Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99670-8993
CNPJ: 09.017.944/0001-46
E mail: institutolucasamoroso@gmail.com Site: www.institutolucasamoroso.org.br

RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO/2020

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	04/2017 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/01/2018 A 31/12/2021
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	ANDREA FILIPINI RODRIGUES LAUERMANN
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

OBJETIVO ESPECÍFICO: Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

META 1: Atendimento

35 usuários

ESTRATÉGIAS:

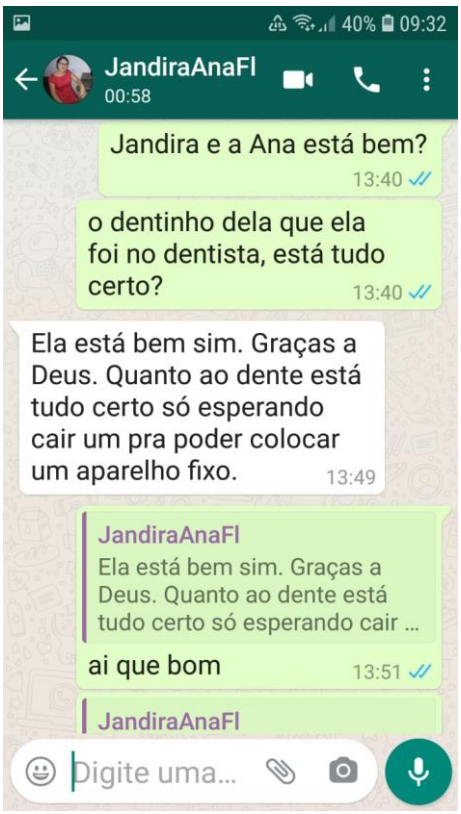
1. visita domiciliar presencial em local arejado (quintal ou calçada) e/ou chamada de vídeo por WhatsApp a depender das condições de saúde do assistido*
2. escuta qualificada presencial** na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada
3. atendimento social presencial na instituição com hora marcada ou por WhatsApp mensagem ou vídeo chamada

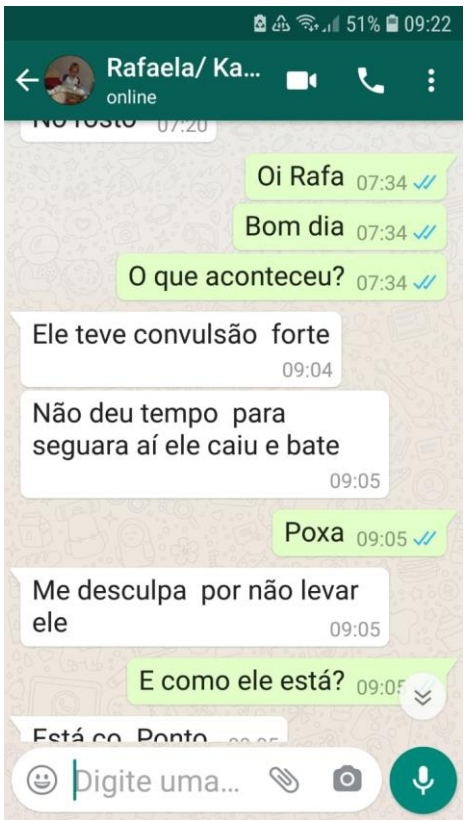
*A condição de saúde dos assistidos é de grande relevância, pois tratamos de pessoas com deficiência, alguns com traqueostomia, respiradores, entre outras condições respiratórias e comorbidades que os colocam em grupo de risco.
** Os atendimentos presenciais que não são em domicílio são realizados com hora marcada, para que a higienização do local seja feita de forma rigorosa e para não formar agrupamentos de pessoas na sala de espera.

