/8	
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	5/8	11/8 18/8		
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76		2/8		
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42		10/8 17/8	12/8	
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	5/8	11/8 18/8		
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08		20/8		21/8
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76	11/8			
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14		25/8 mm reposta		

Lista de presença**Data:** 04/08/2020**Assunto:** Reunião on line equipe voluntária do ILA

Nome
Andréa Lauermann
Ariane Paim
Cristina Torres (Cori)
Debora do Val
Dominick Raseck
Elisyane
Fatima
Kátia Carvalho
Kátia Rose
Luís Fernando
Márcia Amoroso
Regina Lúcia
Rosângela Caltabiano
Sônia Giovanini
Thaís Boncristiano
Victor Amoroso
Willian Rodrigues

Lista de presença

Data: 28/08/2020

Assunto: Reunião equipe voluntária do ILA

Nome
Andréa Lauermann
Ariane Paim
Cristina Torres (Cori)
Debora do Val
Gabriela
Jane
Jéssica
Kátia Carvalho
Kátia Rose
Luís Fernando
Márcia Amoroso
Maria Olivia
Regina Lúcia
Rosângela Caltabiano
Rosely
Ruth
Thaís Boncristiano