

RELATÓRIO MENSAL AGOSTO/2021

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

OBJETIVO ESPECÍFICO: Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

META 1: Atendimento

35 usuários

ESTRATÉGIAS:

1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido*
2. escuta qualificada presencial** na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.

** Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

IMPACTO SOCIAL:

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD

Melhora da qualidade de vida e acesso a informação e tecnologia.

Verificação dos equipamentos e condições de acessibilidade no território da residência.

Verificação das condições de vida e adaptação do ambiente para PCD.
Acesso a serviços e projetos subsidiados durante e devido a pandemia do COVID19

Observações:

O ILA não realizou campanhas de arrecadação, mas continua recebendo muitas doações de alimentos, fraldas, roupas, brinquedos, livros e leite, que distribuimos às famílias. Os atendimentos presenciais foram realizados com hora marcada, e todas as condições de prevenção. Estes atendimentos foram para escuta qualificada e entrega de doações. Importante ressaltar que a depender da condição da família no mês, a mesma família pode receber diferentes tipos de atendimentos envolvendo toda a equipe multidisciplinar. Neste mês, devido a uma impossibilidade de locomoção da técnica por motivos de saúde, o número de visitas domiciliares presenciais foi pequeno.

Foram realizadas

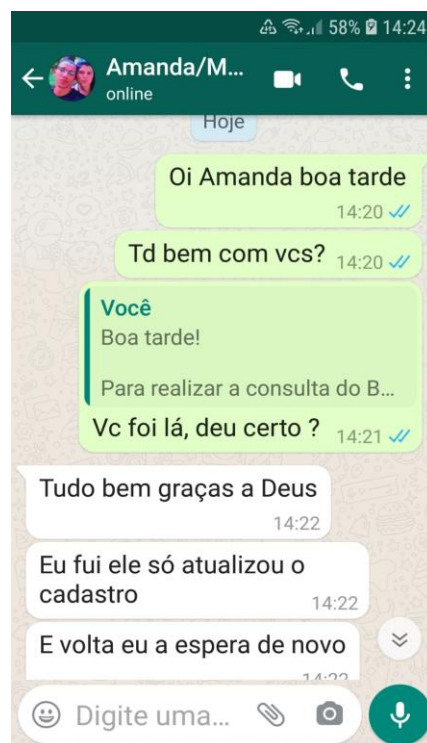
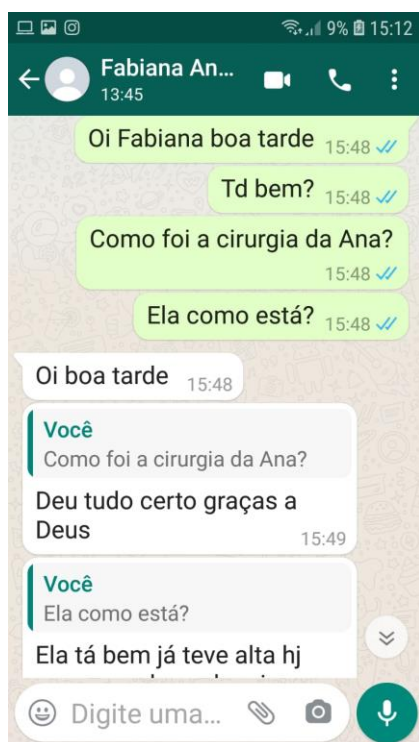
03 visitas domiciliares