IMPACTO SOCIAL:
Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD
Melhora da qualidade de vida e acesso à informação e tecnologia.
Acesso a serviços e projetos subsidiados durante e devido a pandemia do covid 19

Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99670-8993
CNPJ: 09.017.944/0001-46
E mail: institutolucasamoroso@gmail.com Site: www.institutolucasamoroso.org.br

Observações:
Neste mês a Instituição recebeu muitas doações, de alimentos, brinquedos, roupas, panetones, através de campanhas organizadas pela própria comunidade. Desta forma, foram distribuídos muitos itens para as famílias. Algumas famílias se disponibilizaram a comparecer presencialmente para retirar estes itens no mesmo dia que compareceram para atendimento clínico com a equipe multidisciplinar ou atendimento social com a técnica.
Os atendimentos foram distribuídos individualmente, com hora marcada, respeitando 1hora e 30 minutos de intervalo entre um agendamento e outro, para a limpeza e higienização do profissional e do local.
Esta conduta foi decidida a partir de reunião clínica, pois de acordo com as demandas verificadas no mês anterior, constatamos casos considerados "urgentes", ou seja, assistindo com surtos, automutilação, dores, prejuízos irreparáveis em coluna e postural. Além disso, observamos famílias em situação stress absoluto, principalmente mães em esgotadas, mental e fisicamente, e para tanto, foram agendados horários com a assistente social a fim de diminuir o stress do cuidador, com técnicas de organização de tarefas, organização de economia doméstica, orientação sobre a matrícula nas escolas, etc, temas que estão impactando a vida das famílias com PCD.
Foram realizadas
08 visitas domiciliares
03 atendidos por mensagens de WhatsApp
28 atendimentos presenciais.
A lista em anexo, exemplifica o tipo de atendimento e a data para cada atendido.





