



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE OBJETO

Relatório sobre a execução técnica do Termo de Colaboração 14/2018 - Instituto Lucas Amoroso, das atividades desenvolvidas no exercício de 2019.

Segundo o Quadro de Metas discutido e definido junto à Comissão de Acompanhamento do Termo de Colaboração 14/2018, foram pactuadas cinco metas quantitativas para a execução do serviço. Cada meta foi determinada segundo a demanda e devidos ajustes avaliados no ano anterior, visto que o edital prevê o trabalho para 4 anos. Portanto, neste relatório apresentaremos as metas para o ano 2019 e os resultados atingidos. (1) Meta de atendimento: previu o acompanhamento de 35 casos mensalmente, através de visitas domiciliares ou qualquer outro local de importância ao usuário (creche, escola, hospital, equipamentos de saúde, entre outros), escuta qualificada, atendimento social e encaminhamentos na própria instituição. A meta foi alcançada e o tipo de atendimento foi ampliado, visto que a técnica da instituição tornou-se referência para as famílias e comunidade, sendo muitas vezes procurada antes mesmo de realizar a visita domiciliar. O público alvo são pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade, encaminhadas pelo CREAS e demais equipamentos da rede de garantia de direitos, ou sujeitos que aguardam na lista de espera da instituição. Foram realizadas 164 visitas domiciliares na zona urbana e na zona rural; 238 procedimentos de escuta qualificada, entrevista social e encaminhamentos; 11 visitas às escolas e creches; 1 visita ao conselho tutelar; 2 visitas ao hospital; 1 visita ao AME Pedregulho. Nos meses de Fevereiro, Março e Abril ocorreu um caso de abandono de serviço, e mudança de endereço sem notificação, e devido a gravidade do ocorrido, foi feita a notificação ao conselho tutelar. (2) Meta de capacitação mensal (uma reunião mensal de discussão de casos com a equipe interdisciplinar) e uma capacitação anual (participação em eventos científicos da área) para os profissionais responsáveis. A meta foi cumprida, visto que foram realizadas 12 reuniões mensais interdisciplinares (Janeiro a Dezembro) para a discussão dos casos e planejamento estratégico para as famílias. Além disso, a técnica participou de 2 encontros de capacitação de conselheiros promovidos pela secretaria de assistência social, 2 capacitações promovidas pelo CMDCA e em parceria com a empresa BASF, 1 capacitação do conselho regional de serviço social, e 10 capacitações em eventos científicos nacional e internacional, como ouvinte e como apresentador de trabalho. (3) Meta de convivência, previsto um

evento bimestral através do Projeto Inclusive Nós, que propicia momentos de fortalecimentos de vínculos sociais, comunitários e familiares, através de passeios e atividades culturais e esportivas e uma oficina semanal com a participação dos usuários. Foram realizados 14 eventos de convivência (previsto 6 eventos) sendo 2 passeios a São Paulo, em parceria com a ONG Orientavida do município de Potim; 2 eventos em parceria com o Centro Acadêmico da Engenharia de Produção da Faculdade de Engenharia UNESP; e 1 evento de empreendedorismo e empoderamento feminino com as mães. Em todos os eventos a porcentagem de participação esteve acima de 80%, com 100% de aprovação em pesquisa de satisfação. As oficinas oferecidas semanalmente iniciaram a partir do mês de Março e foram denominadas como: Oficina de Musicalização e Grupo de Jovens (Fala Garoto!). Foram realizadas 38 oficinas de musicalização e 32 oficinas de Grupo de jovens, totalizando 70 oficinas. (4) Articulação com a rede e demais órgãos e políticas públicas, que prevê 01 reunião mensal para discussão de caso com a rede e/ou participação nas reuniões de conselhos municipais. A instituição está presente em três conselhos municipais como conselheiro eleito, portanto houve 09 participações em reuniões de conselho CMAS; 09 participações no CMDCA; 13 participações no CMDPCD. Foram realizados 10 encontros para discussão de caso com a rede e demais equipamentos, sendo 02 encontros promovidos pela instituição para a promoção do Fórum da Primeira Infância; 01 encontro com a instituição PEMSA; 01 encontro com as instituições de convivência e fortalecimento de vínculos; 2 encontros com creches da rede; 01 encontro com escola estadual; 01 encontro com instituições para o planejamento da semana do Brincar; 01 encontro com a técnica do CRAS e 01 encontro com agente de saúde. Devido a grande importância deste objetivo e à demanda apresentada, os números desta meta excederam tanto em participação dos conselhos municipais quanto às reuniões para discussão de caso. (5) Meta de participação e controle social. As metas previstas para este item passaram a vigorar a partir de Março, sendo que os meses de Janeiro e Fevereiro pressupunham as metas do plano de trabalho do ano anterior, com exceção da participação bienal em Conferências Municipais. A partir de março foi acertada a participação dos familiares em uma reunião mensal no denominado DIA do RECADO e um encontro semanal de oficinas de convivência com os familiares. Sendo assim os resultados foram: 01 participação na conferência municipal de saúde; 02 participações nas pré-conferências da assistência social; 01 participação na conferência municipal de assistência social. Foram realizados 12 encontros com os familiares para o dia do RECADO e foram realizadas 32 oficinas de convivência com os familiares, variando o tema de acordo com as demandas, e ainda com a oferta de novos aprendizados em culinária e artesanato. O número de oficinas semanais varia de acordo com o número de semanas no mês, feriados às quartas feiras e outros imprevistos com profissionais



convidados. A frequência de participação nas reuniões e nas oficinas foi superior a 75% de participação e o nível de satisfação foi 100% entre ótimo e bom, de acordo com questionário de satisfação aplicado.

Guaratinguetá, 02 de Março de 2020.

Andrea Filipini Rodrigues Lauermann

Assistente Social do ILA

CRESS 54838

Rosângela Monteiro Caltabiano

Diretora Geral do ILA

CPF 070.847.298/28