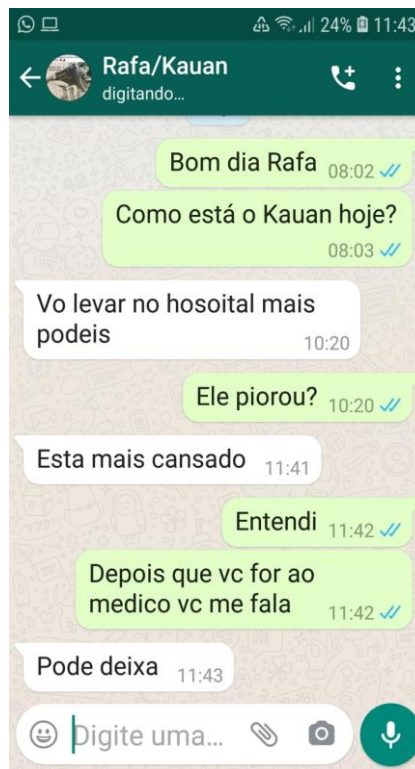
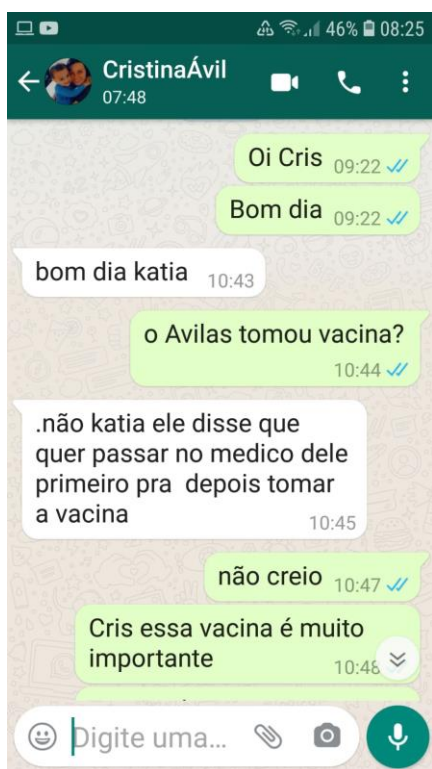
11 atendimentos por mensagens de WhatsApp

08 atendimentos presenciais.

23 atendimentos via chamada de vídeo

A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento.



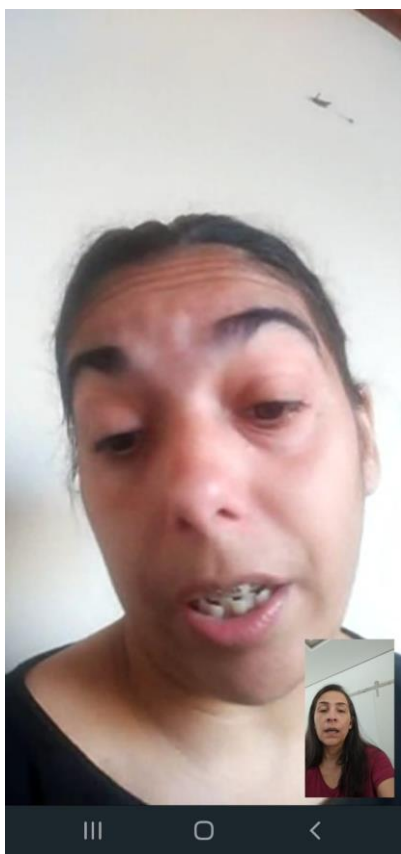


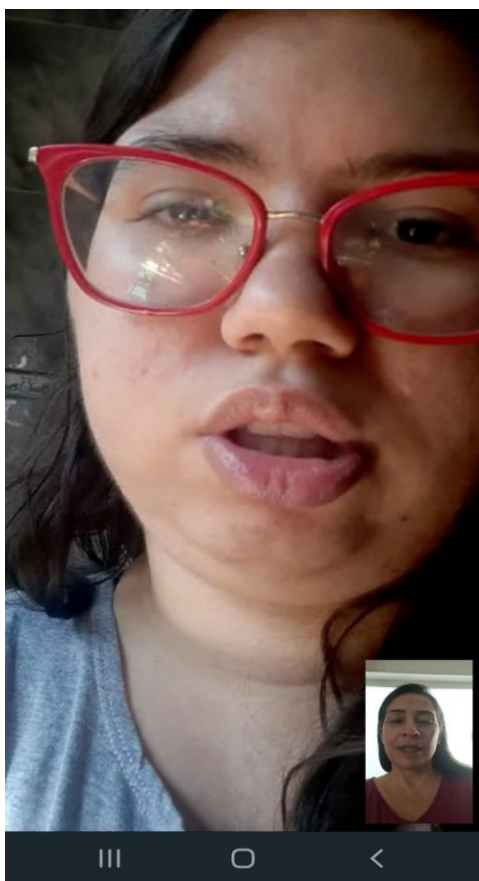
Exemplos de atendimentos via msg de WhatsApp





Visita domiciliar para entregar de kit para aula de costura e entrega de doação





Atendimento via chamada de vídeo



Atendimento presencial

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

META 2: Capacitação

01 capacitação em equipe mensal

01 capacitação da técnica mensal

ESTRATÉGIAS:

Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada de modo à distância/ híbrida e presencial com a equipe e administrativo via plataforma Google Meet ou WhatsApp vídeo.