Exemplos de atendimento via msg de WhatsApp

Visita domiciliar em 04/12

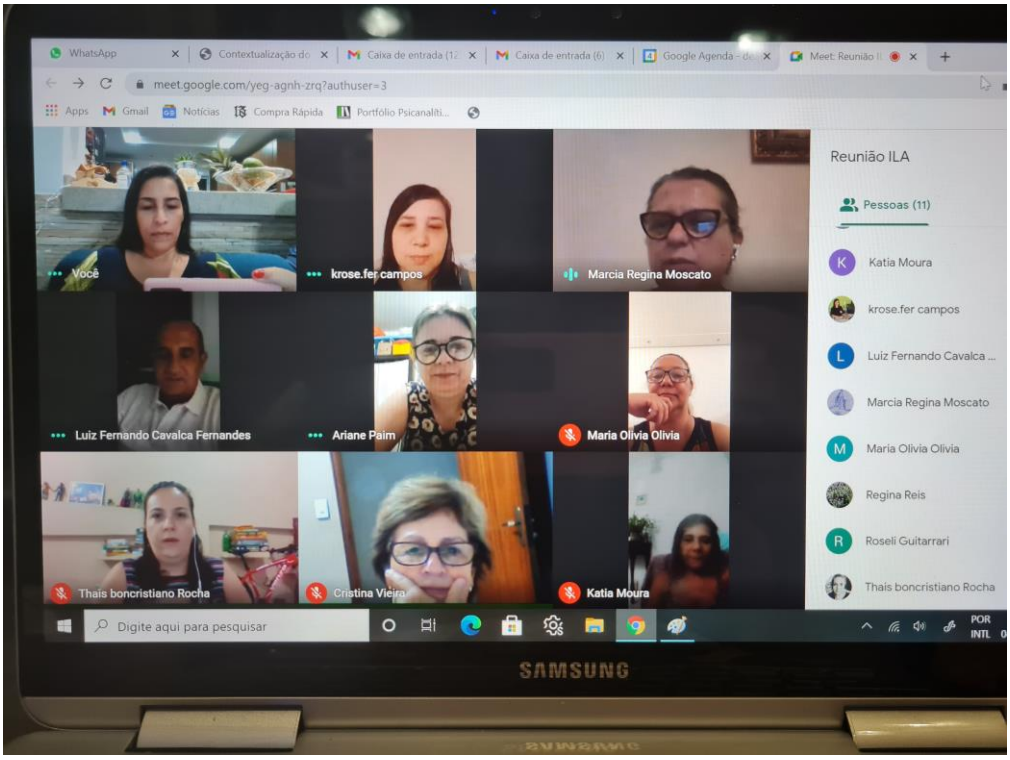
Visita em 11/12

Visita em 18/12

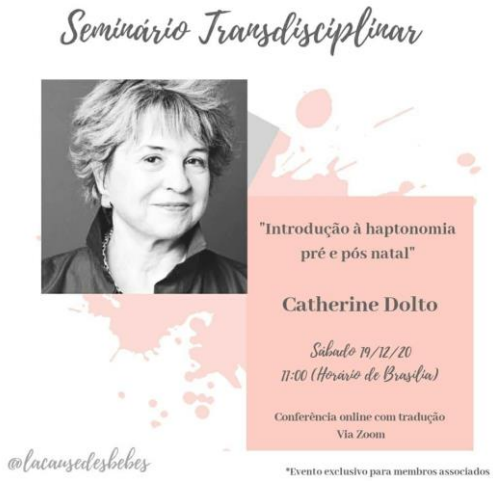
Visita em 18/12

Visita domiciliar 21/12

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.
META 2: Capacitação 01 capacitação em equipe mensal 01 capacitação da técnica mensal
ESTRATÉGIAS: Reunião mensal da equipe e setor administrativo para discussão da situação das famílias, dos casos emergenciais, estratégias de atendimento à distância, encaminhamentos, fila de espera. Realizada de modo à distância, com a participação de todos os voluntários, equipe e administrativo à distância via plataforma Google Meet. Realizada em 04/12 Participação em eventos científicos da área de acordo com a oferta, à distância, sob formato de “lives”, conferências, cursos, congressos, “webnar”. 19/12 Seminário internacional “Introdução a Haptonomia pré e pós natal” Catherine Dolto
IMPACTO SOCIAL: Equipe com melhor compreensão e análise de conjuntura atual (pandemia), envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.
Observações: Devido às circunstâncias atuais, a equipe, coordenadoria, jurídico e apoio administrativo se reúnem para o alinhamento das estratégias e lançamento de ações e atividades que contribuam com a qualidade de vida das famílias. Neste período, tanto a equipe quanto o setor administrativo estão procurando fazer atualizações, até este momento ainda à distância. A equipe administrativa tem recebido suporte e orientação para acolhimento, tanto presencial quanto via telefone, já que neste mês a demanda de dúvidas e solicitações aumentou.



Reunião em 04/12



Seminário Internacional a distância

OBJETIVO ESPECÍFICO: Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, para a inclusão social, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

META 3: Convivência

1 atividade Mensal
1 oficina Semanal

ESTRATÉGIAS:
Sugestão de atividades enviadas via figuras ilustrativas ou gravadas em vídeo pela equipe, bem como sugestões de atividades oferecidas pelas outras instituições disponíveis nas redes sociais.
Além de atividades como contação de histórias, shows e teatros infantis à distância, disponíveis nas redes sociais.
Sugestão de conteúdos informativos a respeito de assuntos variados que complementem a formação e a experiência das famílias.
Envio via grupo de WhatsApp e redes sociais.

Divididos em grupos de WhatsApp de acordo com as demandas específicas de cada deficiência, serão enviados vídeos gravados pela equipe e momentos conversa por mensagens de WhatsApp e chamada de vídeo. ***

IMPACTO SOCIAL:
Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação, mesmo à distância, no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, e habilidades de uso da tecnologia disponível na residência, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.
. Redução da sobrecarga de stress do cuidador;
. Inclusão social;
. Melhoria da qualidade de vida familiar e da pessoa com deficiência
. Enfrentamento de obstáculos da vida cotidiana em isolamento social
. Adaptações do ambiente para acessibilidade de acordo com o crescimento e desenvolvimento das crianças
. Adaptações do ambiente para o conforto e diminuição de lesões para o estudo em domicílio
. Cuidado em relação a alimentação, nutrição e hidratação da PCD

Observações:
Neste mês optamos por focar em um tema durante o todo o mês, baseado na demanda averiguada no mês anterior. Diante da reunião de equipe, quando os assistidos compareceram nos especialistas, foi percebido que um dos aspectos mais afetados durante a pandemia e o isolamento, foi o ganho de peso, a falta de variedade de alimentos e nutrientes, baixa hidratação e seletividade alimentar. Desta forma, a atividade esteve baseada na oferta de alimentos de forma lúdica.
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.677035386278810/677035309612151
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.677035386278810/677035352945480
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/680117509303931/
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.681856599130022/681856535796695/
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/pcb.681856599130022/681856389130043/

https://www.instagram.com/p/CI8Q6S-h9ve/
https://www.instagram.com/p/CI8Q6S-h9ve/

