



RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade – Termo de Colaboração 14/2022

Período de Execução: Janeiro, Fevereiro e Março de 2024

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da S. Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32.264.247-4
CPF: 290.912.058-90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2024, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos a cada mês, com total de 105 atendimentos de forma presencial, on line e via mensagem.

Neste trimestre foram realizadas 10 visitas domiciliares.

No acolhimento, escuta qualificada observamos a necessidade de dar continuidade na importância do trabalho para os cuidados com as cuidadoras, delas se olharem para si e conhecerem seus limites para que possam cuidar de seus filhos (as) com melhor disposição e se sentirem bem. Através das estratégias de escuta percebemos as necessidades e agimos concretamente ajudando na maneira mais eficaz. As queixas referentes à área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico continuam. Dificuldade com transporte público, com a inclusão escolar ainda permanecem também.

1

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

Neste trimestre foram realizadas 08 reuniões de equipe (técnica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez no semestre em eventos científicos da área.

Sobre a participação da Técnica responsável em eventos da área:

Janeiro:

- Workshop Mediação Familiar

Fevereiro:

- Workshop A Prática do Assistente Social no Crás

A meta foi cumprida dentro do semestre.

Meta 3: Convivência

Continuamos com algumas atividades no formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 13 encontros.
- Projeto Nossas Mulheres: grupo dirigido às mães/cuidadoras, onde acontecem oficinas de culinária, costura, artesanato, cuidados pessoais entre outros.

Foram realizados 11 encontros.

- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 12 encontros.

-

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral.

Foram realizados 03 encontros.

- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão.

Foram realizadas passeios/atividades nos três meses.

No mês de janeiro foi realizado um passeio no Caminho do Rosário na cidade de Aparecida, embora seja perto da nossa cidade a maioria das mães que estavam presente não conheciam este espaço por falta de condições financeiras.

Foram momentos de descanso, de lazer junto à família e amigos onde os laços se fortalecem, potencializando a sensação de segurança, de confiança e de conforto para todos ali presente.

Já em fevereiro realizamos uma atividade ao ar livre na Sociedade Hípica de Guaratinguetá, as atividades na natureza são muito importantes em todos os aspectos: intelectual, emocional, social, espiritual e físico. Esses momentos de convivência são oportunidades de fugir da rotina e de ter momentos de prazer junto aos amigos.

No mês de março em comemoração ao Dia da Mulher aproveitamos a data para realizarmos a formatura das mulheres do Projeto Nossas Mulheres foi uma manhã de muitos compartilhamentos de aprendizagem e agradecimento pela oportunidade que lhes foi dada, ainda dando continuidade a data foi realizada uma roda de conversa com as mães cuidadoras, uma oportunidade onde elas compartilharam suas histórias, dividiram suas dificuldades e compartilharam alegrias.

Esse trabalho que realizamos é de suma importância para que mães/cuidadoras vivenciem momentos acolhedores, que elas consigam demonstrar emoção, autocontrole e interação no processo de fortalecimento de vínculos oportunizando a redução da sobrecarga de stress do cuidador.

3

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131

Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450

CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993

www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/-@ilainstlucas



Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Nesse trimestre tivemos a participação em 11 reuniões nos três conselhos.

Participação da Técnica na reunião com a Gestão de Parceria referente ao relatório mensal para melhor alinhamento da descrição dos relatórios.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Neste trimestre não houve Conferências dos diferentes setores de políticas públicas.

2. Participação na reunião sócia educativa: Realizado no mês de janeiro com 37 participantes.

Temas: Informação sobre presença nos projetos, faltas sem justificativas, participação em Conselhos Municipais, novos projetos e assuntos gerais da instituição.

Guaratinguetá, 12 de março de 2024.



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622