Realizada em 20/08

Discussão de caso clínico

30/08 – Sujeito: L.R. 2 anos: síndrome de Lowe. Discussão sobre os encaminhamentos e exames realizados no Hospital São Paulo.

Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”.

7/08/2021: O bebê nas fronteiras do conhecimento com Bernard Golse.

25/08/21: Agosto Lilás promovido pela Secretaria de Assistência Social

IMPACTO SOCIAL:

Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Observações: Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenadoria e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa foi capacitada para o acolhimento e para a demanda de dúvidas e solicitações dos usuários.

Considerando que a situação da pandemia do COVID 19 afeta o mundo, procuramos obter experiências e trocas com profissionais de outros países, trocando experiências e aprendendo conteúdos diferenciados.



Reunião de equipe



Curso



Agosto Lilás

OBJETIVO ESPECÍFICO: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

META 3: Convivência

1 atividade Mensal
1 oficina Semanal

ESTRATÉGIAS:

Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais. Envio via grupo de WhatsApp que estão divididos em grupos de acordo com as idades. São enviados vídeos gravados pela equipe e momentos de conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de vídeo. ***

Grupos de atividades a distância:

Os grupos de oficinas à distância ocorrem semanalmente, ainda estamos fazendo um esforço para ampliar a participação dos usuários. Desconhecemos até o momento se a resistência encontrada é devido ao uso do aplicativo, a exposição do local residencial, a disponibilidade da cuidadora que acumula diferentes tarefas, ou desinteresse pelo modo à distância. Esperamos que cada oficina seja um momento de encontro e fortalecimento de vínculos, entre as famílias e entre os cuidadores e seus filhos. Por outro lado, percebemos que as mães/cuidadoras têm participado ativamente durante as atividades, no apoio para a conexão, uso dos equipamentos, mas também para diversão e realização da atividade proposta.

Grupo de jovens sexta feira 10:00

Musicalização quinta feira 10:00

Dança quinta feira 15:00

Capoeira terça feira 17:00 a oficina não ocorreu, pois, o profissional se recupera de uma cirurgia no joelho

IMPACTO SOCIAL:

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

- . Redução da sobrecarga de stress do cuidador e da PCD;
- . Inclusão social;
- . Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência;
- . Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social;
- . Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças;
- . Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões;
- . Cuidado em relação a alimentação, nutrição e hidratação da PCD.

Observações:

Para não sobrecarregar o cuidador as sugestões de atividades mensais procuram sempre partir de uma atividade proposta de uma família. Desta forma, ampliamos os vínculos comunitários e encorajamos as outras famílias a experimentarem novas conquistas possíveis.

A partir deste conceito, e o relato ainda apreensivo de muitas famílias sobre o retorno presencial às escolas, mostramos a importância da interação social dentro dos núcleos familiares e núcleos comunitários mais próximos, estimulando estes encontros com segurança.

O tema foi: Juntos e com segurança: Olha que beleza quando podemos socializar na nossa comunidade, na nossa família, utilizando os espaços ao ar livre, praças, dividindo lugares, brinquedos e também com animais. 😊

👶 Criança gosta de criança. 🤝

É muito importante o contato social para brincar, mas deve ser feito com segurança, na presença de um adulto e seguindo as normas de distanciamento e higiene. 👍

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/videos/519987399096497>

<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.819581622024185/819581422024205/>

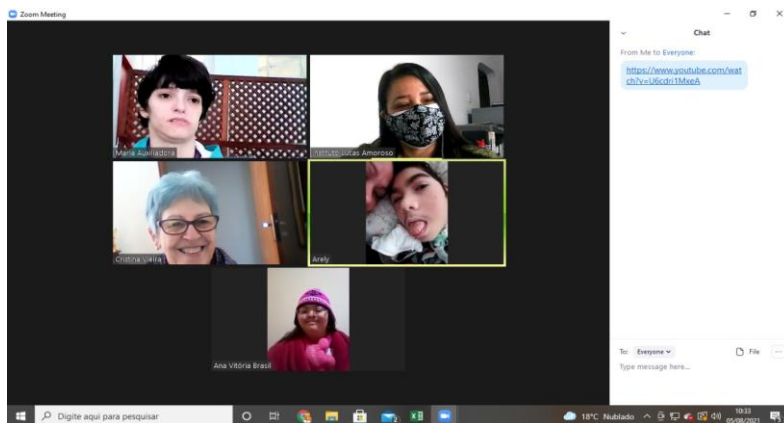
<https://www.instagram.com/p/CTM00KmgjyZ/>

Considerando o início das Olimpíadas, vamos incentivar o tema com uma série de postagens e atividades que estimulem a prática de esportes ao ar livre, e principalmente valorizando o esporte inclusivo e as paraolimpíadas.