Campanhas Mensais:
01/12 Dia de doar
https://www.instagram.com/p/CILfIM3hY2h/
https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/photos/a.202136130435407/671804120135270/

03/12 Dia Internacional da PCD
https://www.youtube.com/watch?v=hnHaWytxPSk&feature=share&fbclid=IwAR0PUnc7U-PQye62aiqJo6YunJVw_cwz6I1qgQ_cfAzIRX2CPy0D8JIT1ZA
https://www.instagram.com/p/CIVeHAohmrI/

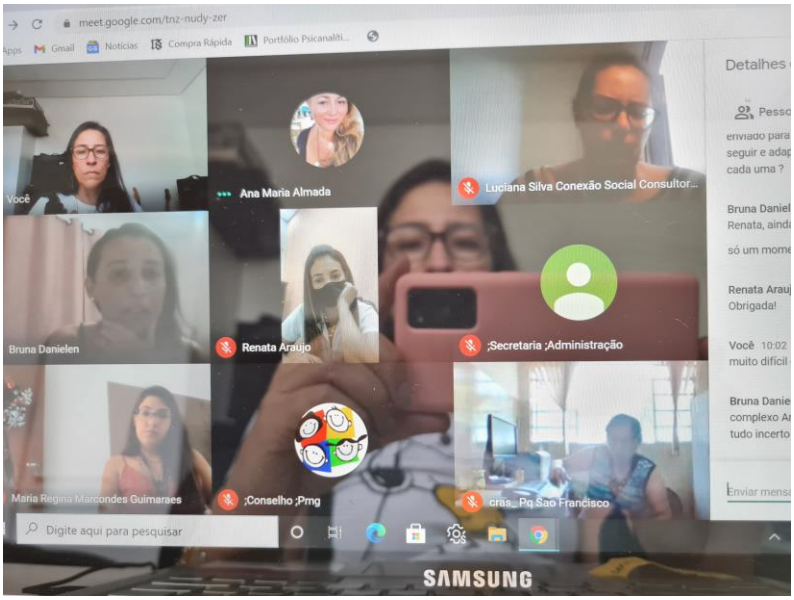
Todos esses conteúdos foram disponibilizados nas redes sociais e através de grupos WhatsApp entre as famílias do ILA.

Todas as atividades sugeridas visam a interação familiar e os usuários são convidados a realizar. Da mesma forma, são convidados a nos enviar fotos e vídeos, desde que se sintam à vontade em divulgar imagens que expressam a vida íntima dentro de suas casas, respeitando a nova Lei Geral de Proteção de Dados.

Dia Internacional da PCD

Devolutiva das Famílias

OBJETIVO ESPECÍFICO: Articular junto a rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas
META 4: Articulação 01 reunião mensal
ESTRATÉGIAS: . Discussão de caso com a rede . Participação nas reuniões de conselhos municipais, a distância e presencial
IMPACTO SOCIAL: Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede; Agilidade nos processos de referência e contra referência; Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.
Observações: 03/12 Reunião CMDCA 09/12 Reunião CMAS 15/12 Reunião CMAS



Reunião CMDCA

Reunião CMAS 9/12

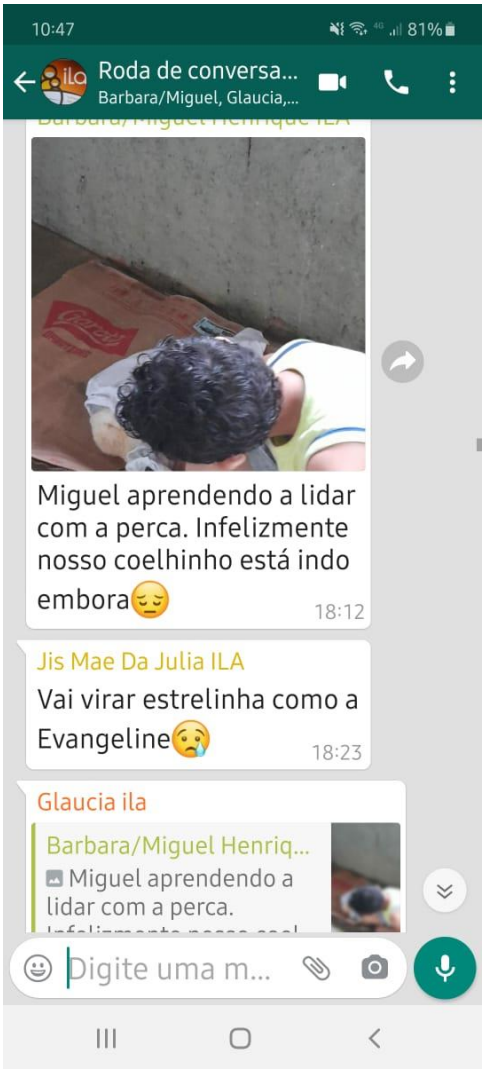
Reunião CMAS 15/12

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários
META 5: Participação e Controle Social 1 participação Bienal em conferências (suspenso devido a pandemia) 1 reunião Mensal 1 encontro semanal***
ESTRATÉGIAS: Conferências Municipais dos diversos setores. Dia do RECADO (reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações), através da plataforma WhatsApp. (mensal) As oficinas de convivência familiar serão realizadas juntamente com as reuniões de convivência com os assistidos ***, pois considerando que são pessoas com deficiência, necessitam de auxílio para a realização da meta 3, configurando um encontro familiar.
IMPACTO SOCIAL: Acesso aos direitos socioassistenciais; Usuários com plena informação de seus direitos e deveres e exercício da cidadania; Troca de experiências e saberes entre os familiares que alivia os sentimentos de frustação e culpa Favorecimento da escuta para o Planejamento das Atividades mensalmente.
Observações: Os encontros semanais com as famílias ainda aconteceram de forma individual e coletiva (grupos de WhatsApp). Alguns familiares não possuem a atualização necessária para participar de reuniões coletivas no WhatsApp sendo assim, foram informados via chamada individual, mensagem, telefonema ou Visita domiciliar. As famílias foram separadas em grupos onde podem trocar experiências e onde é postado conteúdos e atividades para diminuir o stress do cuidador, auxiliar os cuidados com a pessoa com deficiência e atender demandas específicas. Apenas um grupo de mães se mantém com as reuniões quinzenais, em formato de roda de conversa, via chamada de vídeo, trazendo as questões do dia a dia, em que sugerimos filmes, livros, notícias e links para discutir em torno da deficiência. Ocorreu em: 15/12 Percebo que algumas famílias se ressentem de abrir a câmera para o grupo, expondo o ambiente de suas residências, preferindo participar dos grupos via mensagem, o que ocorre de forma muito produtiva, e com respostas positivas. A questão do custo da internet

permanece complexa e limitada, pois a minoria dispõe de rede wifi.
A questão da rotina familiar, observamos que a cada dia, tem voltado próximo do “normal”, com exceção das escolas, ou seja, as famílias não permanecem em isolamento, já visitam seus familiares, pedem pelos atendimentos presenciais, e fazem passeios ao shopping e locais como roças, rios e praias.
Os grupos criam identidades e intimidades próprias e à medida que dificuldades surgem, percebemos que recorrem aos grupos para as trocas.
As famílias são convidadas a participar de lives informativas em torno da PCD como:
03/12 Educação Inclusiva: por que aprender junto é melhor para todo mundo?
03/12 Informativo sobre retorno às aulas

https://www.facebook.com/1159528514180640/posts/2263671957099618/

Roda de conversa



Momento de troca no grupo de WhatsApp

Andréa F.R.Lauermann
Assistente Social
CRESS 54838 9ªRegião

Rosangela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral
CPF:070 847 298 - 28

Instituto Lucas Amoroso-ILA

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: DEZEMBRO **/2020**
Meta 1 atendimento

N°	Nome	NIS	Visita Dom.	Msg	Chamada Vídeo	Telefonema	Presencial
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02					10/12
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17					7/12
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21		15/12			21/12
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	18/12				10/12
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78					10/12
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65					14/12
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22					10/12
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	21/12 04/12				
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88					9/12
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83					9/12
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78					14/12
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008-97					
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	11/12				2/12
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63					15/12
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	18/12 04/12				
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	21/12	18/12			14/12