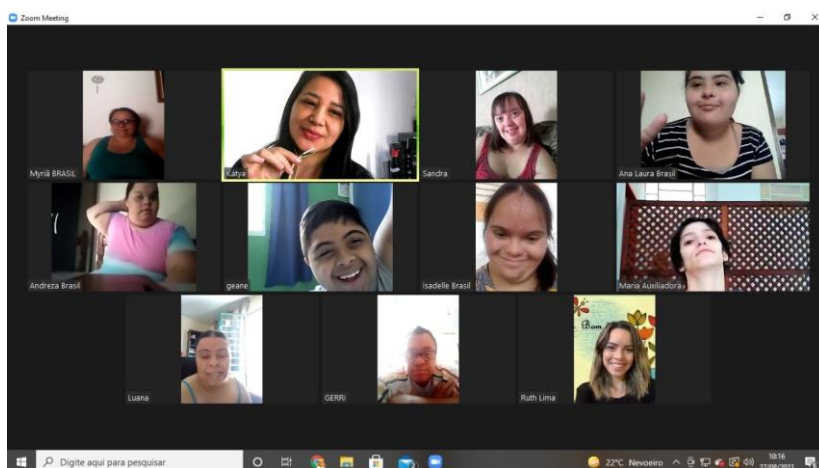
<https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.818990772083270/818990505416630/>

<https://www.instagram.com/p/CTK8e5hhja-/>

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.



Grupo musicalização



Grupo de jovens



Grupo de dança



Campanha das Olimpíadas

OBJETIVO ESPECÍFICO: Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas

META 4: Articulação

01 reunião mensal

ESTRATÉGIAS:

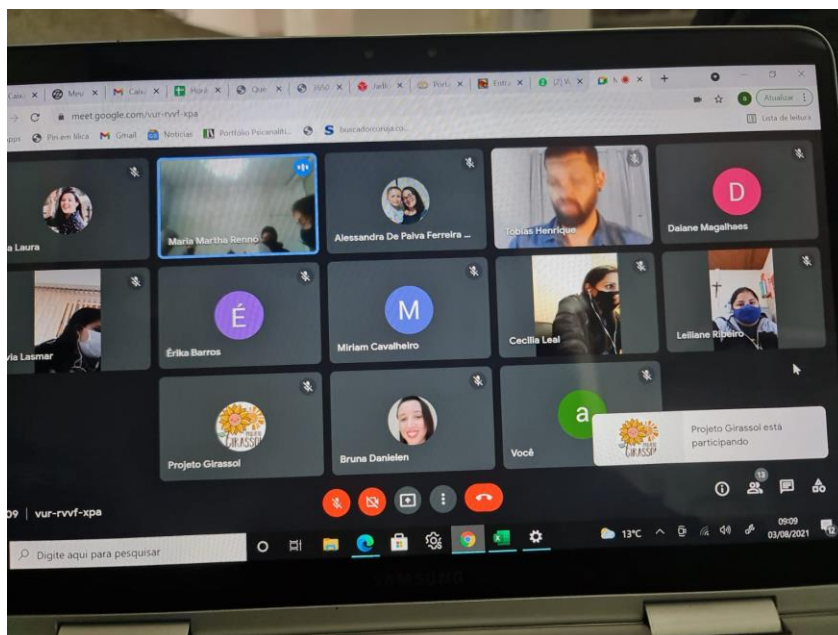
- . Discussão de caso com a rede
- . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial

IMPACTO SOCIAL:

Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;
Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.

Observações:

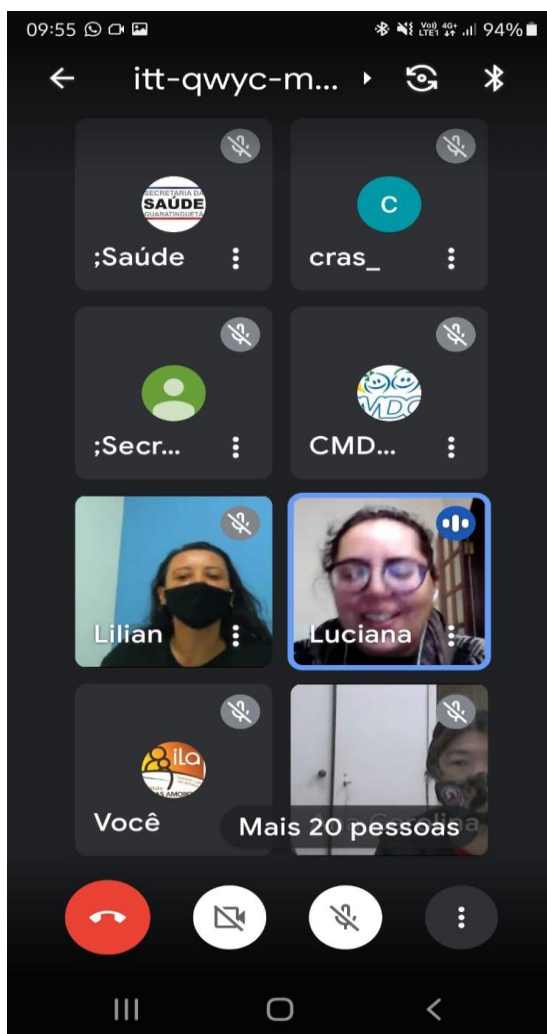
23/08/21 Reunião CMDPCD
03/08 e 26/08 Reunião CMAS
05/08 Reunião CMDCA



Reunião CMAS



Reunião CMDPCD



Reunião CMDCA

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários

META 5: Participação e Controle Social

1 participação Bienal em conferências

1 reunião Mensal

1 encontro semanal***

ESTRATÉGIAS:

Conferências Municipais dos diversos setores.

Pré conferência da Assistência Social – 17/08/2021 (de forma remota)

Conferência da Assistência Social – 31/08/2021 (presencial)

Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal)

Dia 24/08/2021

Projeto Mulheres que criam: terças às 14:00 via plataforma Google meet

As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as oficinas de convivência com os assistidos ***, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.

IMPACTO SOCIAL:

Acesso aos direitos socioassistenciais;
Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania;
Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustração e culpa
Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente;
Empoderamento feminino e auxílio na renda das mulheres cuidadoras de PCD em isolamento social através do artesanato e costura criativa.

Observações:

Os encontros semanais com as famílias acontecem de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp).

Tendo em vista que as famílias estão cada dia mais acostumadas ao acesso aos conteúdos e chamadas online, e após o estudo das demandas com as mulheres cuidadoras, lançamos dois projetos a distância. Fornecemos o material de costura do projeto mulheres que criam, que é entregue nas casas das famílias. Manteremos os encontros nos próximos meses, com avaliação periódica da frequência e com a devolutiva das participantes para aperfeiçoar o trabalho.

O projeto iniciou com dois grupos, terça e quinta-feira, contudo, devido a baixa adesão das participantes, que se sentem ainda muito ocupadas com as tarefas domésticas e cuidados diários com seus filhos. Desta forma, unimos as mães em um único dia, terça-feira.

O segundo projeto é sobre culinária, que deveria ter sido retomado em Agosto, mas devido a indisponibilidade da técnica nutricionista, será retomado em Setembro. Ainda estamos avaliando a frequência dos encontros e o tipo de receita que atende as demandas de participação e avaliação nutritiva dos assistidos.

As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas.

Apenas um grupo de mães se mantém com as reuniões quinzenais, em formato de roda de conversa, via chamada de vídeo, trazendo as questões do dia a dia, em que sugerimos filmes, livros, notícias e links para discutir em torno da deficiência.

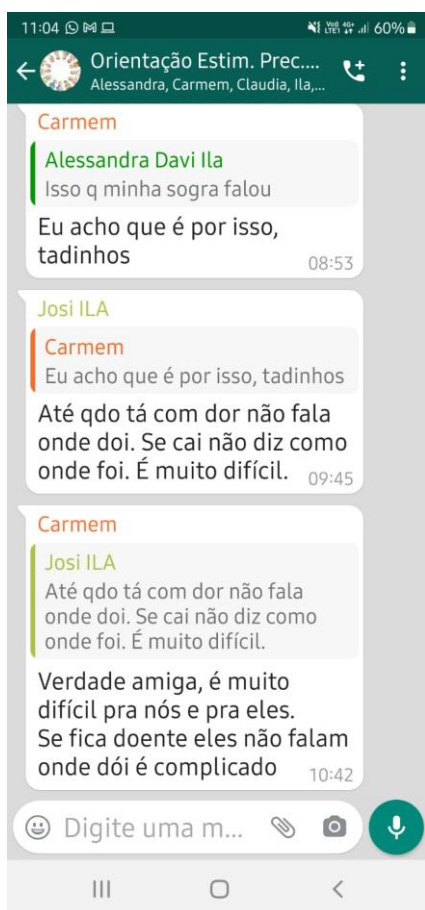
Percebo que algumas famílias se ressentem de abrir a câmera para o grupo, expondo o ambiente de suas residências, preferindo participar dos grupos via mensagem, o que ocorre de forma muito produtiva, e com respostas positivas.

Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas.

Além disso, usamos o grupo dos familiares para o aviso contínuo das informações a respeito da vacinação e prevenção constante do COVID 19.



Projeto Mulheres que Criam



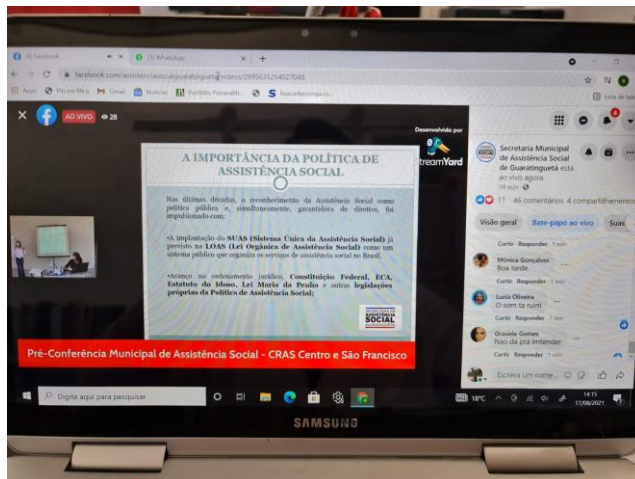
Compartilhamento pelo grupo 30/08/2021



Dia do Recado 24/08/21



Conferência da Assistência Social 31/08/21



Pré conferência dia 17/08/21



Andréa F.R. Lauermann
Assistente Social
CRESS: 54838 9ª Região



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral
CPF: 070 847 298 - 28

Reunião de equipe

Data: 20/08/2021

	Nome dos participantes
01	Andréia Lourenço
02	Arane Silva de Lima Paiva
03	Kaio Augusto
04	Marcelo Amoroso
05	JULIA CALTABIANO PORTO
06	Wallabian
07	
08	
09	
10	

LISTA DE USUÁRIO - MÊS: Agosto /2021
Meta 1 atendimento

Nº	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02			5/8 12/8 12/8		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17		12/8			
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21			17/8		
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21					16/8
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78		5/8	9/8		12/8
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65				6/8	
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22			10/8		
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53		9/8			
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88			6/8		
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83		9/8			
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78		6/8			
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008-97					5/8
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56			9/8		
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63			16/8		
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31		9/8			
16	Kauan Rodrigues Silva	238 535 305 - 20		6/8	9/8		

17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	10/8				9/8
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	5/8				
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529- 09		9/8	10/8		
20	Luana da Costa Carlos	238514 784 40	5/8		6/8 12/8		
21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25					3/8 10/8
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 08			6/8		
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72		9/8			
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92			6/8		
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70			9/8		
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73			6/8		
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75			9/8		
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90			9/8 16/8		
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97			5/8		
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76			16/8		
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42					16/8
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31		9/8			
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08			17/8		
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76					16/8

35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14		26/08			
----	------------------------------	---------------------	--	-------	--	--	--

LISTA DE USUÁRIO - MÊS: agosto /2021

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1	2	3	4	5	R. M
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X		
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X						
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X		X				
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X	X		
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X		X				
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X	X	X		X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X					
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X	X	X		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X		X				
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X		X
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X		X
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X	X	X	X	X		X
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X	X		X
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X		X	X			X
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X						
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X						
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X		X
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X				X	
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira	213 065 529 - 09	X						
20	Luana da Costa Carlos	238 514 784 - 40	X	X	X	X	X		X

21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X	X	X		X
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037- 25	X	X	X				
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X						
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X						
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X						
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X		X
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X						X
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X	X			X
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X		X
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X						
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X						
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X		X
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X						
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X		X
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X						