17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04					18/12
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37					2/12
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira						7/12
20	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27		15/12			
21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25					7/12
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037 08					11/12
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 72					7/12
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92					11/12
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70					9/12
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	21/12				
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75					15/12
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90					9/12
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	21/12 4/12				
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76					9/12
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42					10/12
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	21/12 4/12				
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08					21/12
34	Willian Júnior Barba da Silva	238 545 709 - 76					18/12

35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14					9/12

Instituto Lucas Amoroso-ILA

LISTA DE USUÁRIO – MÊS: Dezembro **/2020**

Nº	NOME	NIS	Conviv. Mensal	Conviv Sem. 1 01/12	2 8/12	3 15/12	4 22/12	5 29/12	R. M
01	Amanda Rodrigues Caldas Souza	114 968 300 - 02	X	X	X	X	X	X	
02	Ana Elisie O. Silva	204 892 872 - 17	X	X	X	X	X	X	
03	Ana Flávia P. Santos	237 506 570 - 21	X	X	X	X	X	X	
04	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238 173 668 - 21	X	X	X	X	X	X	X
05	Ávilas Caique Abreu	161 217 945 - 78	X	X	X	X	X	X	
06	Breno Marcondes C. Bispo	238 813 167 - 65	X	X	X	X	X	X	X
07	Brian Jeferson Miranda Vaz	212 287 765 - 22	X	X	X	X	X	X	
08	Elisabete Vieira de Carvalho Batista Inácio	238 863 177 - 53	X	X	X	X	X	X	
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237 193 198 - 88	X	X	X	X	X	X	
10	Henrique Monteiro Dias	237 957 365 - 83	X	X	X	X	X	X	
11	Herbert Fernando de Oliveira	238 325 410 - 78	X	X	X	X	X	X	
12	Joaquim Cabral Fernandes	238 665 008 - 97	X	X	X	X	X	X	
13	Júlia Ferreira Noronha Silva	238 401 529 - 56	X	X	X	X	X	X	X
14	Kaique José C. Marcelo	238 493 449 - 63	X	X	X	X	X	X	
15	Kamily Vitória Constâncio	238 362 879 - 31	X	X	X	X	X	X	
16	Kauan Silva Rodrigues	238 535 305 - 20	X	X	X	X	X	X	X
17	Lara Brandão Siqueira S. Pacetti	237 886 299 - 04	X	X	X	X	X	X	X
18	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124 227 776 - 37	X	X	X	X	X	X	
19	Lucas Gabriel dos Santos Ferreira		X	X	X	X	X	X	X
20	Luiz Felipe S. Moura	267 391 533 - 27	X	X	X	X	X	X	

Instituto Lucas Amoroso-ILA

21	Maíra Vitória Oliveira Arraes	237 275 407 - 25	X	X	X	X	X	X	X
22	Maria Laura Marques Rocha	236 479 037- 25	X	X	X	X	X	X	
23	Manuella Cristina de Oliveira Rocha	213 049 660 - 72	X	X	X	X	X	X	X
24	Micael Felipe S. Mendonça	207 915 481 - 92	X	X	X	X	X	X	
25	Miguel Arantes de Oliveira	237 790 707 - 70	X	X	X	X	X	X	
26	Miguel Henrique S. Conceição	237 572 411 - 73	X	X	X	X	X	X	X
27	Murilo Henrique P. Soares	238 485 569 - 75	X	X	X	X	X	X	
28	Nathan Gabriel C.S. Reis	267 521 236 - 90	X	X	X	X	X	X	
29	Paulo Henrique da Silva De Oliveira	166 725 094 - 97	X	X	X	X	X	X	X
30	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 - 76	X	X	X	X	X	X	
31	Ruan Cesar Baesso	237 184 064 - 42	X	X	X	X	X	X	
32	Samuel Vieira de Carvalho B. Inácio	238 218 375 - 31	X	X	X	X	X	X	X
33	Vinicius Baesso T. Pereira	212 288 455 - 08	X	X	X	X	X	X	
34	Willian Junior Barba da Silva	238 545 709 - 76	X	X	X	X	X	X	
35	Yasmim Silva Costa Telles	237 595 650 - 14	X	X	X	X	X	X	